

MAISON DES USAGERS

CENTRE HOSPITALIER DE LENS

Lettre d'information **Mars 2026**



Notre dernier événement

À l'occasion de la **Journée internationale de l'Épilepsie**, une action de sensibilisation s'est tenue le mardi 17 février 2026 au sein du **Centre Hospitalier de Lens**, en partenariat avec **Épilepsie France**.

Dans le hall du Pavillon Delplace (F1), cette action a offert un **moment d'échange et de sensibilisation à l'épilepsie**, à destination des usagers, de leurs proches et des professionnels de santé.

Un **grand merci à l'ensemble des participants** pour leur présence et leur engagement !

Prochains événements



Association de Prévention et de Réduction des Inégalités de Santé

Conférence plénière sur les addictions aux écrans



La **Maison des Usagers de Lens** vous invite à une **conférence plénière**, animée par l'association **APRIS 62**, pour mieux **comprendre et prévenir les addictions aux écrans chez les enfants**.

Ouvert à tous !

Complet !



Ateliers thématiques personnalisés



Ces ateliers visent à **prévenir des addictions aux écrans** de manière pratique et adapté.

À destination des parents et de leur(s) enfant(s).

Uniquement sur inscription



Nouvel épisode du Podcast **Jeudi tout aux Usagers !** de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry

18^{ème}

ÉPISODE

- ▶ A la rencontre de **Patrice ANDREOTTI**, Président départemental de l'Association France Alzheimer
- ▶ Ce podcast met en lumière le **rôle essentiel des proches aidants** et la façon dont l'association France Alzheimer leur offre **soutien, temps de répit et formation**.

Jeudi tout aux Usagers !



Nora
Directrice des Relations avec les Usagers



Philippe
Représentant des Usagers

Episode#18

Jeudi tout sur France Alzheimer

Notre invité



FRANCE ALZHEIMER & MALADIES APPARENTÉES
62 PAS-DE-CALAIS



Patrice ANDREOTTI
Président départemental



Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France



Disponible dès maintenant

« Jeudi tout aux Usagers ! », un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.

**Vous avez manqué les épisodes 1 à 17 ?
Il n'est pas trop tard !**

Écoutez notre Podcast à tout moment sur :

- ▶ Spotify, Apple Podcasts, Deezer, etc.
- ▶ Chaîne YouTube des Hôpitaux Publics de l'Artois

Abonnez-vous et recevez mensuellement le dernier épisode de notre Podcast

<https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1>

Calendrier de la Maison des Usagers

Mars 2026

Nous vous attendons nombreux !

Lundi 02 Mars	APODEC (Porteurs de Dispositifs Electriques Cardiaques) Permanence à destination des personnes équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un défibrillateur automatique implantable (DAI).	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 04 Mars	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 9h-11h30 Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 04 Mars	Addictions aux écrans (Conférence) Conférence sur les addictions aux écrans chez les enfants, animée par l'association APRIS 62. Uniquement sur inscription Événement	 	Horaire : 12h30-13h45 Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi 05 Mars	France Alzheimer Permanence à destination des proches et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées (maladie à corps de lewy, démences fronto-temporales...)	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi 06 Mars	Les Petits originaux Permanence dédiée au Trouble du spectre de l'autisme (TSA), Trouble Déficit de l'Attention avec ou sans hyperactivité (TDAH), Trisomie 21, DYS et polyhandicap. Uniquement sur inscription : 07.66.15.80.09	 	Horaire : 9h-11h Lieu : Maison des Usagers	
Samedi 07 Mars	UNAFAM (Troubles psychiques) Permanence à destination des proches de personnes souffrant de schizophrénie, de troubles bipolaires, de dépression ou de troubles anxieux.	 	Horaire : 9h30-11h30 Lieu : Maison des Usagers	
Lundi 09 Mars	UNADEV (Aveugles et déficients visuels) Permanence à destination des personnes concernées par un glaucome, une dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA), la cataracte ou une rétinopathie diabétique. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 13h30-16h30 Lieu : Maison des Usagers	
Mardi 10 Mars	Le Pouvoir de l'espoir (Addictions) Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.	 	Horaire : 14h-17h Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 11 Mars	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 9h-11h30 Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 11 Mars	Addictions aux écrans (Ateliers) Ateliers thématiques personnalisés proposés par l'association APRIS 62, pour prévenir les addictions aux écrans. Uniquement sur inscription Événement	 	Horaire : 12h30-13h45 Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi 12 Mars	Les Représentants des Usagers Les Représentants des Usagers sont à votre écoute. Pour toutes vos interrogations sur vos droits	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi 13 Mars	Defisep (Sclérose en plaques) Permanence à destination des personnes atteintes de sclérose en plaques.	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	

Calendrier de la Maison des Usagers

Mars 2026

Nous vous attendons nombreux !

Mercredi
18
Mars

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**

Uniquement sur inscription



Horaire : 9h-12h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
19
Mars

France Parkinson

Permanence à destination des personnes **atteintes de la maladie de Parkinson.**



Horaire : 15h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Lundi
23
Mars

PFR (Plateforme d'Accompagnement et de répit des aidants)

Permanence à destination des **aidants** et aux **aidés en situation de perte d'autonomie lié à l'âge ou de maladies neurodégénératives.**



Horaire : 15h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
25
Mars

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes d'une agression, d'un vol ou d'un accident.**

Uniquement sur inscription



Horaire : 9h-12h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
26
Mars

Ma p'tite fée autiste

Permanence à destination des **parents d'enfants atteints de troubles du spectre autistique.**



Horaire : 14h30-16h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
26
Mars

Groupe de parole deuil périnatal

Groupe de parole à destination des **parents endeuillés suite au décès de leur nouveau-né (deuil périnatal : 0 à 1 an).**

Uniquement sur inscription



Horaire : 18h-20h

Lieu : Maison des Usagers



Vendredi
27
Mars

Entraid'Addict (Addictions)

Permanence à destination des personnes souffrant d'**addiction.**



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Contact

Suzie BOY
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

99 route de La Bassée, 62 300 Lens

03 21 69 14 29

maisondesusagers@ch-lens.fr



Pour plus
d'informations

Écoute, entraide et dialogue

La Maison des Usagers répond aux préoccupations de tous par différentes actions :

- **Écouter, informer et orienter** les usagers dans leurs parcours de soins ;
- **Donner de la visibilité** aux associations et **promouvoir** leurs actions ;
- **Organiser et valoriser des actions** de prévention et de promotion en santé.

Informations pratiques

La Maison des Usagers **informe et oriente** les usagers.

Du **lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h.**

Espace **gratuit** et accessible **sans inscription préalable.**

