

MAISON DES USAGERS

CENTRE HOSPITALIER DE LENS

Lettre d'information

Décembre
2025



Prochain événement

Mardi
02
Décembre
de 13h30 à 16h30

Dans le cadre d'une action de sensibilisation au don du sang, venez à la rencontre de Jean-Claude DENEUX, Président et les bénévoles de l'Association pour le Don de Sang Bénévole de Lens et ses environs, affiliée à la Fédération Française pour le Don du Sang Bénévole (FFDSB).

L'Association sera présente au sein du hall du Pavillon Delplace (F1) pour vous informer et vous renseigner.

Événement ouvert à tous : usagers et professionnels de santé.



Notre dernier événement

Dans le cadre de la Semaine Nationale de la Dénutrition, la Maison des Usagers a organisé un événement de sensibilisation et de prévention, en présence de diététiciennes.

Le programme comprenait un stand d'information, des tests de dépistage, des idées de recettes et des moments d'échanges.

Merci pour l'intérêt porté à cet événement !



Nouvel épisode du Podcast **Jeudi tout aux Usagers !** de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry

Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.

Dans ce 15^{ème} épisode

- Rencontrez Cynthia MAURO, Directrice adjointe et Marie-Josée BOULANGER, travailleuse sociale de la Vie Active.
- Dans le cadre du **mois de lutte contre les violences intrafamiliales**, découvrez comment l'Association La Vie Active accompagne les victimes de violences intraconjugales et familiales en leur proposant un soutien personnalisé, une écoute adaptée et un accès à des dispositifs d'aide spécialisés.



 **Disponible dès maintenant**



Et pour ceux qui auraient manqué les épisodes 1 à 14, il n'est pas trop tard !

Vous pouvez écouter notre Podcast à tout moment

- Spotify, Apple Podcasts, Deezer, etc.
- Chaîne YouTube des Hôpitaux Publics de l'Artois

Abonnez-vous et recevez mensuellement le dernier épisode de notre Podcast

<https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1>



Centre Hospitalier de Lens



Hôpitaux Publics de l'Artois

Calendrier de la Maison des Usagers

Décembre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Lundi 01 Décembre	APODEC Permanence à destination des personnes équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un défibrillateur automatique implantable (DAI).	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Hall du Bâtiment F5	
Mardi 02 Décembre	APODEC Permanence à destination des personnes équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un défibrillateur automatique implantable (DAI).	 	Horaire : 10h-12h Lieu : Hall du Bâtiment F5	
Mardi 02 Décembre	Action de sensibilisation au don du sang Présence de l'Association pour le don de sang bénévole de Lens et ses environs	  	Horaire : 13h30-16h30 Lieu : Hall du Bâtiment F1	
Mercredi 03 Décembre	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 9h-12h30 Lieu : Maison des Usagers	
Judi 04 Décembre	France Alzheimer Permanence à destination des proches et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées (maladie à corps de lewy, démences fronto-temporales...)	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi 05 Décembre	Les petits originaux Permanence dédiée au Trouble du Spectre Autistique (TSA), Trouble Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité (TDAH), Trisomie 21, DYS et polyhandicap.	 	Horaire : 9h30-11h30 Lieu : Maison des Usagers	
Samedi 06 Décembre	UNAFAM Permanence à destination des proches de personnes souffrant de maladies et de handicaps psychiques.	 	Horaire : 9h30-11h30 Lieu : Maison des Usagers	
Lundi 08 Décembre	UNADEV Permanence à destination des personnes concernées par un glaucome, une dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA), la cataracte ou une rétinopathie diabétique. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 13h30-16h30 Lieu : Maison des Usagers	
Mardi 09 Décembre	Le Pouvoir de l'espoir Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.	 	Horaire : 14h-17h Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 10 Décembre	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 9h-12h30 Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 10 Décembre	Ma p'tite fée autiste Permanence à destination des parents d'enfants atteints de troubles du spectre autistique.	 	Horaire : 14h30-16h30 Lieu : Maison des Usagers	

Calendrier de la Maison des Usagers

Décembre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Judi
11
Décembre

Les Représentants des Usagers

Les Représentants des Usagers sont à votre écoute : information, soutien et orientation



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Vendredi
12
Décembre

Defisep

Permanence à destination des personnes atteintes de sclérose en plaques.



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Mardi
16
Décembre

Journée mondiale de la douleur

Journée mondiale de la douleur



Horaire : 13h30-16h30

Lieu : Hall du Bâtiment F1



Judi
18
Décembre

France Parkinson

Permanence à destination des personnes atteintes de la maladie de Parkinson.



Horaire : 15h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Judi
18
Décembre

Groupe de parole deuil périnatal

Groupe de parole à destination des parents endeuillés suite au décès de leur nouveau-né (deuil périnatal : 0 à 1 an).

Uniquement sur inscription



Horaire : 18h-20h

Lieu : Maison des Usagers



Vendredi
19
Décembre

Entraid'Addict

Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.



Horaire : 14h-16h

Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
31
Décembre

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route.

Uniquement sur inscription



Horaire : 9h-17h

Lieu : Maison des Usagers



Contact

👤 Suzie BOY
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

📍 99 route de La Bassée 62 300 Lens

☎ 03 21 69 14 29

✉ maisondesusagers@ch-lens.fr



Pour plus
d'informations

Écoute, entraide et dialogue

La Maison des Usagers répond aux préoccupations de tous par différentes actions :

- Écouter, informer et orienter les usagers dans leurs parcours de soins ;
- Donner de la visibilité aux associations et promouvoir leurs actions ;
- Organiser et valoriser des actions de prévention et de promotion en santé.



Ces associations ont récemment rejoint la Maison des Usagers !



Centre Hospitalier de Lens



Hôpitaux Publics de l'Artois