Novembre 2026

N°10

Maison des Usagers

Centre Hospitalier de Béthune Beuvry

Lettre d'information

Rétrospective

À la rencontre des aidants : échanger, partager, comprendre

À ne pas manquer !

Action de sensibilisation sur les addictions dans le cadre du « Mois sans tabac »

Podcast

Les Ailes de Rafael : une Association née d'une histoire forte, pour que plus aucune famille ne se sente seule

Sous les projecteurs

Rencontre avec Annie WINDELS, Bénévole au sein de l'UNAFAM

Calendrier

À vos agendas : le temps fort du mois !

Évènements



Notre dernier évènement : À la rencontre des aidants

Le mardi 13 octobre 2026, la **Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry** a organisé un **temps d'échange à destination des usagers et des professionnels de santé autour de la thématique « Qu'est-ce qu'être aidant ? ».**

À cette occasion, le **Relais des Aidants** de l'établissement, l'**UNAFAM** et la **Plateforme de répit ESSRA** étaient présents pour **informer**, **écouter** et **accompagner** les personnes concernées.

Cette rencontre a permis de **mettre en lumière le rôle essentiel des aidants auprès des personnes âgées, des personnes atteintes de maladies neurodégénératives, de troubles psychiques ou en situation de handicap.**

Un moment dédié à **l'écoute**, à **l'information** et à la **reconnaissance des aidants**, afin de **mieux faire connaître leurs besoins et les solutions disponibles pour les soutenir au quotidien.**





Prochain événement : Sensibilisation sur les addictions



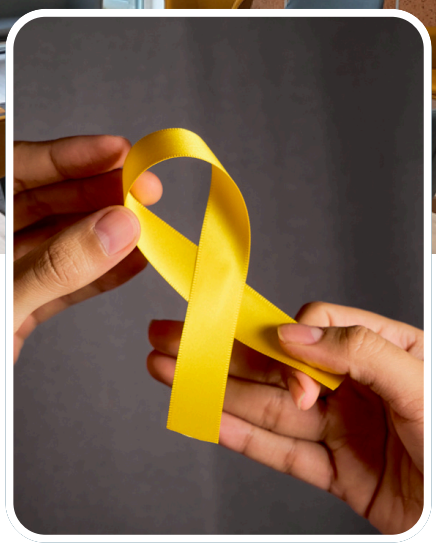
Dans le cadre du **« Mois sans tabac »**, la **Maison des Usagers** du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry organise, le vendredi 13 novembre 2026, de 14h à 16h, une **action de sensibilisation sur les addictions**, à destination des **usagers et des professionnels de santé**, en présence des **Associations Le Pouvoir de l'Espoir et Entraid'Addict.**

Cette rencontre sera l'occasion d'**échanger autour des conduites addictives, de mieux comprendre les difficultés rencontrées et de faire connaître les ressources et dispositifs d'accompagnement existants.**

L'objectif est de **sensibiliser**, d'**informer** et d'**accompagner** les **personnes concernées** par les addictions ainsi que leur **entourage**, en favorisant l'**écoute**, le **dialogue** et l'**accès aux solutions de soutien adaptées**.

Podcast





Épisode 25

Jeudi tout aux Usagers sur Les Ailes de Rafael !

Jeudi tout aux Usagers ! Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.



La **santé mentale des jeunes** est un **enjeu majeur de notre société**, pourtant de nombreuses **familles se retrouvent encore démunies face à la souffrance psychique d'un enfant**.

Dans le dernier épisode de « Jeudi tout aux Usagers ! », partons à la rencontre d'Anne-Sophie Carvalho-Duriez, **fondatrice de l'association Les Ailes de Rafael.**

Créée à la suite du décès de son fils Rafael en 2020, l'association œuvre aujourd'hui pour la **prévention du suicide des jeunes et l'accompagnement des familles endeuillées.**

À travers son témoignage empreint de courage et d'humanité, Anne-Sophie met en lumière les **difficultés rencontrées par de nombreux parents : errance diagnostique, accès parfois complexe aux soins en santé mentale, sentiment d'isolement et poids du tabou entourant encore le suicide.**

Les Ailes de Rafael proposent écoute, orientation, soutien et groupes de parole afin que les familles ne restent jamais seules face à l'épreuve.

Un engagement porté par une conviction forte : parler de la souffrance psychique, écouter sans jugement et agir ensemble peuvent sauver des vies.

> Le suicide n'est pas un choix mais l'aboutissement d'une souffrance profonde

YouTube

ausha

Abonnez-vous et recevez mensuellement notre Podcast
https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1

Sous les projecteurs !





Annie WINDELS, Bénévole au sein de l'Union Nationale des Familles et Amis de Malades Psychiques



Pouvez-vous vous présenter et présenter votre Association ?

Je m'appelle **Annie**, j'ai trois enfants, dont une fille qui souffre de schizophrénie. Je suis retraitée et **bénévole depuis 16 ans au sein de l'Association UNAFAM pour la délégation du Pas-de-Calais.**

L'UNAFAM est l'**Union Nationale des Familles et Amis de Malades Psychiques.**

L'Association à été créée en 1960 afin de **venir en aide aux familles qui étaient complètement désorientées face au tsunami que représente la maladie psychique d'un proche.**

À l'époque, le handicap psychique n'était pas reconnu. L'Association a été créée pour **venir en aide aux aidants de personnes en souffrance psychique.**
Grâce à l'UNAFAM, le **rôle d'aidant est reconnu. Les familles et les malades ont des représentants dans les institutions.**

> Lorsque les familles contactent l'UNAFAM, elles rencontrent des personnes qui connaissent les difficultés auxquelles elles sont confrontées, parce qu'elles les ont vécues et, souvent, les vivent encore.

Quelles est la mission principale de l'Association auprès des patients et de leurs proches ?

Notre **mission principale** s'exerce d'abord **auprès des proches et ensuite auprès des patients**. La première mission de l'UNAFAM est d'accueillir les familles.

Les **patients peuvent être accompagnés par des soignants**, ils peuvent consulter et trouver l'aide dont ils ont besoin dans les Centres Médico-Psychologiques (CMP).

En revanche, **les familles sont souvent complètement démunies.** Lorsqu'elles contactent l'UNAFAM, elles **rencontrent des personnes qui connaissent les difficultés auxquelles elles sont confrontées, parce qu'elles les ont vécues et, souvent, les vivent encore.**

J'échange avec **les familles, dans un premier temps, au téléphone.** On prend le temps qu'il faut pour pouvoir mener l'entretien. Si besoin, je peux **fixer un rendez-vous en présentiel.**

Pour les **familles**, c'est souvent **plus facile de décrocher le téléphone et d'appeler** plutôt que de faire le pas pour ouvrir la porte du bureau de l'Association et se trouver en face de quelqu'un.

La deuxième mission est la **défense des usagers et de leur famille à l'intérieur des établissements dans lesquels sont hospitalisés les malades.**

Beaucoup de bénévoles sont **Représentants des Usagers** au sein des Commissions des Usagers des établissements de santé. **Ils veillent à ce que les droits des personnes hospitalisées soient respectés et à ce que leur prise en charge soit la meilleure possible.**

Sous les projecteurs !



Pourquoi est-ce important pour vous d'être présent physiquement à la Maison des Usagers et que se passe-t-il concrètement lors d'une de vos permanences/groupe de parole ?

C'est essentiel, pour nous qui avons la chance de pouvoir utiliser les **Maisons des Usagers des Centres Hospitaliers de Lens et Béthune Beuvry**, de pouvoir y **organiser nos groupes de parole**.

Les lieux sont **facilement identifiables pour les familles**. Le cadre est **chaleureux**, c'est **agréable**, **convivial** et les **familles s'y sentent bien.**

Participer à un groupe de parole, c'est souvent la **première demande des familles** : **partager les difficultés** avec d'autres personnes qui les comprennent, **parler sans avoir peur d'être jugé**, **être guidé par la psychologue et la bénévole** qui animent le groupe.

C'est important de libérer la parole. Chacune, chacun progresse dans l'acceptation de la maladie de son proche.

Où pouvons-nous vous rencontrer ?

Nous disposons d'un bureau situé à **Liévin**, **rue des 6 Sillons**. Il faut **prendre rendez-vous** si on veut avoir un entretien avec un bénévole au bureau puisqu'il n'y a pas de permanence.

La plupart du temps, les familles appellent l'UNAFAM : nous sommes joignables par **téléphone** au **07 83 97 05 62**.

On peut aussi contacter l'UNAFAM par **mail** : **pas-de-calais@unafam.org**

Il n'est jamais trop tard pour écouter notre podcast !

« Jeudi tout sur l'Association UNAFAM ! »

YouTube ausha



Si vous deviez lever un frein pour quelqu'un qui hésite à franchir la porte de la Maison des Usagers, que lui diriez-vous ?

Je dirais aux familles qui sont dans le besoin : **ne restez pas seules avec votre souffrance.**

Dans le cas de la **maladie psychique, on ne peut pas rester seul**. Seul, quand on a la tête sous l'eau, qu'on est **dépassé par toutes les difficultés** qui se posent, on ne peut pas y arriver. **On risque de tomber malade soi-même**. Il faut surtout **essayer de réagir avant qu'il ne soit trop tard**. Il faut **appeler l'UNAFAM pour trouver de l'aide.**

Les **bénévoles** pourront **expliquer les pathologies psychiatriques, répondre aux questions sur les modes d'hospitalisation, aider à remplir un dossier Maison Départementale des Personnes Handicapées** (MDPH), par exemple.

Nous **savons ce que les familles vivent, nous savons dans quelles difficultés elles sont, nous comprenons leurs problèmes, leur souffrance.**

Nous ne **jugeons pas**, nous allons les **écouter**, les **rassurer**, les **déculpabiliser** et les **accompagner**, donc il ne faut surtout **pas hésiter à nous appeler, nous contacter.**

Calendrier novembre 2026



Lundi 02 Novembre

Santé Respiratoire France

Permanence à destination des **personnes souffrant de maladies respiratoires (Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO), apnée du sommeil, fibrose pulmonaire, asthme...).**

https://sante-respiratoire.com/

Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers

Mardi 03 Novembre

La Fabrique des Possibles

Permanence à destination des **parents aidants d'un enfant polyhandicapé.**

https://associationlafabriquedespossibles.fr/

Horaire : 13h30-15h30

Lieu : Maison des Usagers

Mercredi 04 Novembre

La Vie Active

Permanence d'écoute à destination des **personnes victimes de violences verbales, psychologiques, physiques, sexuelles et/ou économiques.**

https://vieactive.fr/

Horaire : 14h-16h30

Lieu : Maison des Usagers

Lundi 09 Novembre

Afa Crohn RCH France

Permanence à destination des **personnes atteintes de la maladie de Crohn ou de la rectocolite hémorragique** ainsi qu'à **leur entourage.**

https://www.afa.asso.fr/

Horaire : 13h-16h

Lieu : Maison des Usagers

Mardi 10 Novembre

Le Pouvoir de l'espoir

Permanence à destination des **personnes présentant une addiction ou de leur entourage.**

https://www.lepouvoirdelespoir.fr/

Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers

Jeudi 12 Novembre

AFSEP (Sclérose en Plaque)

Permanence à destination des **personnes atteintes de Sclérose en Plaques** ainsi que de **leur entourage.**

https://afsep.fr/

Horaire : 13h-16h

Lieu : Maison des Usagers

Calendrier novembre 2026



Vendredi 13 Novembre

Action de sensibilisation sur les addictions

Cette rencontre permettra d'**échanger autour des conduites addictives, en présence des Associations Le Pouvoir de l'Espoir et Entraid'Addict.**

Horaire : 14h-16h

Lieu : Hall du CH

Lundi 16 Novembre

France Parkinson

Permanence à destination des **personnes atteintes de la maladie de Parkinson.**

https://www.franceparkinson.fr/

Horaire : 15h-17h

Lieu : Maison des Usagers

Lundi 23 Novembre

Les Représentants des Usagers

Permanence à destination des **patients du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry**, pour les **informer sur leurs droits**, leur **offrir une écoute bienveillante** et leur permettre de **partager leur expérience au sein de l'établissement.**

Rendez-vous sur demande : representantsdesusagers@ch-bethune.fr

Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Mardi 24 Novembre

Association des Aidants et Malades à Corps de Lewy

Permanence à destination des **aidants et des personnes atteintes de la maladie à Corps de Lewy.**

https://association-maladie-corps-lewy.a2mcl.org/

Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers

Jeudi 26 Novembre

Association Française des Diabétiques de Béthune

Permanence à destination des **personnes atteintes de diabète.**

https://afd62-bethune.federationdesdiabetiques.org/

Horaire : 9h-12h

Lieu : Maison des Usagers

Jeudi 26 Novembre

France Alzheimer

Permanence à destination des **proches et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées** (démences fronto-temporales, troubles neurocognitifs vasculaires...).

https://www.francealzheimer.org/

Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers

Accès

27 rue Delbecque, 62 408 Béthune

À proximité du Parking A

L'arrêt « Hôpital-Quai 1 », situé face à l'entrée de l'hôpital, est desservi par les lignes TADAO : 10, 24, 56, Bulle 2 et Bulle 4.



La Maison des Usagers

La **Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry** s'inscrit dans une démarche continue d'**amélioration de la qualité de la prise en charge des usagers**.

Cet espace **neutre, rassurant et convivial** est destiné aux **patients, résidents, familles, professionnels de santé et Associations**.

Il constitue un **trait d'union entre les lieux de soins et les usagers**.

La **Maison des Usagers** répond aux **préoccupations de tous** par différentes actions :

- **Écouter, informer et orienter** les usagers dans leurs parcours de soins ;
- **Donner de la visibilité** aux Associations et **promouvoir** leurs actions ;
- **Organiser et valoriser des actions** de prévention et de promotion en santé.

Du **lundi au vendredi de 9h à 12h** et **de 13h à 17h**.

Espace **gratuit** et **accessible sans inscription préalable**.

Contact



Suzie BOY
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

27 rue Delbecque, 62 408 Béthune
03 61 40 61 52
maisondesusagers@ch-bethune.fr

Pour plus d'informations

Lettre mensuelle
Directeur de publication : Bruno DONIUS, Directeur Général
Comité de rédaction : Suzie BOY, Coordonnatrice de la Maison des Usagers, **Nora BOUGHRIET**, Directrice des Relations avec les Usagers et des Affaires Juridiques