

Lille, le 17/06/2025

**A l'attention des représentants des usagers du système de santé**

Mesdames, Messieurs,

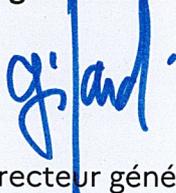
Comme nous l'avons exprimé ensemble à l'occasion de l'introduction de la journée régionale des droits des usagers, organisée le 24 avril dernier à Amiens avec la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA), vous êtes, représentants des usagers, les acteurs incontournables de notre système de santé. En contribuant à l'amélioration de la vie quotidienne des patients et de leurs proches, en les orientant et conseillant sur les démarches à entreprendre, en faisant connaître leurs besoins et leurs problèmes auprès des décideurs dans les instances de santé publique et hospitalières, votre action citoyenne fait en effet vivre cette dynamique de démocratie en santé dont nous sommes conscients et fiers dans les Hauts-de-France : un grand merci à vous toutes et tous.

Cette année, aux côtés des associations agréées qui vous mandatent, nous espérons pouvoir compter sur votre envie de poursuivre cet investissement ou d'identifier des nouveaux bénévoles à qui passer le relais. En effet, près d'un millier de sièges est à pourvoir, tout particulièrement dans les commissions des usagers (CDU) qui se renouvellent pour la fin 2025 dans tous les établissements de santé de la région : l'appel à candidatures sera ouvert dès la fin du mois de septembre.

A votre tour, vous pouvez compter sur nous, ARS et France assos santé, partenaires dans cet objectif de consolidation optimale de la représentation des usagers dans les Hauts-de-France, pour prendre en compte vos besoins et vos attentes, et vous accompagner dans le suivi de vos mandats.

Veillez croire, Mesdames, Messieurs, à l'assurance de notre considération distinguée.

**Hugo Gilardi**



Directeur général  
ARS Hauts-de-France

**Pierre-Marie Lebrun**



Président de la délégation régionale  
Hauts-de-France de France assos santé