



DOCUMENTATION A DISPOSITION A LA COMMANDE SUR L'EXTRANET DE FRANCE ASSOS SANTÉ

- Les guides (du RU, du RU en CDU, du RU en établissement, du RU en CCI, du RU en CPP, connaissez et faites valoir vos droits)
- Les affiches :
 - “Vous êtes victime d’un refus de soin ? Vous avez le droit de ne pas garder le silence.”
 - “En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne”
 - Santé Info Droits : Conservez cette carte, elle vous sera utile un jour.
- Dépliants et flyers :
 - Plaque de présentation de France Assos Santé
 - Dépliant “Agissez pour la santé de tous, représentez les usagers !”
 - Dépliant Santé Info Droits
 - Carte Santé Info Droits

DOCUMENTATION A DISPOSITION A LA COMMANDE SUR L'EXTRANET DE FRANCE ASSOS SANTÉ

Les fiches pratiques :

A. Droits des malades



B. Démocratie en santé



C. Sécurité sociale



D. Santé et travail



E. Assurance et emprunt



F. Handicap et perte d'autonomie



LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES



Cocotte sécurité du patient



Carte de visite Santé Info Droits



Flyer Santé Info Droits



Flyer Un représentant des usagers c'est quoi ? à destination des usagers



Flyer Un représentant des usagers c'est quoi ? à destination des professionnels de santé

LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

Affiche Connaître les RU

**Vous connaissez le 15 ?
Vous connaissez le 18 ?
Vous devez connaître les**



Formés pour vous représenter, 15 000 bénévoles associatifs défendent vos droits en tant que patient. Vous trouverez leurs coordonnées dans le livret d'accueil ou sur le site de chaque établissement de santé.

Défendre vos droits Vous représenter Agir sur les lois

Retrouvez France Assos Santé près de chez vous sur france-assos-sante.org

**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

Affiche Pour vous défendre il faut des RU

**Pour vous soigner,
il faut des médecins.
Pour vous défendre,
il faut des**



Formés pour vous représenter, 15 000 bénévoles associatifs défendent vos droits en tant que patient. Vous trouverez leurs coordonnées dans le livret d'accueil ou sur le site de chaque établissement de santé.

Défendre vos droits Vous représenter Agir sur les lois

Retrouvez France Assos Santé près de chez vous sur france-assos-sante.org

**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

Affiches Santé Info Droits



**En cas de problème
juridique
lié à votre santé,
préférez cette ligne
à une recherche
en ligne.**

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.



[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org



**Vous êtes victime
d'un refus de soin?
Vous avez le droit
de ne pas garder
le silence.**

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.



[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org



**Conservez
cette carte,
elle vous sera utile
un jour.**

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.



[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org

LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

Affiche Elevons tous la voix

**Face aux
inégalités
de santé,
il n'y a pas
meilleur antidote
que le**



Plus de 15 000 Représentants des Usagers
issus d'associations agréées de santé.



[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org

Affiche Tous unis

**Pour améliorer
le système
de santé,
rien de tel qu'un**



**matin, midi
et soir.**

Plus de 15 000 Représentants des Usagers
issus d'associations agréées de santé.



[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org

LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

Affiche RU Défense des droits

Affiche 15000 RU

Affiche Représentant des Usagers

En tant que patient,
vous avez des droits.

Ici, un



est là pour
**vous aider dans
la défense
de vos droits.**

RENSEIGNEZ-VOUS À L'ACCUEIL DE L'ÉTABLISSEMENT

France
Assos
Santé
La voix des usagers

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org

Avec 15 000



**vous n'êtes
jamais seul
face au système
de santé.**

Plus de 15 000 Représentants des Usagers
sont à votre écoute et à votre service.

France
Assos
Santé
La voix des usagers

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org



**Pour porter votre voix
en tant que patient,
ce n'est pas
un brancardier
qu'il faut appeler.**

Plus de 15 000 Représentants des Usagers
sont à votre écoute et à votre service.

France
Assos
Santé
La voix des usagers

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org

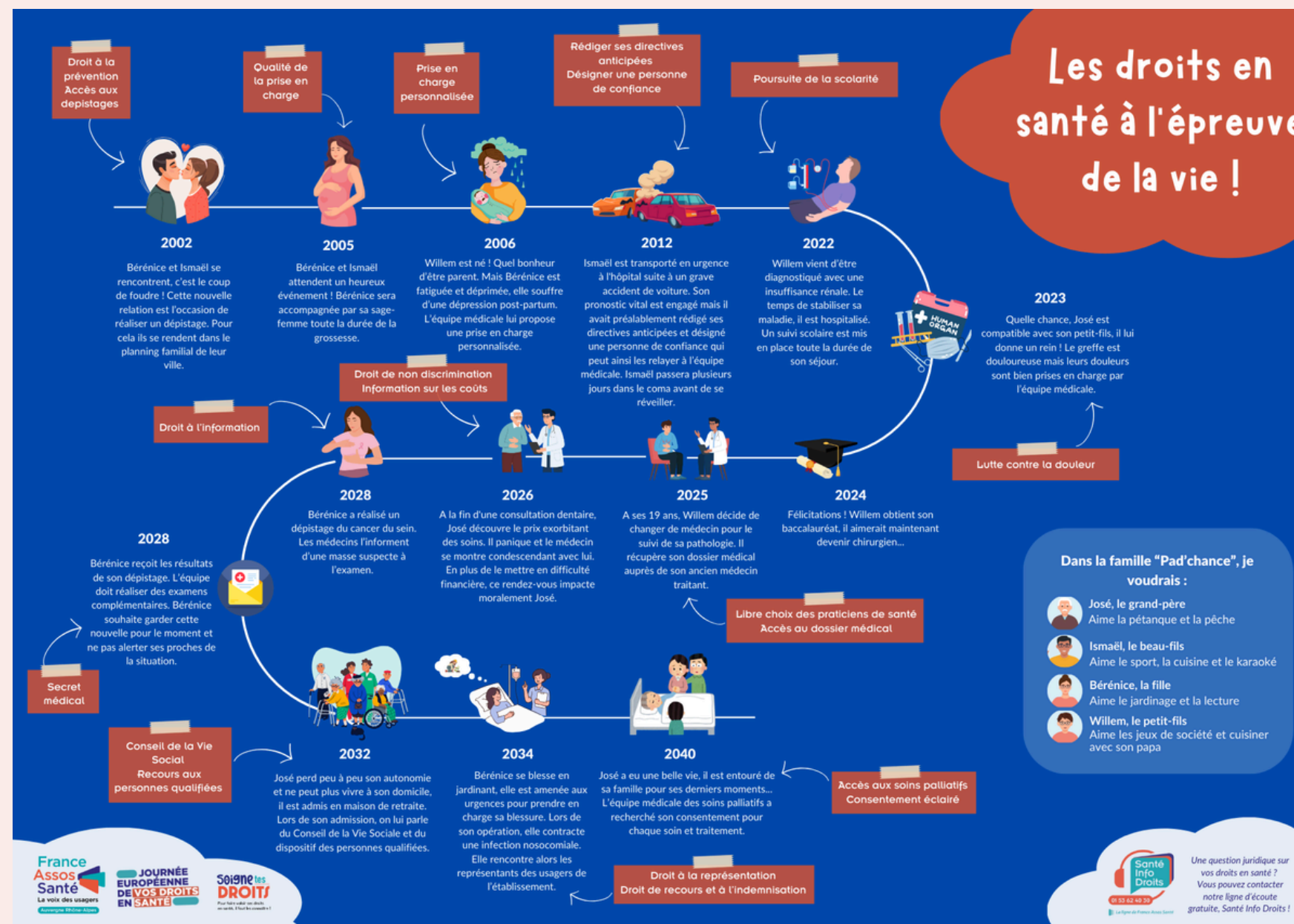
LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

LE LIVRET DE COLORIAGE SUR LES DROITS DES ENFANTS



LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES LES DROITS EN SANTÉ À L'ÉPREUVE DE LA VIE

Cet outil met en lumière tous les droits de la charte européenne des droits des patients. L'idée est de présenter ces droits et comment ils s'illustrent à travers toutes les étapes de la vie.



Merci à la délégation Auvergne-Rhône-Alpes qui propose cet outil d'animation. Vous pouvez l'imprimer librement et l'utiliser dans vos établissements pour évoquer les droits tout au long de la vie.

Explicatif pour l'animation contenant diverses ressources sur les droits cités : <https://hauts-de-france.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/12/2025/03/Explicatif-des-droits-en-sante-Animation-Frise-JEDS.pdf>

https://hauts-de-france.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/12/2025/03/Frise_DS_JEDS_2025.pdf

DES SUPPORTS DEDIES EN FALC

NOUVEAUTE 2026 : 4 CLIPS FALC À PARTAGER



Vidéo “ J’ai le droit de savoir ”



Vidéo “ J’ai le droit de dire mes remarques et réclamations ”

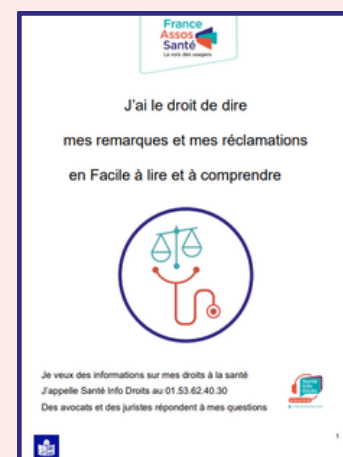
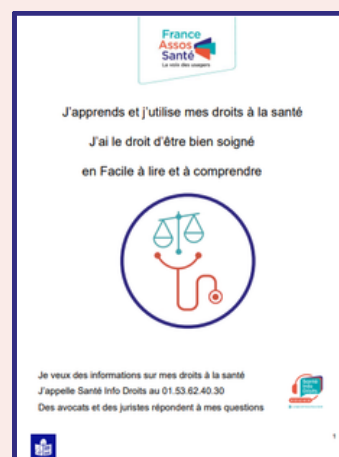
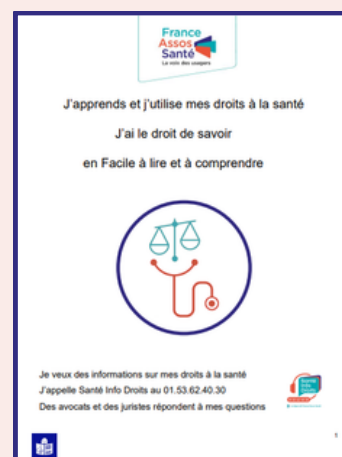


Vidéo “ J’ai le droit d’être bien soigné ”



Vidéo “ J’ai le droit d’être d’accord ou de refuser mes soins ”

Documents FALC sur les droits en santé (impressions libres)



[Les vidéos à télécharger ici](#)

