



Maison des Usagers

Centre Hospitalier de Lens

Lettre d'information

Rétrospective

Comment prévenir les addictions
aux écrans chez les enfants ?

Podcast

Don de sang : et si 45 minutes
suffisaient pour sauver des vies ?

Calendrier

À vos agendas : les temps forts
du mois !

À ne pas manquer !

Prenez soin de vous : initiation
au yoga adapté, accessible
à tous

Sous les projecteurs

UNADEV : rencontre avec Claire DECRU
un visage de l'engagement



Évènements



Retour sur notre dernier évènement



Les **4 et 11 mars 2026**, la Maison des Usagers a organisé deux évènements distincts en présence de **Sylvie ANSART**, Directrice de l'Association APRIS 62.

Le 4 mars, une **conférence plénière** a été animée pour aborder les **addictions aux écrans chez les enfants** et découvrir des **stratégies de prévention**.



Le 11 mars, un **atelier thématique** complémentaire a permis de partager des **conseils pratiques** et de **répondre aux questions** des participants.

Objectif : **prévenir les addictions aux écrans** de manière **concrète et adaptée**.

Un grand **merci à tous** pour votre engagement et votre présence !



Notre prochain évènement

Découverte du Yoga Adapté



Découvrez les **bienfaits du yoga adapté**, à la **Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Lens** le **3 avril 2026**.

Carine DUFFAULT, yogathérapeute et **Véronique FRUCHARD**, professeur de yoga et infirmière, vous invitent à un **atelier de découverte du yoga adapté**.

Cet atelier est spécialement conçu pour vous **apprendre à mieux gérer l'appréhension**, tout en **cultivant calme et confiance** en toutes circonstances.

Atelier **ouvert aux usagers** ainsi qu'aux **professionnels de santé**.

La **participation se fait uniquement sur inscription**.



Inscrivez-vous dès maintenant par téléphone, mél ou via le QR Code.

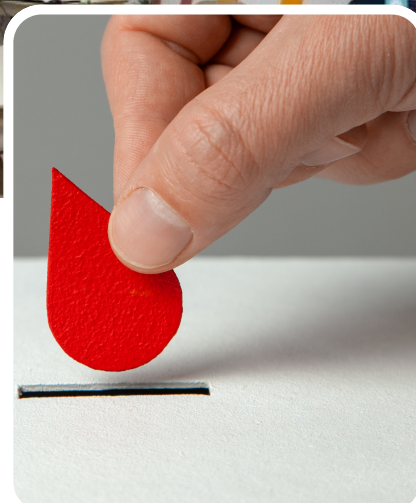


Podcast

19^{ème} épisode

Jeudi tout aux Usagers sur le don de sang !

Jeudi tout aux Usagers ! Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.



Jeudi tout aux Usagers !

Nora
Directrice des Relations avec les Usagers

Episode#19

Philippe
Représentant des Usagers

Jeudi tout sur le Don de sang bénévole
Union Départementale des Associations fédérées du Pas-de-Calais

Notre invité

Pierre BAYART
Président

Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

Don de sang : et si 45 minutes suffisaient pour sauver des vies ?

Le saviez-vous ? En France, chaque jour, 10 000 dons sont nécessaires pour soigner les patients. Mais derrière chaque poche de sang, il y a une armée de l'ombre qui s'active.

Dans ce dernier épisode de "Jeudi tout aux usagers", nous poussons les portes de l'UD62 (Union Départementale des donneurs de sang du Pas-de-Calais). Son Président, Pierre BAYART, nous raconte avec passion les coulisses de cet engagement citoyen.



Donner son sang, c'est un acte gratuit qui a du sens, un engagement inclusif qui nous concerne tous.

Ce que vous allez découvrir dans cet épisode :

- Comment 80 amicales locales maillent le Pas-de-Calais pour assurer le lien entre l'EFS et les donneurs ?
- Pourquoi les jeunes femmes de 18-25 ans sont devenues le moteur de la solidarité aujourd'hui ?
- Saviez-vous qu'il faut parfois mobiliser 500 donneurs de plasma pour traiter un seul patient sur une année ?

Abonnez-vous et recevez mensuellement notre Podcast
<https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1>

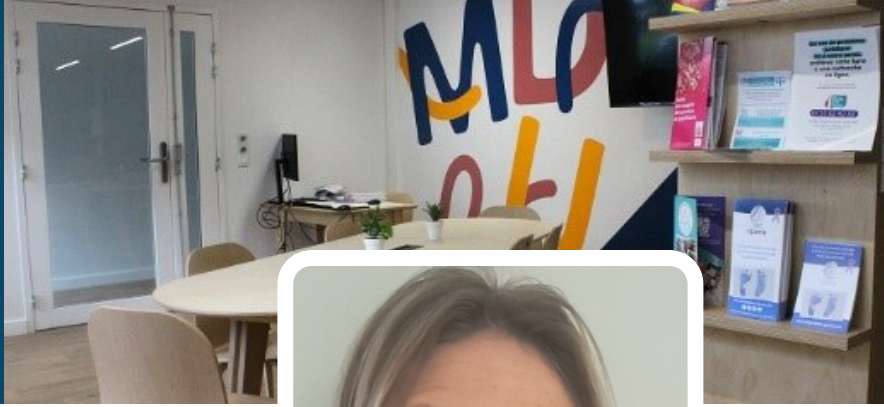


YouTube



ausha

Sous les projecteurs !



Claire DECRU, Conseillère en économie sociale et familiale, en charge du « pôle social et autonomie » de l'UNADEV au centre d'activité des Hauts-de-France, à Lille

Quelle est la mission principale de l'Association auprès des patients et de leurs proches ?

L'Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels est à destination de toutes les personnes aveugles et malvoyantes, souvent adultes, sans condition d'âge.

L'Association a pour but d'**accompagner les personnes vers l'autonomie et l'inclusion**.

Ensuite, le projet associatif comprend : **le plaidoyer** (pouvoir siéger en commission d'accessibilité, défendre les intérêts des personnes déficientes visuelles) et **la participation à la recherche médicale** : dépistage et prévention.

Sur le territoire national, il y a huit centres d'activité qui travaillent sur **l'autonomie dans l'accès aux démarches administratives et sociales ou encore le maintien à domicile, l'autonomie dans l'accès à la culture, au sport et aux outils numériques**.

En ce qui me concerne, je suis en charge de recevoir les nouvelles personnes et leurs proches souhaitant bénéficier de nos services, d'effectuer un premier accueil en présentant l'Association, ce que nous pouvons leur apporter et ce dont la personne a besoin.

Il y a également des rendez-vous dans le cadre d'un accompagnement social, dont le plus souvent **une aide aux dossiers MDPH (handicap)**.

Pourquoi est-il important pour vous d'être sur place à la Maison des Usagers ?

Il est important d'être présent car nous souhaitons proposer un service de proximité pour les personnes concernées par la déficience visuelle et leurs familles sur ce secteur.

D'autre part, au sein du Centre Hospitalier de Lens, nous souhaitons gagner en visibilité auprès des acteurs du champ social et paramédical, dans l'intérêt du patient.

Quels sont vos prochains rendez-vous ?

Les patients et leurs proches peuvent nous retrouver **chaque 2^{ème} lundi du mois à la Maison des Usagers, sur rendez-vous**.

Nous proposons également un large programme d'activités mis à disposition du public ou sur le site www.unadev.com



Rien n'est imposé.

On est là pour aider et vous accompagner.

Sous les projecteurs !



Et en dehors de cette permanence, où pouvons-nous vous rencontrer ?

Le centre d'activité est situé au 15 Place aux Bleuets à Lille, où chacun peut nous retrouver du lundi au vendredi, à moins de 10 minutes à pied de la gare Lille-Flandres.

Nos permanences et actions sur le territoire :

- Lens : permanences à la Maison des Usagers, pour être au plus près des habitants concernés par la déficience visuelle.
- Liévin : rencontre possible avec un formateur en numérique.
- Dunkerque : permanences organisées en partenariat avec une Association locale.
- Arras et Saint-Laurent-Blangy : présence pour accueillir et accompagner les habitants.

Soutien et convivialité :

- Nos actions sont renforcées par le soutien d'adhérents et de bénévoles, qui participent à la mise en place d'actions de convivialité.



Si vous deviez lever un frein pour quelqu'un qui hésite à franchir la porte de la Maison des Usagers, que lui diriez-vous ?

N'ayez pas peur.

Quand je rencontre des personnes qui ont du mal à franchir la porte de la Maison des Usagers ou de l'Association et qui se disent « Mais comment pourra-t-on m'aider ? », c'est comme si elles venaient chercher un petit jeu de clés pour ouvrir différentes portes.

Si le besoin de la personne, aujourd'hui, est d'avoir une écoute, nous lui apporterons cette écoute.

Il ne faut pas avoir peur et surtout respecter le rythme de chacun. Rien n'est imposé. Nous sommes là pour aider et accompagner.

Permanences UNADEV

Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels

Venez rencontrer l'association UNADEV lors de la prochaine permanence à la Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Lens.

Permanences uniquement sur rendez-vous
☎ 06.03.90.78.14
✉ hdf@unadev.com

Prochaines permanences

Lundi
13
avril
13h30 à 16h30

Lundi
11
mai
13h30 à 16h30

Contact

☎ Suzie BOY, Coordonnatrice de la Maison des Usagers
☎ 03.21.69.14.29
✉ maisondesusagers@ch-lens.fr
📍 99 route de La Bassée, 62300 Lens

Calendrier

Avril 2026



Mercredi
01
Avril

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**

Uniquement sur inscription



Horaire : 9h-12h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
02
Avril

France Alzheimer

Permanence à destination **des proches et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées** (maladie à corps de Lewy, démences fronto-temporales...)



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Vendredi
03
Avril

Les Petits originaux

Permanence dédiée au Trouble du spectre de l'autisme (**TSA**), Trouble Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité (**TDAH**), **Trisomie 21**, **DYS** et polyhandicap.

Uniquement sur inscription : 07.66.15.80.09



Horaire : 9h-11h

Lieu : Maison des Usagers



Vendredi
03
Avril

AYA YOGA

Découverte du **Yoga Adapté** pour **gérer l'appréhension, garder calme et confiance en toutes circonstances.**

Uniquement sur inscription



Horaire : 12h30-14h

Lieu : Maison des Usagers

Évènement



Samedi
04
Avril

UNAFAM (Troubles psychiques)

Permanence à destination des **proches de personnes souffrant de schizophrénie, de troubles bipolaires, de dépression ou de troubles anxieux.**



Horaire : 9h30-11h30

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
08
Avril

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**

Uniquement sur inscription



Horaire : 9h-12h30

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
08
Avril

Ma p'tite fée autiste

Permanence à destination des **parents d'enfants atteints de troubles du spectre autistique.**



Horaire : 14h30-16h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
09
Avril

Les Représentants des Usagers

Permanence assurée par les **Représentants des Usagers**, à votre écoute.



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Vendredi
10
Avril

Defisep (Sclérose en Plaques)

Permanence à destination des personnes atteintes de **sclérose en plaques.**

Permanence reportée le vendredi 12 juin 2026



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Defisep

Calendrier

Avril 2026



Lundi 13 Avril

UNADEV (Déficience visuelle)

Permanence à destination des personnes **concernées par un glaucome, une dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA), la cataracte ou une rétinopathie diabétique.**

Uniquement sur inscription

 Horaire : 13h30-16h30

 Lieu : Maison des Usagers



Mardi 14 Avril

Le Pouvoir de l'espoir (Addictions)

Permanence à destination des personnes **souffrant d'addiction.**

 Horaire : 14h-17h

 Lieu : Maison des Usagers



Mercredi 15 Avril

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**

Uniquement sur inscription

 Horaire : 9h-12h30

 Lieu : Maison des Usagers



Jeudi 16 Avril

France Parkinson

Permanence à destination des personnes **atteintes de la maladie de Parkinson.**

 Horaire : 15h-17h

 Lieu : Maison des Usagers



Mercredi 22 Avril

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**

Uniquement sur inscription

 Horaire : 9h-12h30

 Lieu : Maison des Usagers



Vendredi 24 Avril

Entraid'Addict (addictions)

Permanence à destination des personnes souffrant **d'addiction.**

 Horaire : 14h-16h

 Lieu : Maison des Usagers



Lundi 27 Avril

PFR (Plateforme d'Accompagnement et de répit des aidants)

Permanence à destination des **aidants** et aux **aidés en situation de perte d'autonomie liée à l'âge ou de maladies neurodégénératives.**

 Horaire : 15h-17h

 Lieu : Maison des Usagers



Mercredi 29 Avril

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**

Uniquement sur inscription

 Horaire : 9h-12h30

 Lieu : Maison des Usagers



Jeudi 30 Avril

Groupe de parole deuil périnatal

Groupe de parole à destination des **parents endeuillés suite au décès de leur nouveau-né (deuil périnatal : 0 à 1 an).**

Uniquement sur inscription : nospetitsanges.chl@yahoo.com

 Horaire : 18h-20h

 Lieu : Maison des Usagers



Accès

📍 99 Route de La Bassée, 62 300 Lens

Face au Bâtiment A1

Un arrêt de bus se situe face à l'entrée de l'hôpital. Il est desservi par les lignes 3, 35, 37 et 41 (Réseau TADAO).



La Maison des Usagers

La **Maison des Usagers** du Centre Hospitalier de Lens s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité de la prise en charge des usagers.

Cet espace **neutre, rassurant et convivial** est destiné aux **patients, résidents, familles, professionnels de santé et Associations**.

Il constitue un **trait d'union entre les lieux de soins et les usagers**.

La **Maison des Usagers** répond aux **préoccupations de tous** par différentes actions :

- **Écouter, informer et orienter** les usagers dans leurs parcours de soins ;
- **Donner de la visibilité** aux Associations et **promouvoir** leurs actions ;
- **Organiser et valoriser des actions** de prévention et de promotion en santé.

Du **lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h**.

Espace **gratuit** et **accessible sans inscription préalable**.

Contact



👤 **Suzie BOY**
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

📍 99 Route de La Bassée, 62 300 Lens

☎ 03 21 69 14 29

✉ maisondesusagers@ch-lens.fr

Pour plus
d'informations



Lettre mensuelle

Directeur de publication : Bruno DONIUS, Directeur Général

Comité de rédaction : Suzie BOY, Coordinatrice de la Maison des Usagers, Nora BOUGHRIET, Directrice des Relations avec les Usagers et des Affaires juridiques