

**Comment préserver l'accès aux soins ?
France Assos Santé Hauts-de-France vous invite à en débattre le
1^{er} octobre prochain, avec des experts et une enquête inédite**

« Je me suis retrouvé avec une dette de 650 euros à régler. J'ai dû faire un crédit pour payer l'opération de mon fils, sinon il aurait pu mourir dans son sommeil. » Ce témoignage est l'un de ceux recueillis dans le cadre de l'enquête « La Santé : quelle(s) réalité(s) ? » réalisée par France Assos Santé Hauts-de-France, et dont les résultats seront dévoilés le 1^{er} octobre prochain à Arras, à l'occasion d'une journée de débats. Experts, professionnels de santé, représentants des usagers, etc., tous réunis pour réfléchir ensemble aux enjeux et priorités pour la santé dans la région. Venez nombreux : il y a urgence !

Un désert médical plus seulement géographique

Après une première enquête de terrain menée entre 2012 et 2017, dans le cadre de son Observatoire Territorial des Usagers de la Santé (OTUS), France Assos Santé Hauts-de-France a repris, dix ans après, son bâton de pèlerin pour dresser un nouvel état des lieux de l'offre sanitaire régionale et des conditions d'accès aux soins. Cette enquête, baptisée « La santé : quelle(s) réalité(s) ? », a été réalisée entre 2025 et 2026, sur la base d'une série d'entretiens avec des élus locaux, des salariés de centres communaux d'action sociale (CCAS), de coordinateurs de contrats locaux de santé et plus de 60 habitants issus des 7 départements du territoire.

Tous dessinent un même constat : l'accès aux soins ne se joue plus seulement dans la distance à un cabinet médical, comme c'était le cas il y a dix ans, mais désormais aussi dans les délais d'attente de plus en plus longs avant de décrocher un rendez-vous – le coût des soins constituant toujours, aujourd'hui comme hier, un frein majeur

« On appelle partout et personne ne prend de nouveaux patients. »

« Avant on choisissait son médecin. Maintenant on choisit une date. »

Il y a 10 ans, les principaux freins à l'accès aux soins étaient le coût et la distance géographique. Ils n'ont pas disparu de la nouvelle enquête, mais l'enquête témoigne aujourd'hui d'une dégradation continue de la démographie médicale, d'un renforcement des inégalités territoriales et sociales, d'une insuffisance des dispositifs de coordination et de parcours de soins de plus en plus complexes pour les habitants. Quatre « ruptures » sont mises en évidence par la parole des usagers : rupture d'accès, rupture sociale, rupture numérique et rupture de confiance.

L'enquête en quelques chiffres

Une journée régionale pour agir sur l'avenir de la santé territoriale

Forte de ce constat qui permet de mesurer l'évolution du paysage sanitaire sur dix ans, France Assos Santé Hauts-de-France, en tant que « voix des usagers », a souhaité organiser une journée de débats, réunissant de nombreux acteurs de la santé. Elle se tiendra le 1^{er} octobre prochain, à Arras. Ce sera bien sûr l'occasion de présenter les résultats complets de l'enquête « La Santé : quelle(s) réalité(s) ? »,

d'échanger autour de ses conclusions, mais aussi d'évoquer de premières pistes d'actions et de solutions pour la région.

C'est en effet sur cette base que la délégation Hauts-de-France engagera dans les prochains mois, un travail de co-construction en vue d'émettre des recommandations, dont les grandes lignes directrices seront annoncées en clôture de la journée du 1er octobre.

Élus, professionnels de santé, représentants institutionnels, associations d'usagers et journalistes sont invités à participer à cette réflexion collective et à venir échanger avec les équipes de France Assos Santé Hauts-de-France.

Informations pratiques

Journée régionale « Accès aux soins en Hauts-de-France : Agir maintenant pour ne plus renoncer »

Jeudi 1^{er} octobre 2026

Artois Expo – Arras

Le programme de la journée

Entrée libre sur inscription

via ce formulaire <https://forms.cloud.microsoft/e/XA7WBVq6hW> ou auprès de Maureen POLLART

Un dossier de presse, incluant l'ensemble des résultats, des données territorialisées et des verbatims de l'enquête, sera remis aux journalistes le jour de l'événement.

A propos de France Assos Santé

Créée en mars 2017, France Assos Santé est l'organisation de référence qui porte la voix et défend les intérêts des patients et des usagers du système de santé. Elle regroupe près de 100 associations nationales qui agissent pour la défense des droits des malades, l'accès aux soins pour tous et la qualité du système de santé. Elle forme les 15 000 Représentants des Usagers qui siègent dans les instances hospitalières et de santé publique. Elle prend une part active dans le débat public et porte des propositions concrètes auprès des acteurs institutionnels et politiques pour améliorer le système de santé.

Contact presse :

Maureen POLLART : 06 42 60 00 44 - mpollart@france-assos-sante.org