

MAISON DES USAGERS

CENTRE HOSPITALIER DE LENS

Lettre d'information Janvier 2026



Toute l'équipe de la Maison des Usagers vous souhaite une année de santé, d'écoute et de partage.

Suivez les Actualités de la Maison des Usagers qui vous réserve de nombreuses surprises en 2026.



Prochain événement



À l'occasion du Mois sans alcool, venez rencontrer Michel BOUTON, Président de l'association **Le Pouvoir de l'Espoir** et Eric MONTREZOR, Président de l'association **Entraid'Addict**.

Ils seront présents dans le **hall du Pavillon Delplace (F1)** pour un temps d'échange, d'information et de sensibilisation autour des addictions.

Ce moment est l'occasion pour les **usagers et leurs proches** de **poser leurs questions**, de **mieux comprendre les enjeux liés aux conduites addictives** et de **découvrir les ressources et accompagnements existants**.



Notre dernier événement

Nous avons accueilli Jean-Claude DENEUX, Président et les bénévoles de l'Association pour le Don de Sang Bénévole de Lens et ses environs, affiliée à la Fédération Française pour le Don du Sang Bénévole (FFDSB), dans le cadre d'une **action de sensibilisation au don du sang**.

L'Association était présente dans le hall du Pavillon Delplace (F1) pour informer et échanger avec les participants.

Ouvert à tous, usagers comme professionnels de santé, l'événement a permis de mieux comprendre l'importance du don de sang et de répondre à toutes les questions.

Nous remercions chaleureusement l'Association et toutes les personnes venues participer à cette initiative.



Nouvel épisode du Podcast **Jeudi tout aux Usagers !** de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry

Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.



Dans ce 16^{ème} épisode

- Rencontrez **Marine TABARY LIBESSART**, Chef de projet Connect&vous d'APF France Handicap.
- Découvrez le **dispositif Connect&Vous**, qui lutte contre la **fracture numérique avec une approche entièrement inclusive**. Il propose une itinérance pour **aller à la rencontre de ceux qui en ont le plus besoin** et favorise l'autonomie en formant les usagers aux démarches administratives, à la santé en ligne et à la cybersécurité.

 **Disponible dès maintenant**



Et pour ceux qui auraient manqué les épisodes 1 à 15, il n'est pas trop tard !

Vous pouvez écouter notre Podcast à tout moment

- Spotify, Apple Podcasts, Deezer, etc.
- Chaîne YouTube des Hôpitaux Publics de l'Artois

Abonnez-vous et recevez mensuellement le dernier épisode de notre Podcast

<https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1>



Calendrier de la Maison des Usagers

Janvier 2026

Nous vous attendons nombreux !

Lundi 05 Janvier	APODEC (Association des Porteurs de Dispositifs Electriques Cardiaques) Permanence à destination des personnes équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un défibrillateur automatique implantable (DAI).		Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 07 Janvier	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription		Horaire : 9h-12h30 Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi 08 Janvier	Les Représentants des Usagers Les Représentants des Usagers sont à votre écoute : information, soutien et orientation		Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi 09 Janvier	Defisep Permanence à destination des personnes atteintes de sclérose en plaques.		Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Lundi 12 Janvier	UNADEV Permanence à destination des personnes concernées par un glaucome, une dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA), la cataracte ou une rétinopathie diabétique. Uniquement sur inscription		Horaire : 13h30-16h30 Lieu : Maison des Usagers	
Mardi 13 Janvier	Action de sensibilisation aux addictions  À l'occasion du mois sans alcool, venez à la rencontre des associations Le Pouvoir de l'espoir et Entraid'Addict !		Horaire : 14h-16h Lieu : Hall du Pavillon Delplace (F1)	
Mercredi 14 Janvier	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription		Horaire : 9h-12h30 Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi 15 Janvier	France Parkinson Permanence à destination des personnes atteintes de la maladie de Parkinson.		Horaire : 15h-17h Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 21 Janvier	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription		Horaire : 9h-12h30 Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi 22 Janvier	Ma p'tite fée autiste Permanence à destination des parents d'enfants atteints de troubles du spectre autistique.		Horaire : 14h30-16h30 Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi 23 Janvier	Entraid'Addict (addictions) Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.		Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	

Calendrier de la Maison des Usagers

Décembre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Lundi
26
Janvier

PFR (Plateforme d'Accompagnement et de répit des aidants)

Permanence à destination des **aidants** et aux **aidés** en situation de **perte d'autonomie** lié à l'âge ou de **maladies neurodégénératives**.



Horaire : 15h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
28
Janvier

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes** de **violences conjugales** ou d'un **accident de la route**.

Uniquement sur inscription



Horaire : 9h-12h30

Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
29
Janvier

Groupe de parole deuil périnatal

Groupe de parole à destination des parents **endeuillés** suite au décès de leur **nouveau-né** (deuil périnatal : 0 à 1 an).

Uniquement sur inscription



Horaire : 18h-20h

Lieu : Maison des Usagers



Un grand MERCI !

Le 5 décembre dernier, nous avons célébré la journée Internationale du Bénévolat. C'est l'occasion d'adresser un immense MERCI aux incroyables bénévoles de la Maison des Usagers !

Jour après jour, par leur écoute attentive, leur bienveillance et leur temps précieux, ils font de la Maison des Usagers un lieu d'accueil, de soutien et d'information indispensable pour les usagers (patients, résidents, proches, aidants...).

Leur engagement est le cœur battant de notre mission : informer et orienter les usagers, améliorer leur parcours de soins et offrir une présence réconfortante. Sans eux, rien de tout cela ne serait possible.

🙏 Bravo et merci à chacun d'entre eux pour leur implication inestimable !



Contact

👤 **Suzie BOY**
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

📍 99 route de La Bassée 62 300 Lens

☎ 03 21 69 14 29

✉ maisondesusagers@ch-lens.fr



Pour plus
d'informations

Écoute, entraide et dialogue

La Maison des Usagers répond aux préoccupations de tous par différentes actions :

- **Écouter, informer et orienter** les usagers dans leurs parcours de soins ;
- **Donner de la visibilité** aux associations et **promouvoir** leurs actions ;
- **Organiser et valoriser des actions** de prévention et de promotion en santé.



Centre Hospitalier de Lens



Hôpitaux Publics
de l'Artois