

MAISON DES USAGERS

CENTRE HOSPITALIER DE LENS

Lettre d'information

Novembre
2025



Prochain événement



Dans le cadre de la **semaine nationale de la dénutrition**, venez à la rencontre de :

- Jennifer DENIE, diététicienne du Centre Hospitalier de Lens
- Nathalie UYTTERHAEGEN, diététicienne libérale à Carvin
- Charlotte OCHOA, intervenante Apreva RMS.

Au programme : **stand d'informations, tests de dépistage, idées recettes, échanges ...**

Événement ouvert à tous : usagers et professionnels de santé.



Notre dernier événement

À l'occasion de la **Journée mondiale du deuil périnatal**, la **Maison des Usagers** de Lens a organisé un événement intitulé « **Les soignants face au deuil périnatal : accompagner, écouter, soutenir** » animé par Isabelle WINKA et Céline MEDDAH, animatrices du groupe de parole Deuil Périnatal.

Le programme a été marqué par une **rencontre entre les parents, les familles et les soignants**, une **présentation du groupe de parole**, un **temps d'échanges et de partage**, ainsi qu'un **geste symbolique pour honorer la mémoire des bébés disparus**.

Un grand merci pour votre présence et votre participation !

Nouvel épisode du Podcast **Jeudi tout aux Usagers !** de la Maison des Usagers du CH de Béthune Beuvry

Un Podcast qui met en lumière des acteurs trop peu connus, mais dont le rôle est essentiel dans le parcours de soins : les Représentants des Usagers, les bénévoles associatifs ou encore les patients experts.

Dans ce 13^{ème} épisode

- Rencontrez Eliane CAROUX et Chantal MITTENAERE, bénévoles de l'Association Vivre Son Deuil.
- Découvrez comment l'association **Vivre Son Deuil** accompagne les personnes confrontées à la perte d'un proche, notamment par un espace d'écoute, de soutien et de partage pour traverser les différentes étapes du deuil.

 **Disponible dès maintenant**

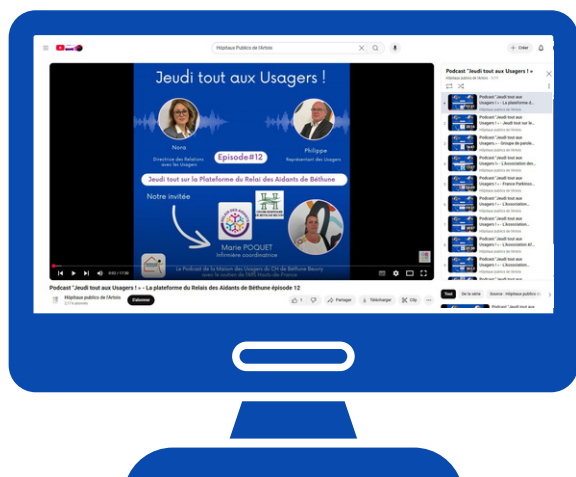


 ausha



 YouTube

Et pour ceux qui auraient manqué les épisodes 1 à 12, il n'est pas trop tard !



Vous pouvez écouter notre Podcast à tout moment

- Spotify, Apple Podcasts, Deezer, etc.
- Chaîne YouTube des Hôpitaux Publics de l'Artois

Abonnez-vous et recevez mensuellement le dernier épisode de notre Podcast
[https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?](https://podcast.ausha.co/jeudi-tout-aux-usagers?s=1)

s=1



Centre Hospitalier de Lens



Hôpitaux Publics de l'Artois

Calendrier de la Maison des Usagers

Novembre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Lundi 03 Novembre	APODEC Permanence à destination des personnes équipées d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un défibrillateur automatique implantable (DAI).	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Mardi 04 Novembre	Le Pouvoir de l'espoir Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.	 	Horaire : 14h-17h Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 05 Novembre	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 9h-12h30 Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi 06 Novembre	France Alzheimer Permanence à destination des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées (maladie à corps de lewy, démences fronto-temporales...)	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi 07 Novembre	Les Petits originaux Permanence dédiée au Trouble du Spectre Autistique (TSA), Trouble Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité (TDAH), Trisomie 21, DYS et polyhandicap.	 	Horaire : 9h30-11h30 Lieu : Maison des Usagers	
Samedi 08 Novembre	UNAFAM Permanence à destination des proches de personnes souffrant de maladies et de handicaps psychiques.	 	Horaire : 9h30-11h30 Lieu : Maison des Usagers	
Lundi 10 Novembre	UNADEV Permanence à destination des personnes concernées par un glaucome, une dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA), la cataracte ou une rétinopathie diabétique. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 13h30-16h30 Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 12 Novembre	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 9h-12h30 Lieu : Maison des Usagers	
Jeudi 13 Novembre	Les Représentants des Usagers Les Représentants des Usagers sont à votre écoute : information, soutien et orientation	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Vendredi 14 Novembre	DéfiSEP Permanence à destination des personnes atteintes de sclérose en plaques.	 	Horaire : 14h-16h Lieu : Maison des Usagers	
Mercredi 19 Novembre	France Victimes 62 Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route. Uniquement sur inscription	 	Horaire : 9h-12h30 Lieu : Maison des Usagers	

Calendrier de la Maison des Usagers

Novembre 2025

Nous vous attendons nombreux !

Mercredi
19
Novembre

Sensibilisation et prévention de la dénutrition

Evènement

Sensibilisation et prévention de la dénutrition.



Horaire : 14h-16h



Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
20
Novembre

France Parkinson

Permanence à destination des personnes atteintes de la maladie de Parkinson.



Horaire : 15h-17h



Lieu : Maison des Usagers



Lundi
24
Novembre

PFR (Plateforme d'Accompagnement et de répit des aidants)

Permanence à destination des aidants et aux aidés en situation de perte d'autonomie lié à l'âge ou de maladies neurodégénératives.



Horaire : 15h-17h



Lieu : Maison des Usagers



Mercredi
26
Novembre

France Victimes 62

Permanence à destination des personnes victimes de violences conjugales ou d'un accident de la route.

Uniquement sur inscription



Horaire : 9h-12h30



Lieu : Maison des Usagers



Jeudi
27
Novembre

Ma p'tite fée autiste

Permanence à destination des parents d'enfants atteints de troubles du spectre autistique.



Horaire : 14h30-16h30



Lieu : Maison des Usagers



Vendredi
28
Novembre

Entraid'Addict

Permanence à destination des personnes souffrant d'addiction.



Horaire : 14h-16h



Lieu : CSAPA Le Square, Lens



Contact

👤 Suzie BOY

Coordonnatrice de la Maison des Usagers

📍 99 route de La Bassée 62 300 Lens

☎ 03 21 69 14 29

✉ maisondesusagers@ch-lens.fr



Pour plus
d'informations

La Maison des Usagers répond aux préoccupations de tous par différentes actions :

- Écouter, informer et orienter les usagers dans leurs parcours de soins ;
- Donner de la visibilité aux associations et promouvoir leurs actions ;
- Organiser et valoriser des actions de prévention et de promotion en santé.

Ces Associations ont rejoint
la Maison des Usagers!

