

# MAISON DES USAGERS

## CENTRE HOSPITALIER DE LENS

### Lettre d'information

Janvier 2026



Toute l'équipe de la Maison des Usagers vous souhaite une année de santé, d'écoute et de partage.

Suivez les Actualités de la Maison des Usagers qui vous réserve de nombreuses surprises en 2026.



### Notre dernier événement

Nous avons accueilli Jean-Claude DENEUX, Président et les bénévoles de l'Association pour le Don de Sang Bénévole de Lens et ses environs, affiliée à la Fédération Française pour le Don du Sang Bénévole (FFDSB), dans le cadre d'une **action de sensibilisation au don du sang**.

L'Association était présente dans le hall du Pavillon Delplace (F1) pour informer et échanger avec les participants.

Ouvert à tous, usagers comme professionnels de santé, l'événement a permis de mieux comprendre l'importance du don de sang et de répondre à toutes les questions.

Nous remercions chaleureusement l'Association et toutes les personnes venues participer à cette initiative.

### Prochain événement



À l'occasion du Mois sans alcool, venez rencontrer Michel BOUTON, Président de l'association **Le Pouvoir de l'Espoir** et Eric MONTREZOR, Président de l'association **Entraid'Addict**.

Ils seront présents dans le **hall du Pavillon Delplace (F1)** pour un temps d'échange, d'information et de sensibilisation autour des addictions.

Ce moment est l'occasion pour les **usagers et leurs proches** de poser leurs questions, de mieux comprendre les enjeux liés aux conduites addictives et de découvrir les ressources et accompagnements existants.



# Nouvel épisode du Podcast Jeudi tout aux Usagers ! de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry

Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.



## Dans ce 16<sup>ème</sup> épisode

- Rencontrez **Marine TABARY LIBESSART**, Chef de projet Connect&vous d'APF France Handicap.
- Découvrez le **dispositif Connect&Vous**, qui lutte contre la fracture numérique avec une approche entièrement inclusive. Il propose une itinérance pour aller à la rencontre de ceux qui en ont le plus besoin et favorise l'autonomie en formant les usagers aux démarches administratives, à la santé en ligne et à la cybersécurité.

 Disponible dès maintenant



 ausha

 YouTube

Et pour ceux qui auraient manqué les épisodes 1 à 15, il n'est pas trop tard !

**Vous pouvez écouter notre Podcast à tout moment**

- Spotify, Apple Podcasts, Deezer, etc.
- Chaîne YouTube des Hôpitaux Publics de l'Artois

Abonnez-vous et recevez mensuellement le dernier épisode de notre Podcast

<https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1>



Centre Hospitalier de Lens



Hôpitaux Publics de l'Artois

# Calendrier de la Maison des Usagers

## Janvier 2026

Nous vous attendons nombreux !

Lundi <b>05</b> Janvier	<b>APODEC</b> (Association des Porteurs de Dispositifs Electriques Cardiaques) Permanence à destination des personnes équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un défibrillateur automatique implantable (DAI).	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi <b>07</b> Janvier	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi <b>08</b> Janvier	<b>Les Représentants des Usagers</b> Les Représentants des Usagers sont à votre écoute : information, soutien et orientation	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi <b>09</b> Janvier	<b>Defisep</b> Permanence à destination des personnes atteintes de sclérose en plaques.	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Maison des Usagers	
Lundi <b>12</b> Janvier	<b>UNADEV</b> Permanence à destination des personnes concernées par un glaucome, une dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA), la cataracte ou une rétinopathie diabétique. Uniquement sur inscription	 Horaire : 13h30-16h30  Lieu : Maison des Usagers	
Mardi <b>13</b> Janvier	<b>Action de sensibilisation aux addictions</b> À l'occasion du mois sans alcool, venez à la rencontre des associations Le Pouvoir de l'espoir et Entraid'Addict !	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Hall du Pavillon Delplace (F1)	
Mercredi <b>14</b> Janvier	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi <b>15</b> Janvier	<b>France Parkinson</b> Permanence à destination des personnes atteintes de la maladie de Parkinson.	 Horaire : 15h-17h  Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi <b>21</b> Janvier	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi <b>22</b> Janvier	<b>Ma p'tite fée autiste</b> Permanence à destination des parents d'enfants atteints de troubles du spectre autistique.	 Horaire : 14h30-16h30  Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi <b>23</b> Janvier	<b>Entraid'Addict (addictions)</b> Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Maison des Usagers	

# Calendrier de la Maison des Usagers

## Décembre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Lundi  
**26**  
Janvier

### PFR (Plateforme d'Accompagnement et de répit des aidants)

Permanence à destination des **aidants** et aux **aidés en situation de perte d'autonomie lié à l'âge ou de maladies neurodégénératives.**

Mercredi  
**28**  
Janvier

### France Victimes 62

Permanence à destination des personnes **victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route.**

Uniquement sur inscription

Jeudi  
**29**  
Janvier

### Groupe de parole deuil périnatal

Groupe de parole à destination des parents endeuillés suite au décès de leur nouveau-né (deuil périnatal : 0 à 1 an).

Uniquement sur inscription



Horaire : 15h-17h



Lieu : Maison des Usagers



Horaire : 9h-12h30



Lieu : Maison des Usagers



Horaire : 18h-20h



Lieu : Maison des Usagers



## Un grand MERCI !

Le 5 décembre dernier, nous avons célébré la journée Internationale du Bénévolat. C'est l'occasion d'adresser un immense MERCI aux incroyables bénévoles de la Maison des Usagers !

Jour après jour, par leur écoute attentive, leur bienveillance et leur temps précieux, ils font de la Maison des Usagers un lieu d'accueil, de soutien et d'information indispensable pour les usagers (patients, résidents, proches, aidants...).

Leur engagement est le cœur battant de notre mission : informer et orienter les usagers, améliorer leur parcours de soins et offrir une présence réconfortante. Sans eux, rien de tout cela ne serait possible.

Bravo et merci à chacun d'entre eux pour leur implication inestimable !



### Contact

• Suzie BOY  
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

99 route de La Bassée 62 300 Lens  
03 21 69 14 29  
maisondesusagers@ch-lens.fr



Pour plus  
d'informations

## Écoute, entraide et dialogue

La Maison des Usagers répond aux préoccupations de tous par différentes actions :

- Écouter, informer et orienter les usagers dans leurs parcours de soins ;
- Donner de la visibilité aux associations et promouvoir leurs actions ;
- Organiser et valoriser des actions de prévention et de promotion en santé.



Centre Hospitalier de Lens



Hôpitaux Publics de l'Artois