

Maison des Usagers

Centre Hospitalier de Béthune Beuvry

Lettre d'information

Rétrospective

Comprendre la maladie d'Alzheimer
et les maladies apparentées

Podcast

France Assos Santé : une passerelle
indispensable entre les Usagers, les
bénévoles et les institutions de santé

Calendrier

À vos agendas : le temps fort
du mois !

À ne pas
manquer !

À la rencontre des aidants :
échanger, partager, comprendre

Sous les
projecteurs

Rencontre avec Eric MONTREZOR,
Président départemental du Pas-de-Calais
de l'Association Entraid'Addict



Évènements



Retour sur notre dernier évènement

Le jeudi 24 septembre 2026, une **action de sensibilisation sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées** s'est tenue dans le hall d'accueil du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry.

Françoise et Babette, **bénévoles de France Alzheimer**, Marie POQUET, **infirmière coordinatrice du Relais des Aidants**, ainsi que l'équipe du **Centre de la Mémoire du Centre Hospitalier** étaient présents pour **informer, répondre aux questions et échanger avec les usagers**.

Ce temps de rencontre a permis de **mieux comprendre les maladies neurocognitives et de découvrir les dispositifs d'accompagnement disponibles pour les personnes concernées et leurs proches aidants**.

Un grand merci à l'ensemble des intervenants pour leur participation, leur disponibilité et la richesse des échanges.



Notre prochain évènement

La Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry organise, le **mardi 13 octobre 2026 de 12h15 à 13h30**, un évènement à destination des usagers et des professionnels de santé autour de la thématique « **Qu'est-ce qu'être aidant ?** ».

Plusieurs structures seront présentes : le **Relais des Aidants de l'établissement**, l'**Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM)** et la **Plateforme de répit ESSRA (Équipe Spécialisée de Soutien et de Répit aux Aidants)**, pour les **aidants de personnes âgées ou atteintes de maladies neurodégénératives, celles concernées par des troubles psychiques ou en situation de handicap**.

Une occasion de **partager les expériences, répondre aux questions et mieux faire connaître les ressources dédiées aux aidants**.



Inscrivez-vous dès maintenant par téléphone, mél ou via le QR Code.
(nombre d'inscriptions limité)



Podcast

Épisode 24

Jeudi tout aux Usagers sur France Assos Santé !

Jeudi tout aux Usagers ! Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.



Jeudi tout aux Usagers !



Nora BOUGHRIET
Directrice des Relations avec les Usagers

Episode#24

Jeudi tout sur France Assos Santé

Notre invitée



Maureen POLLART
Coordinatrice régionale
Hauts-de-France



Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

Dans ce dernier épisode de notre podcast « Jeudi tout aux Usagers ! », découvrez Maureen Pollart, **Coordinatrice régionale de France Assos Santé en Hauts-de-France**. Engagée depuis plus de dix ans dans le milieu associatif, Maureen incarne cette **passerelle indispensable entre les Usagers, les bénévoles et les institutions de santé**.

Au cœur de nos échanges, un **cri d'alerte fort** ressort du terrain : la **difficulté croissante d'accéder à des soins de qualité et abordables**. Entre la **désertification médicale** et la **hausse des dépassements d'honoraires**, de nombreux usagers se voient contraints de reporter ou de renoncer à se soigner.

Face à ces défis, le **rôle des Représentants des Usagers (RU)** en établissement de santé est **crucial**. Loin d'être de simples observateurs, ces bénévoles apportent un **regard neutre et global sur le parcours de soins**.

France Assos Santé se mobilise ! Suite à une **vaste enquête régionale**, une **grande journée d'échanges** aura lieu le **1 octobre** à Arras pour interpeler et faire évoluer les politiques publiques.

Un réflexe à adopter : Si vous faites face à un **dysfonctionnement dans votre parcours, ne restez pas isolé !** Contactez la Maison des Usagers, vos **Représentants des Usagers locaux** ou le service Santé Info Droits.



En santé, la voix des Usagers compte !



YouTube

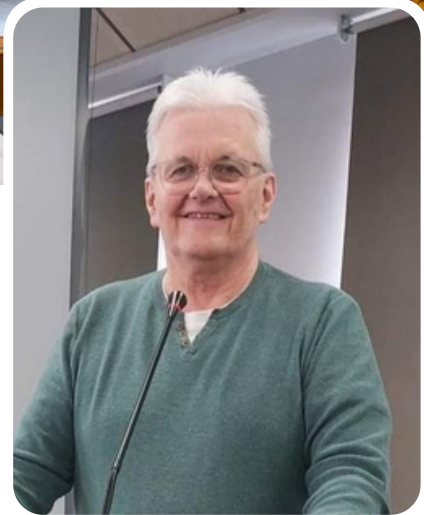


ausha

Abonnez-vous et recevez mensuellement notre Podcast

<https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1>

Sous les projecteurs !



Eric MONTREZOR, Président départemental de l'Association Entraid'Addict 62

Pouvez-vous présenter votre Association ?

L'Association a été créée en 1910 sous le nom de La Croix d'Or. Elle a ensuite pris le nom de Croix d'Or Alcool Assistance, puis Alcool Assistance. Depuis le 3 juillet 2021, elle s'appelle Entraid'Addict afin de mieux refléter l'évolution des approches des addictions. Par exemple, pour l'alcool, on ne parle plus de Pavillon Alcoologie mais de Pavillon Addictologies avec des médecins addictologues.

Dans mon action, je vais à la rencontre des personnes sans connaître à l'avance la nature de leur addiction. Mon objectif est de les accompagner dans la compréhension de leur dépendance, qu'elle soit liée à une substance ou non.

Les addictions avec substance concernent notamment l'alcool, le tabac et les drogues illicites. Les addictions sans substance regroupent, entre autres, les écrans, les téléphones portables, les jeux vidéo, les jeux d'argent, les achats compulsifs, la nourriture, le sucre, le sexe et le sport.

Quelle est la mission principale de l'Association auprès des patients et de leurs proches ?

Nous sommes des bénévoles, pairs-aidants : des personnes ayant connu la maladie, ayant été soignées et étant aujourd'hui abstinentes.

Notre rôle est d'aider et d'accompagner les personnes concernées par une addiction, ainsi que leur entourage, souvent touché par la co-dépendance.

À leur demande, nous les accompagnons pour **dédramatiser** la situation, les **déculpabiliser**, notamment en cas de rechute, les **aider à sortir du déni et à se destigmatiser**. Plus largement, nous sommes là pour **soutenir et accompagner**.

Nos missions consistent à **accueillir, informer, écouter, rassurer, soutenir, orienter, motiver et créer du lien**. Elles reposent également sur des valeurs partagées : **solidarité, respect, humilité et tolérance**.

Nous aidons les usagers à être acteurs de leur santé.

Quelle est la mission principale de l'Association auprès des patients et de leurs proches ?

Nous constatons que, dans les **situations d'addiction, les familles peuvent s'isoler et se désocialiser**.

Les personnes **peuvent être reçues dans notre lieu d'accueil, avec ou sans leur entourage, ou bénéficier d'une intervention à domicile**. Nous nous rendons alors chez elles pour expliquer la situation.

Selon les cas, nous **aidons à l'accès aux soins ou accompagnons** dans le respect du parcours de soins, qu'il s'agisse d'abstinence ou de réduction des risques, en lien avec le suivi médical et psychologique.



Nous constatons que, dans les situations d'addiction, les familles peuvent s'isoler et se désocialiser.

Sous les projecteurs !



Où pouvons-nous vous rencontrer ?

Des permanences sont assurées **un vendredi par mois**, de **14h à 16h**, à la **Maison des Usagers de Béthune Beuvry** ainsi qu'à la **Maison des Usagers de Lens**.

Les rencontres peuvent également avoir lieu à la **Maison des Associations de Longuenesse** (place du Général de Gaulle), tous les **samedis de 15h à 18h**.

Il est aussi possible de me rencontrer à **Saint-Omer**.

Je suis **joignable 24h/24** aux numéros suivants :

- 06 79 66 56 19
- 06 52 01 02 13
- 06 59 26 18 64

Maison des Usagers
du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry

Venez rencontrer l'Association
Entraid'Addict
Addictions

Venez rencontrer Éric MONTREZOR lors de la prochaine
permanence de l'Association Entraid'Addict, à la Maison
des Usagers du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry.

Prochaines permanences

- 1. Vendredi 2 octobre 2026, de 14h à 16h
- 2. Vendredi 13 novembre 2026, de 14h à 16h

Contact

Suzie BOY, Coordonnatrice de la Maison des Usagers
03.61.40.61.52
maisondesusagers@ch-bethune.fr
27 rue Delbecque, 62408 Béthune

Si vous deviez lever un frein pour quelqu'un qui hésite à franchir la porte de la Maison des Usagers, que lui diriez-vous ?

Il ne faut **pas avoir peur** de venir à la Maison des Usagers, **les personnes y sont accueillies sans jugement**, dans un cadre discret et confidentiel.

Cet accueil, basé sur **l'écoute et l'information** aide à déstigmatiser. La **stigmatisation** reste en effet un **frein important aux soins**, notamment en milieu rural, où la peur du regard des autres est fréquente.

L'**objectif est d'accompagner** chacun vers une **meilleure acceptation de son abstinence** et une **vie plus sereine**, dans un cadre convivial et chaleureux.

Pour résumer, je dirai que je les **aiderai à trouver les motivations nécessaires** pour **venir à la Maison des Usagers**.



Comment accompagnez-vous les personnes confrontées à une situation d'addiction et leurs proches ?

Pour moi, il est **important d'être présent** puisque aide à **maintenir ma propre abstinence** (21 ans) et à **accompagner les autres dans leur parcours**.

Pour que les soins soient efficaces, la personne doit **retrouver des motivations et l'envie d'avancer**. La présence à la **Maison des Usagers** permet justement de **rencontrer les patients** et de les aider à identifier ces motivations. Elle permet aussi à l'**entourage** de **dédramatiser la situation**, notamment en cas de **rechute**.

Nous accompagnons également les **personnes en rechute**, souvent dans le **déni** ou **n'osant pas reprendre contact avec les soins**, en les **aidant à faire le premier pas** (par exemple pour passer un appel).

Calendrier octobre 2026



Vendredi
02
Octobre

Entraid'Addict

Permanence à destination des **personnes présentant une addiction ou de leur entourage.**

<https://www.entraidaddict.fr/>



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Lundi
05
Octobre

Santé Respiratoire France

Permanence à destination des **personnes souffrant de maladies respiratoires (Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO), apnée du sommeil, fibrose pulmonaire, asthme...).**

<https://sante-respiratoire.com/>



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Mardi
06
Octobre

La Fabrique des Possibles

Permanence à destination des **parents aidants d'un enfant polyhandicapé.**

<https://associationlafabriquedespossibles.fr/>



Horaire : 13h30-15h30

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
07
Octobre

La Vie Active

Permanence d'écoute à destination des **personnes victimes de violences verbales, psychologiques, physiques, sexuelles et/ou économiques.**

<https://vieactive.fr/>



Horaire : 14h-16h30

Lieu : Maison des Usagers



Lundi
12
Octobre

Afa Crohn RCH France

Stand d'informations à destination des **personnes atteintes de la maladie de Crohn ou de la rectocolite hémorragique ainsi qu'à leur entourage.**

<https://www.afa.asso.fr/>



Horaire : 13h-16h

Lieu : Hall de l'établissement



Mardi
13
Octobre

Qu'est-ce qu'être aidant ?

Temps d'échanges en présence du **Relais des Aidants de l'Artois**, de l'**Union Nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM)**, et de la **Plateforme ESSRA (Equipe Spécialisée de Soutien et de Répit à destination des Aidants)**,



Horaire : 12h15-13h30

Lieu : Maison des Usagers



Mardi
14
Octobre

AFSEP (Sclérose en Plaque)

Permanence à destination des **personnes atteintes de Sclérose en Plaques** ainsi qu'à leur entourage.

<https://afsep.fr/>



Horaire : 13h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Calendrier octobre 2026



Jeudi
15
Octobre

Association Française des Diabétiques de Béthune

Permanence à destination des **personnes atteintes de diabète.**

<https://afd62-bethune.federationdesdiabetiques.org/>



Horaire : 9h-12h

Lieu : Maison des Usagers



Lundi
19
Octobre

France Parkinson

Permanence à destination des **personnes atteintes de la maladie de Parkinson.**

<https://www.franceparkinson.fr/>



Horaire : 15h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Mardi
20
Octobre

Le Pouvoir de l'espoir

Permanence à destination des **personnes présentant une addiction ou de leur entourage.**

<https://www.lepouvoirdelespoir.fr/>



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
21
Octobre

La Vie Active

Permanence d'écoute à destination des **personnes victimes de violences verbales, psychologiques, physiques, sexuelles et/ou économiques.**

<https://vieactive.fr/>



Horaire : 14h-16h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
22
Octobre

France Alzheimer

Permanence à destination des **proches et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées** (démences fronto-temporales, troubles neurocognitifs vasculaires...).

<https://www.francealzheimer.org/>



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Lundi
26
Octobre

Les Représentants des Usagers

Permanence à destination des **patients du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry, pour les informer sur leurs droits, leur offrir une écoute bienveillante et leur permettre de partager leur expérience au sein de l'établissement.**

Rendez-vous sur demande : representantsdesusagers@ch-bethune.fr



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Mardi
24
Octobre

Association des Aidants et Malades à Corps de Lewy

Permanence à destination des **aidants et des personnes atteintes de la maladie à Corps de Lewy.**

<https://association-maladie-corps-lewy.a2mcl.org/>



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Accès

📍 27 rue Delbecque, 62 408 Béthune

À proximité du Parking A

L'arrêt « Hôpital-Quai 1 », situé face à l'entrée de l'hôpital, est desservi par les lignes TADAO : 10, 24, 56, Bulle 2 et Bulle 4.



La Maison des Usagers

La **Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry** s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité de la prise en charge des usagers.

Cet espace **neutre, rassurant et convivial** est destiné aux **patients, résidents, familles, professionnels de santé et Associations**.

Il constitue un **trait d'union entre les lieux de soins et les usagers**.

La **Maison des Usagers** répond aux **préoccupations de tous** par différentes actions :

- **Écouter, informer et orienter** les usagers dans leurs parcours de soins ;
- **Donner de la visibilité** aux Associations et **promouvoir** leurs actions ;
- **Organiser et valoriser des actions** de prévention et de promotion en santé.

Du **lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h**.

Espace **gratuit** et **accessible sans inscription préalable**.

Contact



👤 **Suzie BOY**
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

📍 27 rue Delbecque, 62 408 Béthune
☎ 03 61 40 61 52
✉ maisondesusagers@ch-bethune.fr

Pour plus
d'informations



Lettre mensuelle

Directeur de publication : Bruno DONIUS, Directeur Général
Comité de rédaction : Suzie BOY, Coordonnatrice de la Maison des Usagers, Nora BOUGHRIET, Directrice des Relations avec les Usagers et des Affaires Juridiques