

# MAISON DES USAGERS CENTRE HOSPITALIER DE LENS

## Lettre d'information

Décembre  
2025



### Prochain événement

Mardi  
**02**  
Décembre  
de 13h30 à 16h30

Dans le cadre d'une action de **sensibilisation au don du sang**, venez à la rencontre de **Jean-Claude DENEUX**, Président et les bénévoles de l'Association pour le Don de Sang Bénévole de Lens et ses environs, affiliée à la Fédération Française pour le Don du Sang Bénévole (FFDSB).

L'Association sera présente au sein du **hall du Pavillon Delplace (F1)** pour vous informer et vous renseigner.

Événement ouvert à tous : usagers et professionnels de santé.



### Notre dernier événement

Dans le cadre de la **Semaine Nationale de la Dénutrition**, la Maison des Usagers a organisé un événement de **sensibilisation et de prévention**, en présence de diététiciennes.

Le programme comprenait un stand d'information, des tests de dépistage, des idées de recettes et des moments d'échanges.

Merci pour l'intérêt porté à cet événement !



# Nouvel épisode du Podcast Jeudi tout aux Usagers ! de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry

Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.

## Dans ce 15<sup>ème</sup> épisode

- Rencontrez Cynthia MAURO, Directrice adjointe et Marie-Josée BOULANGER, travailleuse sociale de la Vie Active.
- Dans le cadre du **mois de lutte contre les violences intrafamiliales**, découvrez comment l'Association La Vie Active accompagne les victimes de violences intraconjugales et familiales en leur proposant un soutien personnalisé, une écoute adaptée et un accès à des dispositifs d'aide spécialisés.



 Disponible dès maintenant

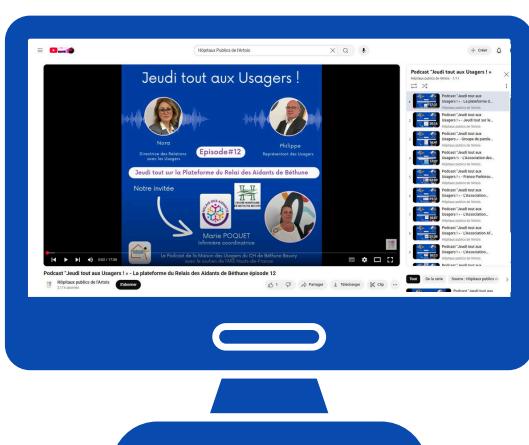


 ausha



 YouTube

Et pour ceux qui auraient manqué les épisodes 1 à 14, il n'est pas trop tard !



**Vous pouvez écouter notre Podcast à tout moment**

- Spotify, Apple Podcasts, Deezer, etc.
- Chaîne YouTube des Hôpitaux Publics de l'Artois

**Abonnez-vous et recevez mensuellement le dernier épisode de notre Podcast**

<https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1>

# Calendrier de la Maison des Usagers

## Décembre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Lundi <b>01</b> Décembre	<b>APODEC</b> Permanence à destination des personnes équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un défibrillateur automatique implantable (DAI).	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Hall du Bâtiment F5	
Mardi <b>02</b> Décembre	<b>APODEC</b> Permanence à destination des personnes équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un défibrillateur automatique implantable (DAI).	 Horaire : 10h-12h  Lieu : Hall du Bâtiment F5	
Mardi <b>02</b> Décembre	<b>Action de sensibilisation au don du sang</b> Présence de l'Association pour le don de sang bénévole de Lens et ses environs	 Horaire : 13h30-16h30  Lieu : Hall du Bâtiment F1	
Mercredi <b>03</b> Décembre	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi <b>04</b> Décembre	<b>France Alzheimer</b> Permanence à destination des proches et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées (maladie à corps de lewy, démences fronto-temporales...)	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi <b>05</b> Décembre	<b>Les petits originaux</b> Permanence dédiée au Trouble du Spectre Autistique (TSA), Trouble Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité (TDAH), Trisomie 21, DYS et polyhandicap.	 Horaire : 9h30-11h30  Lieu : Maison des Usagers	
Samedi <b>06</b> Décembre	<b>UNAFAM</b> Permanence à destination des proches de personnes souffrant de maladies et de handicaps psychiques.	 Horaire : 9h30-11h30  Lieu : Maison des Usagers	
Lundi <b>08</b> Décembre	<b>UNADEV</b> Permanence à destination des personnes concernées par un glaucome, une dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA), la cataracte ou une rétinopathie diabétique. Uniquement sur inscription	 Horaire : 13h30-16h30  Lieu : Maison des Usagers	
Mardi <b>09</b> Décembre	<b>Le Pouvoir de l'espoir</b> Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.	 Horaire : 14h-17h  Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi <b>10</b> Décembre	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi <b>10</b> Décembre	<b>Ma p'tite fée autiste</b> Permanence à destination des parents d'enfants atteints de troubles du spectre autistique.	 Horaire : 14h30-16h30  Lieu : Maison des Usagers	

# Calendrier de la Maison des Usagers

## Décembre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Jeudi  
**11**  
Décembre

### Les Représentants des Usagers

Les Représentants des Usagers sont à votre écoute : information, soutien et orientation



Horaire : 14h-16h



Lieu : Maison des Usagers

Vendredi  
**12**  
Décembre

### Defisep

Permanence à destination des personnes atteintes de sclérose en plaques.



Horaire : 14h-16h



Lieu : Maison des Usagers

Mardi  
**16**  
Décembre

### Journée mondiale de la douleur

Journée mondiale de la douleur



Horaire : 13h30-16h30



Lieu : Hall du Bâtiment F1

Jeudi  
**18**  
Décembre

### France Parkinson

Permanence à destination des personnes atteintes de la maladie de Parkinson.



Horaire : 15h-17h



Lieu : Maison des Usagers

Jeudi  
**18**  
Décembre

### Groupe de parole deuil périnatal

Groupe de parole à destination des parents endeuillés suite au décès de leur nouveau-né (deuil périnatal : 0 à 1 an).

Uniquement sur inscription



Horaire : 18h-20h



Lieu : Maison des Usagers

Vendredi  
**19**  
Décembre

### Entraid'Addict

Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.



Horaire : 14h-16h



Lieu : Maison des Usagers

Mercredi  
**31**  
Décembre

### France Victimes 62

Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route.

Uniquement sur inscription



Horaire : 9h-17h



Lieu : Maison des Usagers



### Contact

✉ Suzie BOY  
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

📍 99 route de La Bassée 62 300 Lens

📞 03 21 69 14 29

✉ maisondesusagers@ch-lens.fr



Pour plus d'informations

### Écoute, entraide et dialogue

La Maison des Usagers répond aux préoccupations de tous par différentes actions :

- Écouter, informer et orienter les usagers dans leurs parcours de soins ;
- Donner de la visibilité aux associations et promouvoir leurs actions ;
- Organiser et valoriser des actions de prévention et de promotion en santé.



Ces associations ont récemment rejoint la Maison des Usagers !



Centre Hospitalier de Lens