

# MAISON DES USAGERS

## CENTRE HOSPITALIER DE LENS

### Lettre d'information

Octobre  
2025



#### Prochain évènement



À l'occasion de la Journée mondiale du deuil périnatal, venez à la rencontre d'Isabelle WINKA et Céline MEDDAH, animatrices du groupe de parole Deuil Périnatal, qui accompagnent avec bienveillance les familles touchées par la perte d'un bébé pendant la grossesse ou peu après la naissance.

Pour s'inscrire



#### Notre dernier évènement

Le mardi 9 septembre 2025, la Maison des Usagers du Centre Hospitalier de Lens a organisé un temps d'échange sur les mesures de protection juridique en présence d'Allison LECORNE, Juriste UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) et Nora BOUGHRIET, Directrice des Affaires Juridiques et de la Relation Usagers.

Un grand merci à tous pour votre présence et votre engagement !



# Nouvel épisode du Podcast **Jeudi tout aux Usagers !** de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry

Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.

## Dans ce 11<sup>ème</sup> épisode

- Rencontrez Julie SEGUIN, une coordinatrice investie au service de la santé mentale.
- Découvrez ce qu'est la **santé mentale** et les actions menées par la Communauté d'agglomération Béthune-Bruay Artois Lys Romane pour accompagner les personnes concernées.

**Jeudi tout aux Usagers !**

Nora  
Directrice des Relations avec les Usagers

Philippe  
Représentant des Usagers

**Episode#11**

**Jeudi tout sur le Conseil Local de Santé Mentale**

Notre invitée

Communauté d'Agglomération  
**Béthune-Bruay**  
Artois Lys Romane

Julie SEGUIN  
Coordinatrice

Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

Et pour ceux qui auraient manqué les épisodes 1 à 10, il n'est pas trop tard !

**Jeudi tout aux Usagers !**

Nora  
Directrice des Relations avec les Usagers

Philippe  
Représentant des Usagers

**Episode#01**

**Jeudi tout sur les Représentants des Usagers**

Notre invité

Bruno DESOBRY  
Représentant des Usagers

Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

**Jeudi tout aux Usagers !**

Nora  
Directrice des Relations avec les Usagers

Philippe  
Représentant des Usagers

**Episode#02**

**Jeudi tout sur l'Association FibromyalgieSOS**

Notre invitée

Céline FEE  
Bénévole

Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

**Jeudi tout aux Usagers !**

Nora  
Directrice des Relations avec les Usagers

Philippe  
Représentant des Usagers

**Episode#03**

**Jeudi tout sur l'Association Française des Scléroses en Plaques**

Notre invitée

AFSEP  
Madeline POIDEVIN LEGRAND  
Bénévole AFSEP

Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

**Jeudi tout aux Usagers !**

Nora  
Directrice des Relations avec les Usagers

Philippe  
Représentant des Usagers

**Episode#04**

**Jeudi tout l'Association Française des Diabétiques**

Notre invité

Joseph PICARD, Président  
Association Française des Diabétiques 62 Béthune

Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

**Jeudi tout aux Usagers !**

Nora  
Directrice des Relations avec les Usagers

Philippe  
Représentant des Usagers

**Episode#05**

**Jeudi tout sur l'Association AFA Crohn RCH France**

Notre invitée

afa  
Annick FUCHOIS  
Bénévole

Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

**Jeudi tout aux Usagers !**

Nora  
Directrice des Relations avec les Usagers

Philippe  
Représentant des Usagers

**Episode#06**

**Jeudi tout sur l'Association Santé Respiratoire**

Notre invitée

SANTÉ RESPIRATOIRE  
Géraldine LEROUX  
Patiente experte

Le Podcast de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry avec le soutien de l'ARS Hauts-de-France

**Disponibles dès maintenant**



Sur la plateforme Ausha



Sur Youtube

# Calendrier de la Maison des Usagers

## Octobre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Mercredi <b>01</b> Octobre	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de <b>violences conjugales</b> ou d'un <b>accident de la route</b> . <b>Uniquement sur inscription</b>	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi <b>03</b> Octobre	<b>Les Petits originaux</b> Permanence dédiée au Trouble du spectre de l'autisme ( <b>TSA</b> ), Trouble Déficit de l'Attention avec ou sans hyperactivité ( <b>TDAH</b> ), <b>Trisomie 21</b> , <b>DYS</b> et <b>polyhandicap</b> .	 Horaire : 9h30-11h30  Lieu : Maison des Usagers	
Lundi <b>06</b> Octobre	<b>APODEC</b> Permanence à destination des personnes <b>équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker)</b> ou d'un <b>défibrillateur automatique implantable (DAI)</b> .	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi <b>08</b> Octobre	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de <b>violences conjugales</b> ou d'un <b>accident de la route</b> . <b>Uniquement sur inscription</b>	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi <b>09</b> Octobre	<b>Les Représentants des Usagers</b> Permanence assurée par les <b>représentants des usagers</b> , à votre écoute.	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi <b>10</b> Octobre	<b>DéfiSEP</b> Permanence à destination des personnes atteintes de <b>sclérose en plaques</b> .	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Maison des Usagers	
Samedi <b>11</b> Octobre	<b>UNAFAM</b> Permanence à destination des <b>proches de personnes souffrant de maladies et de handicaps psychiques</b> .	 Horaire : 9h30-11h30  Lieu : Maison des Usagers	
Lundi <b>13</b> Octobre	<b>UNADEV</b> Permanence à destination des personnes concernées par un <b>glaucome</b> , une <b>dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA)</b> , la <b>cataracte</b> , ou une <b>rétinopathie diabétique</b> . <b>Uniquement sur inscription</b>	 Horaire : 13h30-16h30  Lieu : Maison des Usagers	
Mardi <b>14</b> Octobre	<b>Le Pouvoir de l'espoir</b> Permanence à destination des personnes souffrant d' <b>addiction</b> .	 Horaire : 14h-17h  Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi <b>15</b> Octobre	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de <b>violences conjugales</b> ou d'un <b>accident de la route</b> . <b>Uniquement sur inscription</b>	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi <b>15</b> Octobre	<b>Temps d'échange sur le Deuil Périnatal</b> Temps d'échange sur le deuil périnatal. <b>Uniquement sur inscription</b>	 Horaire : 13h30-15h30  Lieu : Maison des Usagers	

# Calendrier de la Maison des Usagers

## Octobre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Jeudi <b>16</b> Octobre	<b>France Parkinson</b> Permanence à destination des personnes atteintes de la maladie de Parkinson.	 Horaire : 15h-17h  Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi <b>22</b> Octobre	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. <b>Uniquement sur inscription</b>	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi <b>23</b> Octobre	<b>Ma p'tite fée autiste</b> Permanence à destination des parents d'enfant victime de troubles du spectre autistique.	 Horaire : 14h30-16h30  Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi <b>24</b> Octobre	<b>Entraid'Addict</b> Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.	 Horaire : 14h-16h  Lieu : Maison des Usagers	
Lundi <b>27</b> Octobre	<b>PFR (Plateforme d'Accompagnement et de répit des aidants)</b> Permanence à destination des aidants et aux aidés en situation de perte d'autonomie lié à l'âge ou de maladies neurodégénératives.	 Horaire : 15h-17h  Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi <b>29</b> Octobre	<b>France Victimes 62</b> Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. <b>Uniquement sur inscription</b>	 Horaire : 9h-12h30  Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi <b>30</b> Octobre	<b>Groupe de parole Deuil périnatal</b> Groupe de parole à destination des parents endeuillés suite au décès de leur nouveau-né (deuil périnatal : 0 à 1 an). <b>Uniquement sur inscription</b>	 Horaire : 18h-20h  Lieu : Maison des Usagers	



### Contact

 Suzie BOY  
Coordonnatrice de la Maison des Usagers

 99 route de La Bassée 62 300 Lens

 03 21 69 14 29

 maisondesusagers@ch-lens.fr

La Maison des Usagers répond aux préoccupations de tous par différentes actions :

- **Écouter, informer et orienter** les usagers dans leurs parcours de soins;
- **Donner de la visibilité** aux associations et **promouvoir** leurs actions ;
- **Organiser et valoriser des actions** de prévention et de promotion en santé.



Pour plus  
d'informations



Centre Hospitalier de Lens



Hôpitaux Publics de l'Artois