

Maison des Usagers

Centre Hospitalier de Béthune Beuvry

Lettre d'information

Rétrospective

Retour sur les événements qui ont marqué le mois de mars !

À ne pas manquer !

Comprendre le TDAH : un groupe de parole pour échanger

Podcast

Don de sang : et si 45 minutes suffisaient pour sauver des vies ?

Sous les projecteurs

AFSEP : rencontre avec Madeleine LEGRAND, quand l'expérience guide l'action

Calendrier

À vos agendas : les temps forts du mois !



Évènements



Retour sur nos derniers évènements



Au cours du mois de mars, **trois évènements ont été organisés par la Maison des Usagers** :

- un **stand de sensibilisation sur les Maladies Inflammatoires Chroniques de l'Intestin (MICI)** en partenariat avec l'Association Afa Crohn RCH France ;
- un **temps d'échanges sur l'endométriose** avec l'Association EndoAction ;
- un **temps d'échanges sur les mesures de protection juridique** avec l'Antenne Tutélaire du Pas-de-Calais (ATPC) et le Service Tutélaire et de Protection (STP).

La Maison des Usagers était également présente lors de la **Journée Portes Ouvertes** du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry, pour un moment de partage d'informations sous forme ludique.

Nous adressons un grand merci à tous les participants pour leur implication et leurs contributions !



Notre prochain évènement

Venez rencontrer **Christelle GIRARD**, bénévole de l'Association **HyperSupers TDAH France**, et participer à un **groupe de parole sur le Trouble du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité (TDAH)**, à la **Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry**.

Au programme : échanges autour du TDAH et de ses impacts, du diagnostic et des prises en charge, ainsi que des aménagements familiaux, scolaires et professionnels. Un temps sera également consacré à vos questions.

Ce groupe de parole s'adresse aux **adultes, aux familles et aux proches souhaitant partager leur expérience et leurs questionnements**.

Inscrivez-vous dès maintenant
par téléphone, mél ou via le QR code.



Podcast



19^{ème} épisode

Jeudi tout aux Usagers sur le don de sang !

Jeudi tout aux Usagers ! Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.

Don de sang : et si 45 minutes suffisaient pour sauver des vies ?

Le saviez-vous ? En France, chaque jour, 10 000 dons sont nécessaires pour soigner les patients. Mais derrière chaque poche de sang, il y a une armée de l'ombre qui s'active.

Dans ce dernier épisode de "Jeudi tout aux usagers", nous poussons les portes de l'UD62 (Union Départementale des donneurs de sang du Pas-de-Calais). Son Président, Pierre BAYART, nous raconte avec passion les coulisses de cet engagement citoyen.



Donner son sang, c'est un acte gratuit qui a du sens, un engagement inclusif qui nous concerne tous.

Ce que vous allez découvrir dans cet épisode :

- Comment 80 amicales locales maillent le Pas-de-Calais pour assurer le lien entre l'EFS et les donneurs ?
- Pourquoi les jeunes femmes de 18-25 ans sont devenues le moteur de la solidarité aujourd'hui ?
- Saviez-vous qu'il faut parfois mobiliser 500 donneurs de plasma pour traiter un seul patient sur une année ?

Abonnez-vous et recevez mensuellement notre Podcast
<https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1>



YouTube



ausha

Sous les projecteurs !



Madeleine LEGRAND, 68 ans, vit avec une Sclérose en Plaques depuis 28 ans et s'engage bénévolement depuis 20 ans au sein de l'Association Française des Sclérosés en Plaques (AFSEP)

Quelle est la mission principale de l'Association auprès des patients et de leurs proches ?

L'Association a pour rôle principal de **rencontrer les personnes atteintes de la sclérose en plaques (SEP), de les écouter, de les soutenir, de défendre leurs droits (juridiques, sociaux...) et de les conseiller dans la prise en charge de leurs soins.** Elle propose une écoute attentive et sans jugement car nous sommes nous-mêmes touchés par cette maladie.

Sur le plan juridique, nous pouvons être amenés à **conseiller les personnes confrontées à des difficultés liées au travail, à une banque, à un prêt...** Il y a des tas de situations extrêmement compliquées.

Nous sommes donc pleinement présents, avec un fort engagement social auprès des personnes que nous accompagnons. Nous proposons également une **ligne téléphonique d'écoute psychologique**, ouverte les lundis et mardis de 18h à 20h, du mercredi au vendredi de 18h à 19h, ainsi que les samedis et dimanches de 13h à 14h.

Pourquoi est-il important pour vous d'être sur place à la Maison des Usagers ?

Pour nous, se rencontrer, c'est avant tout échanger et montrer aux personnes atteintes de sclérose en plaques que notre Association est composée de personnes elles-mêmes concernées par la maladie. **Nous souhaitons pouvoir dialoguer de malade à malade.**

On ne peut que comprendre ce que la personne ressent puisque nous vivons les mêmes choses. Pour nous, il est important de partager cela et de pouvoir dire à toute personne, récemment ou anciennement diagnostiquée, que nous la comprenons. C'est cette notion d'écoute qui est primordiale pour pouvoir partager et continuer d'avancer.

Quels sont vos prochains rendez-vous ?

Chaque mois, nous organisons :

- une **permanence à la Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry le deuxième mercredi de 13h à 16h ;**
- un groupe de parole à Boulogne le premier mercredi ;
- une permanence au centre Calvé de Berck le dernier mercredi.

Cette année, nous proposons deux séances mensuelles d'une heure d'**activités physiques adaptée**, ouvertes aux adhérents et à toute personne intéressée, pour pratiquer une **activité adaptée** à leur profil et à leur Sclérose en Plaques.



On ne peut que comprendre ce que la personne ressent puisque nous vivons les mêmes choses.

Sous les projecteurs !



Auriez-vous des exemples d'activités qui peuvent être proposées ?

La **liste des activités est variée**. Selon les demandes, nous pouvons organiser **des ateliers sur différents thèmes** : sophrologie, alimentation, musique, équilibration, mémoire et bien d'autres.

Toutes ces activités sont proposées dans le Pas-de-Calais mais il est nécessaire de les solliciter via notre Association.

Nous restons également ouverts à d'autres propositions, en fonction des ressources et des références disponibles dans la région.



Si vous deviez lever un frein pour quelqu'un qui hésite à franchir la porte de la Maison des Usagers, que lui diriez-vous ?

Je lui dirais que c'est bien dommage de ne pas venir, parce que cette personne **perd l'occasion de discuter avec des personnes qui sont malades**.

On entend souvent qu'ils n'ont pas pu s'exprimer pleinement avec le médecin. C'est normal, les neurologues n'ont pas toujours ce temps-là.

Justement, **nous, en tant que bénévoles malades, grâce à notre activité et notre expérience, nous voulons pouvoir discuter** de ces choses-là avec eux et leur montrer que nous les comprenons.

On peut vraiment avoir un bel échange, d'autant plus qu'avec cette ancienneté d'activité et de bénévolat, nous avons une certaine crédibilité. **Pour ma part, avec 28 ans de maladie, je sais de quoi je parle, tout comme les autres bénévoles.**

Permanences AFSEP

Sclérose en plaques

Venez rencontrer **Madeleine POIDEVIN LEGRAND** lors de la prochaine permanence de l'association AFSEP, à la Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry.

Prochaines permanences

Mercredi 08 avril
13h-16h

Mercredi 13 mai
13h-16h

Contact

Suzie BOY, Coordonnatrice de la Maison des Usagers
03.61.40.61.52
maisondesusagers@ch-bethune.fr
27 rue Delbecque, 62408 Béthune



ASSOCIATION FRANÇAISE DES SCLÉROSÉS EN PLAQUES

Soutient la recherche Médicale et Sociale depuis 1962



Il n'est jamais trop tard pour écouter notre podcast !
« **Jeudi tout sur l'Association Française des Sclérosés en Plaques** »



YouTube



ausha

Calendrier Avril 2026



Mercredi

01
Avril

La Vie Active

Permanence d'écoute à destination des personnes **victimes de violences verbales, psychologiques, physiques, sexuelles et/ou économiques.**

<https://vieactive.fr/>



Horaire : 14h-16h30

Lieu : Maison des Usagers

LA VIE ACTIVE
Association reconnue
d'utilité publique
Humaniste et Fraternelle

Vendredi

03
Avril

Entraid'Addict (Addictions)

Permanence à destination des **personnes présentant une addiction ou leur entourage.**

<https://www.entraidaddict.fr/>



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers

entraid'addict
entraide - prévention - formation

Mardi

07
Avril

La Fabrique des Possibles

Permanence à destination des **parents aidants d'un enfant polyhandicapé.**

<https://associationlafabriquedespossibles.fr/>



Horaire : 13h30-15h30

Lieu : Maison des Usagers

La Fabrique des possibles

Mercredi

08
Avril

Association Française des Sclérosés en Plaques (AFSEP)

Permanence à destination des **personnes atteintes de Sclérose en Plaques.**

<https://afsep.fr/>



Horaire : 13h-16h

Lieu : Maison des Usagers

AFSEP
ASSOCIATION FRANÇAISE
DES SCLÉROSÉS EN PLAQUES
Soutient la recherche Médicale et Sociale
depuis 1962

Lundi

13
Avril

AFA Crohn RCH France

À destination des personnes atteintes de la **maladie de Crohn ou de la rectocolite hémorragique.**

<https://www.afa.asso.fr/>



Horaire : 13h-16h

Lieu : Maison des Usagers

afa
Crohn · RCH · France

Jeudi

16
Avril

Association Française des Diabétiques de Béthune 62

Permanence à destination des **personnes atteintes de diabète.**

<https://afd62-bethune.federationdesdiabetiques.org/>



Horaire : 9h-12h

Lieu : Maison des Usagers

AFD 62
Association des Diabétiques
de Béthune

Calendrier Avril 2026



Lundi
20
Avril

France Parkinson

Permanence à destination des **personnes atteintes de la maladie de Parkinson.**

<https://www.franceparkinson.fr/>



Horaire : 15h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Mardi
21
Avril

Le Pouvoir de l'espoir (Addictions)

Permanence à destination des **personnes présentant une addiction ou leur entourage.**

<https://www.lepouvoirdelespoir.fr/>



Horaire : 14h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
23
Avril

France Alzheimer

Permanence à destination des **proches et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées** (démences fronto-temporales, troubles neurocognitifs vasculaires...).

<https://www.francealzheimer.org/>



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Lundi
27
Avril

Les Représentants des Usagers

Permanence assurée par les **Représentants des Usagers**, à votre écoute.

 representantsdesusagers@ch-bethune.fr



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Mardi
28
Avril

A2MCL (Association des Aidants et Malades à Corps de Lewy)

Permanence à destination des **aidants et des personnes atteintes de la maladie à Corps de Lewy.**

<https://association-maladie-corps-lewy.a2mcl.org/>



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
29
Avril

Groupe de parole TDAH

Ce groupe de parole s'adresse aux **adultes, aux familles et aux proches** souhaitant **partager leur expérience et leurs questionnements** sur le Trouble du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité.

Uniquement sur inscription



Horaire : 14h30-16h30

Lieu : Maison des Usagers

Évènement



Accès

📍 27 rue Delbecque, 62 408 Béthune

À proximité du Parking A

L'arrêt « Hôpital-Quai 1 », situé face à l'entrée de l'hôpital, est desservi par les lignes TADAO : 10, 24, 56, Bulle 2 et Bulle 4.



La Maison des Usagers

La **Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Béthune Beuvry** s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité de la prise en charge des usagers.

Cet espace **neutre, rassurant et convivial** est destiné aux **patients, résidents, familles, professionnels de santé et Associations**.

Il constitue un **trait d'union entre les lieux de soins et les usagers**.

La **Maison des Usagers** répond aux **préoccupations de tous** par différentes actions :

- **Écouter, informer et orienter** les usagers dans leurs parcours de soins ;
- **Donner de la visibilité** aux Associations et **promouvoir** leurs actions ;
- **Organiser et valoriser des actions** de prévention et de promotion en santé.

Du **lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h**.

Espace **gratuit** et **accessible sans inscription préalable**.

Contact



👤 **Suzie BOY**
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

📍 27 rue Delbecque, 62 408 Béthune
☎ 03 61 40 61 52
✉ maisondesusagers@ch-bethune.fr

Pour plus
d'informations



Lettre mensuelle

Directeur de publication : Bruno DONIUS, Directeur Général

Comité de rédaction : Suzie BOY, Coordinatrice de la Maison des Usagers, Nora BOUGHRIET, Directrice des Relations avec les Usagers et des Affaires Juridiques