

LA SANTÉ : QUELLE(S) RÉALITÉ(S) ?

Journée régionale de restitution de notre enquête — douze ans d'écoute des usagers du système de santé en Hauts-de-France, entretiens de terrain et focus groupes menés auprès des habitants de sept territoires.

1er octobre 2026 - Artois Expo, Arras 9h30 / 17h

6/10

habitants des Hauts-de-France déclarent avoir déjà renoncé à des soins ou reporté une consultation faute de pouvoir consulter à temps.

Sondage France Assos Santé Hauts-de-France, 800 usagers, 2020 — confirmé et approfondi par l'enquête 2025-2026

Le désert médical n'est plus seulement géographique. Il devient temporel.

Constat central de l'enquête — Partie III, synthèse des focus groupes

+ de 10 ans	7 territoires	4 ruptures	<0,6
de comparaison inédite, entre la première enquête de terrain (2012-2017) et l'enquête 2025-2026	enquêtés en Hauts-de-France, avec 17 entretiens exploratoires puis des focus groupes menés auprès de 62 usagers	identifiées dans le vécu des usagers (accès, sociale, numérique et confiance)	médecin généraliste pour 1 000 habitants dans l'Aisne — la densité la plus faible de la région

1 La parole des usagers, telle qu'elle a été recueillie

" On appelle partout et personne ne prend de nouveaux patients. "

" Avant on choisissait son médecin. maintenant on choisit une date. "

" On passe plus de temps à chercher un rendez-vous qu'à être soigné. "

2 Pourquoi cette journée mérite votre déplacement

- Une matière inédite : pour la première fois, l'écart entre la première enquête de terrain (2012) et la réalité 2026 est mesuré territoire par territoire, avec un changement de méthode assumé — du classement statistique au profilage sociologique.
- Des données confrontées au réel : démographie médicale, dispositifs de coordination (CPTS, MSP, SAS...) et politiques régionales sont mis à l'épreuve des focus groupes menés avec les usagers.
- Un calendrier institutionnel : les résultats sont présentés au moment où est discuté l'évaluation du Projet Régional de Santé en cours et les projections du prochain — les constats devront nourrir les futures orientations régionales.
- Ce que les habitants disent : arbitrages quotidiens entre se nourrir et se soigner, santé mentale identifiée comme le nouveau point de rupture, rapport au numérique — et les stratégies que les habitants inventent pour continuer à accéder aux soins.