

Maison des Usagers

Centre Hospitalier de Lens

Lettre d'information

Rétrospective

Yoga adapté : gérer
l'appréhension, garder calme et
confiance en toutes circonstances

Podcast

Victime d'une infraction : vous
n'êtes plus seule !

Calendrier

À vos agendas : les temps forts
du mois !

À ne pas manquer !

Mieux comprendre et vivre
avec le diabète avec l'AFD 62
Lens

Sous les projecteurs

Alain WILLEFERT, Association APODEC :
l'engagement au service des porteurs de
dispositifs cardiaques



Évènements



Retour sur notre dernier évènement



Lors d'un **atelier de yoga adapté** animé par Carine DUFFAULT, yogathérapeute, les participants ont **découvert les atouts de cette pratique** à la Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Lens, le vendredi 3 avril 2026.

La séance a débuté par une présentation des bienfaits du yoga adapté, suivie d'une initiation pratique.

Conçu pour **aider à mieux gérer l'appréhension**, cet atelier vise également à **développer calme, confiance et mieux-être au quotidien**, en agissant sur le **plan physique, mental et émotionnel**.

Merci aux participants pour leur présence lors de cette initiation.



Notre prochain évènement



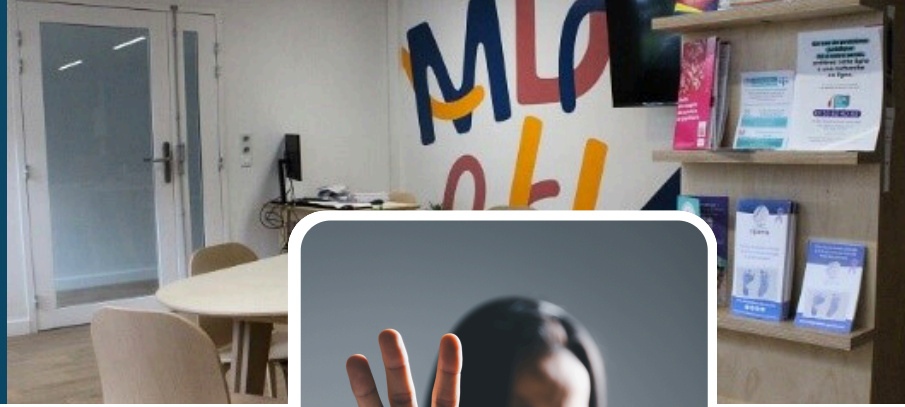
La **Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Lens**, en partenariat avec l'**Association Française des Diabétiques du Lensois (AFD 62 Lens)** organise une **action de sensibilisation dédiée au diabète** à destination des professionnels de santé et des usagers.

Cette rencontre a pour objectif d'aller à la rencontre du public afin de **mieux informer sur la maladie : facteurs de risque, signes d'alerte, moyens de prévention** ainsi que les **bonnes pratiques à adopter au quotidien**, notamment en matière d'alimentation et d'activité physique.

L'évènement se tiendra le **mardi 5 mai 2026, de 14h à 16h**, dans le **hall du Pavillon Delplace (F1)** du Centre Hospitalier de Lens.

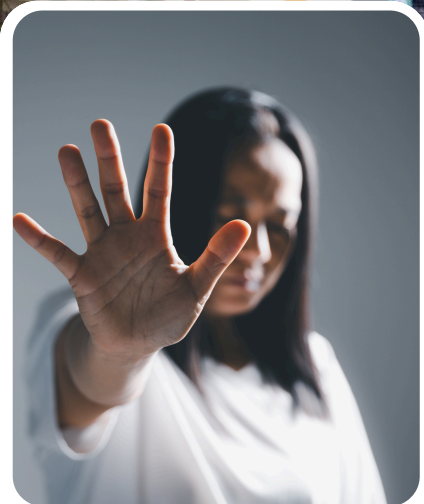


Podcast



20^{ème} épisode

Jeudi tout aux Usagers sur France Victimes 62 !



Jeudi tout aux Usagers ! Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.

Jeudi tout aux Usagers !

Nora
Directrice des Relations avec les Usagers

Philippe
Représentant des Usagers

Episode#20

Jeudi tout sur France Victimes 62

Notre invitée

FRANCE VICTIMES 62
PAS-DE-CALAIS
Association agréée par le Ministère de la Justice

Florence GAUTHE
Psychologue coordonnatrice

Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

Victime d'une infraction : vous n'êtes plus seule !

Le choc d'un accident, d'une agression ou d'une escroquerie laisse souvent des traces invisibles et un sentiment de solitude immense face à la justice.

Dans notre nouvel épisode de « Jeudi tout aux Usagers ! », nous donnons la parole à Florence Gauthé, psychologue France Victimes 62.

Elle nous explique comment transformer ce traumatisme en un parcours de reconstruction.



On ne peut pas oublier ce qu'on a vécu, mais on peut apprendre à vivre en faisant en sorte que cela fasse moins mal

Ce qu'il faut retenir :

- Un duo de choc : l'Association **vous accompagne avec des juristes** (pour comprendre vos droits) **ET des psychologues** (pour apaiser votre esprit)
- Zéro barrière : c'est **gratuit, confidentiel et accessible** que vous ayez porté plainte ou non
- Partout dans le 62 : **plus de 50 points d'accueil** (Tribunaux, Maisons des Usagers, Commissariats) pour être au plus proche de vous
- Focus Enfance : zoom sur l'administration **ad hoc**, ce **bouclier juridique** qui protège les mineurs les plus vulnérables.



YouTube



ausha

Sous les projecteurs !



Alain WILLEFERT, Référent Hauts-de-France de l'Association des Porteurs de Dispositifs Électriques Cardiaques (APODEC)

Pouvez-vous présenter votre Association ?

L'Association des Porteurs de Dispositifs Électriques Cardiaques regroupe les personnes bénéficiant d'un suivi cardiaque, équipées d'un **défibrillateur** ou d'un **pacemaker**.

C'est une Association nationale organisée en 13 régions, qui tient une **réunion annuelle** réunissant les adhérents, des cardiologues, des psychologues et les fabricants de dispositifs.

Quelle est la mission principale de l'Association auprès des patients et de leurs proches ?

La principale mission est de **rassurer les personnes** sur le port d'un appareil électrique cardiaque, qui peut être, pour certains, **très invasif**.

Souvent, on leur détecte un problème cardiaque **auquel ils ne s'attendent pas** et ils se retrouvent avec un appareil, soit un pacemaker soit un défibrillateur. Ils ont alors **beaucoup de questionnements**.

Chacun vit sa pathologie à sa façon mais c'est pouvoir en discuter et expliquer que **ces dispositifs ne doivent pas nous empêcher de vivre**. Au contraire, ce sont **des appareils qui nous permettent de vivre !**

Je pense qu'il faut se servir de notre expérience pour la partager auprès d'autres personnes. **On a cette opportunité : une nouvelle vie à découvrir et à construire.**

Pourquoi est-il important pour vous d'être sur place à la Maison des Usagers ?

On rencontre les personnes, c'est une **relation physique et pas simplement une voix**.

Ils ont vécu une **intervention importante** et l'idée est de comprendre la façon dont ils ont appréhendé cette opération, si le sourire est présent, s'ils ont envie de communiquer...

C'est important **d'échanger avec quelqu'un**. On perçoit si les personnes sont ouvertes ou si elles ont encore des blocages.

Cela nous permet **d'orienter davantage le dialogue** vers un sujet ou sur un autre. L'essentiel est de se rencontrer et **qu'il y ait une présence**.



On a cette opportunité, une nouvelle vie à découvrir et à construire.

Sous les projecteurs !



Quels sont vos prochains rendez-vous ?

L'APODEC participe à **des forums cardiogènes**, forums où la technologie est mise en avant. Cela nous permet d'**avoir les meilleurs renseignements possibles**.

On participe à de nombreux **événements de santé** (congrès de cardiologie, journées de prévention cardiovasculaire, forums médicaux spécialisés, conférences scientifiques), en rapport avec la cardiologie.

Notre force, c'est notre investissement : nous essayons de participer à un maximum d'événements afin de nous faire connaître par la même occasion.

Où pouvons-nous vous rencontrer ?

Vous pouvez nous rencontrer à la **Maison des Usagers de Lens** chaque **1^{er} lundi du mois, de 14h à 16h**.

Ou selon la convenance de l'usager, je suis joignable au **06.88.49.53.54**.



Si vous deviez lever un frein pour quelqu'un qui hésite à franchir la porte de la Maison des Usagers, que lui diriez-vous ?

Il n'y a aucun risque à venir dans la Maison des Usagers pour **se renseigner**, bien au contraire.

Les personnes qui assurent les permanences sont **ouvertes à la discussion** et **disponibles** pour échanger, puisqu'elles s'engagent à accueillir le public.

Les bénévoles sont présents pour **vous renseigner, vous comprendre et vous écouter**.

Dans certains cas, nous pouvons aussi **orienter les usagers vers une personne ressource** afin de mieux répondre à la situation qui se présente.

Permanences APODEC
Association des Porteurs de Dispositifs Electroniques Cardiaques

Venez rencontrer **Alain WILLEFERT** lors de la prochaine permanence de l'Association APODEC, au sein du **hall du Pavillon Delplace** (bâtiment F1) du Centre Hospitalier de Lens.

Prochaine permanence

Lundi 04 mai
14h à 16h

Contact

Suzie BOY, Coordonnatrice de la Maison des Usagers
03.21.69.14.29
maisondesusagers@ch-lens.fr
99 route de La Bassée, 62300 Lens

Calendrier Mai 2026



Lundi
04
Mai

APODEC

Permanence à destination des **personnes équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un défibrillateur automatique implantable (DAI).**



Horaire : 14h-16h

Lieu : Hall du Pavillon Delplace



Mardi
05
Mai

Sensibilisation sur le diabète

Action de **sensibilisation sur le diabète**, menée avec l'Association Française des Diabétiques du Lensois, à destination des **personnes concernées, de leur entourage et des professionnels de santé.**



Horaire : 14h-16h

Lieu : Hall du Pavillon Delplace

Événement



Mercredi
06
Mai

France Victimes 62

Permanence à destination des **personnes victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**



Horaire : 9h-12h30

Lieu : Maison des Usagers



Uniquement sur inscription : 03.21.71.62.00

Jeudi
07
Mai

France Alzheimer

Permanence à destination **des proches et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées** (maladie à corps de Lewy, démences fronto-temporales...)



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Lundi
11
Mai

UNADEV (Déficiência visuelle)

Permanence à destination des **personnes concernées par un glaucome, une dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA), la cataracte ou une rétinopathie diabétique.**



Horaire : 13h30-16h30

Lieu : Maison des Usagers



Uniquement sur inscription : 06.03.90.78.14

Mardi
12
Mai

Le Pouvoir de l'espoir (Addictions)

Permanence à destination des **personnes présentant une addiction et de leur entourage.**



Horaire : 14h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
13
Mai

France Victimes 62

Permanence à destination des **personnes victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**



Horaire : 9h-12h30

Lieu : Maison des Usagers



Uniquement sur inscription : 03.21.71.62.00

Calendrier Mai 2026



Lundi
18
Mai

Plateforme d'Accompagnement et de Répit des Aidants (PFR)

Permanence à destination des **aidants et aux aidés en situation de perte d'autonomie liée à l'âge ou de maladies neurodégénératives.**



Horaire : 15h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
20
Mai

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**

Uniquement sur inscription : 03.21.71.62.00



Horaire : 9h-12h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
21
Mai

France Parkinson

Permanence à destination des **personnes atteintes de la maladie de Parkinson et leur entourage.**



Horaire : 15h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Vendredi
22
Mai

Entraid'Addict

Permanence à destination des **personnes présentant une addiction et de leur entourage.**



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
27
Mai

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**

Uniquement sur inscription : 03.21.71.62.00



Horaire : 9h-12h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
28
Mai

Ma p'tite fée autiste

Permanence à destination des **parents d'enfants atteints de troubles du spectre autistique.**



Horaire : 14h30-16h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
28
Mai

Groupe de parole deuil périnatal

Groupe de parole à destination des **parents endeuillés suite au décès de leur nouveau-né (deuil périnatal : 0 à 1 an).**

Uniquement sur inscription : nospetitsanges.chl@yahoo.com



Horaire : 18h-20h

Lieu : Maison des Usagers



Accès

📍 99 Route de La Bassée, 62 300 Lens

Face au Bâtiment A1

Un arrêt de bus se situe face à l'entrée de l'hôpital. Il est desservi par les lignes 3, 35, 37 et 41 (Réseau TADAO).



La Maison des Usagers

La **Maison des Usagers** du Centre Hospitalier de Lens s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité de la prise en charge des usagers.

Cet espace **neutre, rassurant et convivial** est destiné aux **patients, résidents, familles, professionnels de santé et Associations**.

Il constitue un **trait d'union entre les lieux de soins et les usagers**.

La **Maison des Usagers** répond aux **préoccupations de tous** par différentes actions :

- **Écouter, informer et orienter** les usagers dans leurs parcours de soins ;
- **Donner de la visibilité** aux Associations et **promouvoir** leurs actions ;
- **Organiser et valoriser des actions** de prévention et de promotion en santé.

Du **lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h**.

Espace **gratuit** et **accessible sans inscription préalable**.

Lettre mensuelle

Directeur de publication : **Bruno DONIUS**, Directeur Général

Comité de rédaction : **Suzie BOY**, Coordonnatrice de la Maison des Usagers, **Nora BOUGHRIET**, Directrice des Relations avec les Usagers et des Affaires juridiques

Contact



👤 **Suzie BOY**
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

📍 99 Route de La Bassée, 62 300 Lens

☎ 03 21 69 14 29

✉ maisondesusagers@ch-lens.fr

Pour plus
d'informations

