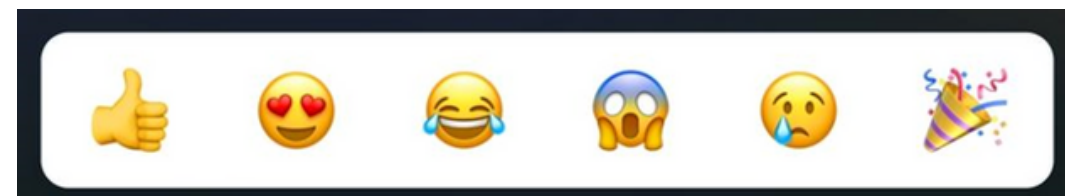
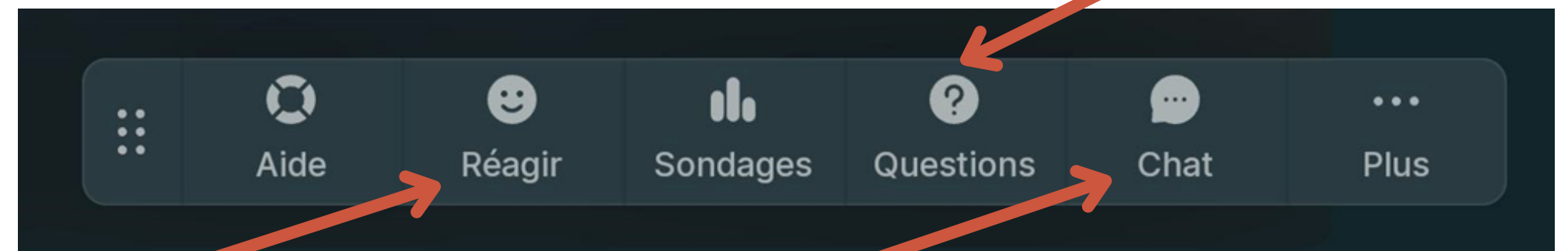


Webinaire

Journée Européenne de vos Droits en Santé 2025 en Hauts-de-France

Mardi 18 mars 2025 - 17h30 à 18h30

Si vous souhaitez prendre la parole, inscrivez votre question dans l'onglet « Questions »



et réagissez dans l'onglet « Chat »... de nombreux temps d'échanges sont prévus !

Le diaporama sera disponible avec le replay sur la page régionale France Assos Santé.



PROGRAMME DU WEBINAIRE

- **l'extranet de France Assos Santé et le bon de commande de documentations**
- **les affiches et documents mis à disposition en impressions libres**
- **les nouveautés 2025**
- **des idées d'actions à proposer et mener dans vos établissements**

L'EXTRANET DE FRANCE ASSOS SANTÉ ET LE BON DE COMMANDE DE DOCUMENTATIONS

1. La création des identifiants extranet et la connexion

<https://extranet.france-assos-sante.org/>

France
ASSOS
Santé
La voix des usagers

[Cliquez ici pour demander une inscription](#)

Après avoir cliqué sur "Se connecter", merci de patienter, la page se chargera dans quelques instants.

Identifiant ou adresse e-mail

mpollart

Mot de passe

.....

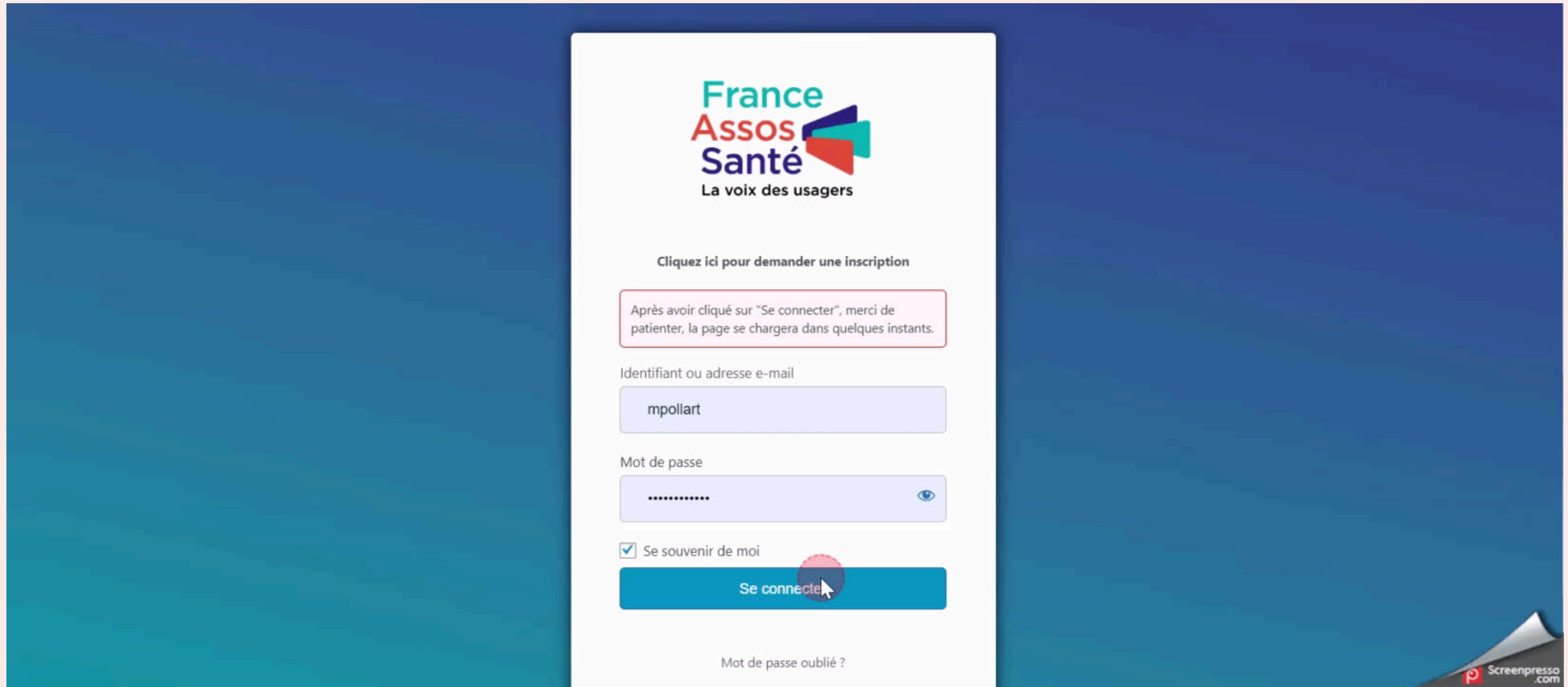
Se souvenir de moi

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

L'EXTRANET DE FRANCE ASSOS SANTÉ ET LE BON DE COMMANDE DE DOCUMENTATIONS

2. Le bon de commande de documentations



France Assos Santé
La voix des usagers

[Cliquez ici pour demander une inscription](#)

Après avoir cliqué sur "Se connecter", merci de patienter, la page se chargera dans quelques instants.

Identifiant ou adresse e-mail

mpollart

Mot de passe

.....

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Screenpresso.com

L'EXTRANET DE FRANCE ASSOS SANTÉ ET LE BON DE COMMANDE DE DOCUMENTATIONS

3. Les documents disponibles en commande

- Les guides (du RU, du RU en CDU, du RU en établissement, connaissez et faites valoir vos droits)
- Les affiches :
 - Pour améliorer notre système de santé, rien de tel qu'un "tous unis matin, midi et soir"
 - Face aux inégalités de santé, il n'y a pas meilleur antidote que le "élevons tous la voix"
 - En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne
 - Vous êtes victime d'un refus de soin ? Vous avez le droit de ne pas garder le silence
 - Santé Info Droits : Conservez cette carte, elle vous sera utile un jour.
- Dépliants et flyers :
 - A venir : nouveau dépliant France Assos Santé
 - Dépliant Santé Info Droits
 - Carte Santé Info Droits

L'EXTRANET DE FRANCE ASSOS SANTÉ ET LE BON DE COMMANDE DE DOCUMENTATIONS

3. Les documents disponibles en commande

• Les fiches pratiques :

A. Droits des malades



B. Démocratie sanitaire



C. Sécurité sociale



D. Santé et travail



E. Assurance et emprunt



F. Handicap et perte d'autonomie



LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES



France Assos Santé
La voix des usagers
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Santé Info Droits
01 53 62 40 30

La ligne de France Assos Santé
lundi, mercredi, vendredi 14h - 18h / mardi et jeudi 14h - 20h
Prix d'un appel local

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.

France Assos Santé
La voix des usagers

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne.

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.

Santé Info Droits
01 53 62 40 30*

La ligne nationale de France Assos Santé

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h
*Prix d'un appel local

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur : www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Cocotte sécurité du patient

Pour jouer, tenez la cocotte avec deux mains, Placer vos doigts à l'intérieur des petits chapeaux, Choisissez un usager au hasard et demande-lui un chiffre entre 1 et 10, Faites bouger les chapeaux d'avant en arrière, de droite à gauche, Une fois que le compte est bon, laissez l'usager choisir l'une des images, À vous de lui poser la question correspondante en soulevant l'image.

France Assos Santé
La voix des usagers
Provence-Alpes-Côte d'Azur

A vous de jouer !

Cocotte sécurité du patient

Santé Info Droits
01 53 62 40 30

La ligne de France Assos Santé
lundi, mercredi, vendredi 14h - 18h / mardi et jeudi 14h - 20h
Prix d'un appel local

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.

France Assos Santé
La voix des usagers

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Carte de visite Santé Info Droits

En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne.

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.

Santé Info Droits
01 53 62 40 30*

La ligne nationale de France Assos Santé

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h
*Prix d'un appel local

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur : www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Flyer Santé Info Droits

France Assos Santé
La voix des usagers

Un représentant des usagers c'est quoi ?

Qui n'a jamais entendu ces propos par un proche, un voisin...?
"J'ai attendu 4 heures dans le couloir des urgences sans qu'on s'occupe de moi."
"Il entre dans la chambre, pose le repas et repasse 30 minutes après, le patient n'a pas mangé... Normal il ne pouvait pas accéder à son plateau..."
"Difficile de récupérer mes radios, j'ai dû revenir à la charge!"
"Le service a laissé de côté la personne de confiance et a contacté directement la famille."
Nous avons tous des droits, les représentants des usagers sont là pour vous.

Santé Info Droits
01 53 62 40 30

La ligne de France Assos Santé
Lundi, mercredi et vendredi : 14h-18h
Mardi et jeudi : 14h-20h

France Assos Santé Normandie
11 rue de l'Anjouerie Paris - 76000 Rouen
tél. 02 35 36 54 47 / normandie@france-assos-sante.org
<http://normandie.france-assos-sante.org>

EDITION 2021

France Assos Santé
La voix des usagers

Flyer Un représentant des usagers c'est quoi ? à destination des usagers

France Assos Santé
La voix des usagers

Un représentant des usagers c'est quoi ?

Qui n'a jamais entendu ces propos d'un collègue soignant...?
« Voilà qu'elle refuse les soins maintenant ! Elle n'a pas le droit ! »
« Il n'y a plus de livres d'accueil à distribuer ! Ce n'est pas grave, personne ne les lit ! »
« Pas de couverture pour M. Durand ? Ils l'attendent en salle d'op... Allez c'est bon ! »
« Mme Dupont est tombée de son lit ! Elle n'avait qu'à nous appeler ! »
« Ah ! Plus de place en SSR... On le renvoie chez lui alors ! »

Des représentants des usagers auprès des professionnels de santé pour les usagers.

Santé Info Droits
01 53 62 40 30

La ligne de France Assos Santé
Lundi, mercredi et vendredi : 14h-18h
Mardi et jeudi : 14h-20h

France Assos Santé Normandie
11 rue de l'Anjouerie Paris - 76000 Rouen
tél. 02 35 36 54 47 / normandie@france-assos-sante.org
<http://normandie.france-assos-sante.org>

EDITION 2021

France Assos Santé
La voix des usagers

Flyer Un représentant des usagers c'est quoi ? à destination des professionnels de santé

LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

Version non modifiable France Assos Santé



Version modifiable en PDF



Version modifiable sur CANVA

LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

Affiche Connaître les RU

Vous connaissez le 15?
Vous connaissez le 18?
Vous devez connaître les



Formés pour vous représenter, 15 000 bénévoles associatifs défendent vos droits en tant que patient. Vous trouverez leurs coordonnées dans le livret d'accueil ou sur le site de chaque établissement de santé.

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Retrouvez France Assos Santé près de chez vous sur france-assos-sante.org

France
Assos
Santé
La voix des usagers

Affiche Pour vous défendre il faut des RU

**Pour vous soigner,
il faut des médecins.
Pour vous défendre,
il faut des**



Formés pour vous représenter, 15 000 bénévoles associatifs défendent vos droits en tant que patient. Vous trouverez leurs coordonnées dans le livret d'accueil ou sur le site de chaque établissement de santé.

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Retrouvez France Assos Santé près de chez vous sur france-assos-sante.org

France
Assos
Santé
La voix des usagers

LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

Affiches Santé Info Droits



**En cas de problème
juridique
lié à votre santé,
préférez cette ligne
à une recherche
en ligne.**

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.



[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org



**Vous êtes victime
d'un refus de soin?
Vous avez le droit
de ne pas garder
le silence.**

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.



[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org



**Conservez
cette carte,
elle vous sera utile
un jour.**

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.



[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org

LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

Affiche Elevons tous la voix

**Face aux
inégalités
de santé,
il n'y a pas
meilleur antidote
que le**



Plus de 15 000 Représentants des Usagers
issus d'associations agréées de santé.

**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org

Affiche Tous unis

**Pour améliorer
le système
de santé,
rien de tel qu'un**



**matin, midi
et soir.**

Plus de 15 000 Représentants des Usagers
issus d'associations agréées de santé.

**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)

Informations et actions sur france-assos-sante.org


LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES

Affiche RU Défense des droits

Affiche 15000 RU

Affiche Représentant des Usagers

**En tant que patient,
vous avez des droits.**
Ici, un



**est là pour
vous aider dans
la défense
de vos droits.**

RENSEIGNEZ-VOUS À L'ACCUEIL DE L'ÉTABLISSEMENT



**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)
Informations et actions sur france-assos-sante.org

Avec 15 000



**vous n'êtes
jamais seul
face au système
de santé.**

Plus de 15 000 Représentants des Usagers
sont à votre écoute et à votre service.



**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)
Informations et actions sur france-assos-sante.org



**Pour porter votre voix
en tant que patient,
ce n'est pas
un brancardier
qu'il faut appeler.**

Plus de 15 000 Représentants des Usagers
sont à votre écoute et à votre service.



**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

[Défendre vos droits](#) [Vous représenter](#) [Agir sur les lois](#)
Informations et actions sur france-assos-sante.org

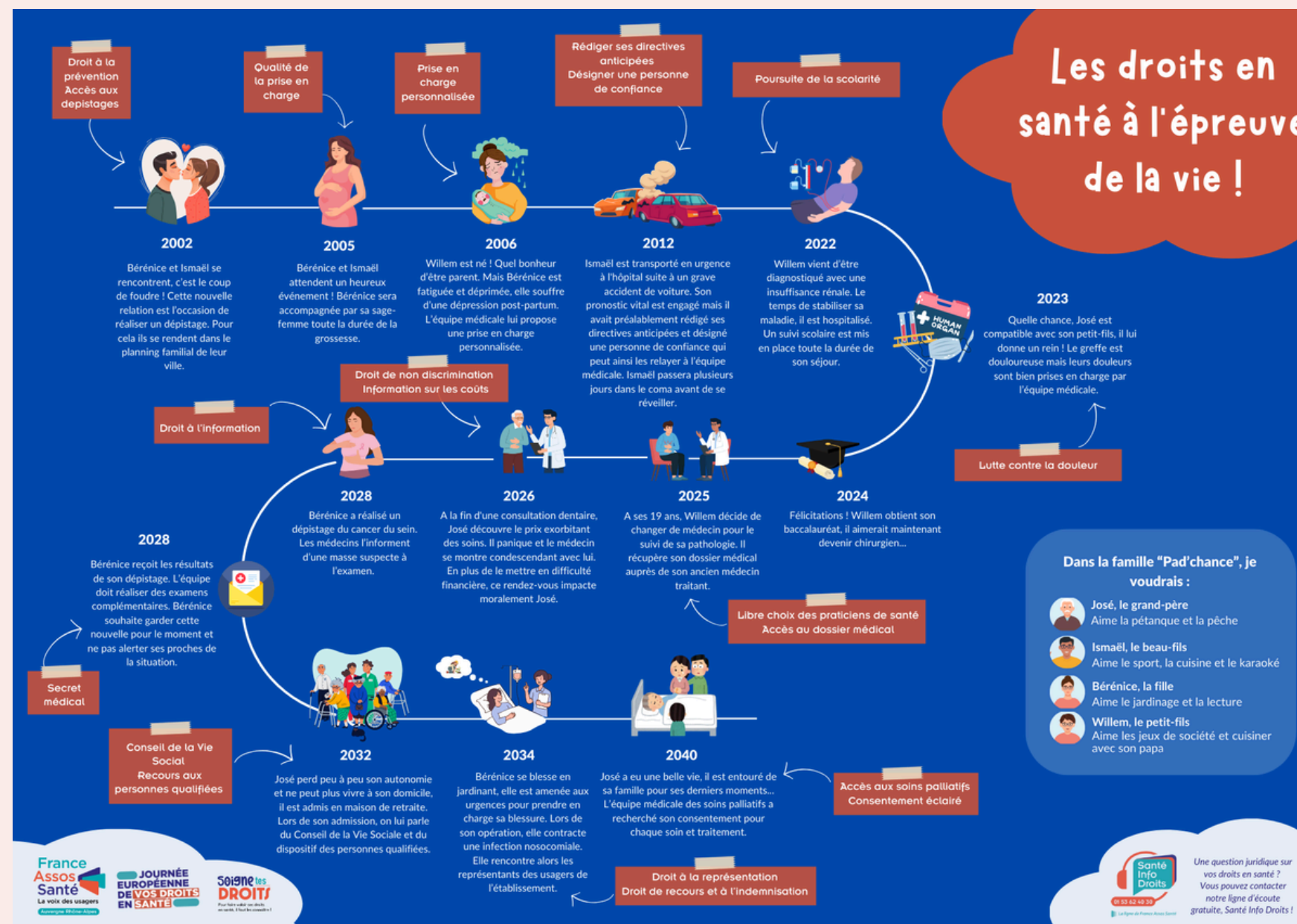
VIDÉO EN ACCÈS LIBRE



<https://hauts-de-france.france-assos-sante.org/2023/02/14/video-de-presentation-des-ru-en-etablissement/>

NOUVEAUTÉS 2025 : LES DROITS EN SANTÉ À L'ÉPREUVE DE LA VIE

Cette année, ce n'est pas un droit qui sera mis en lumière mais tous les droits de la charte européenne des droits des patients. Notre volonté est de présenter ces droits et comment ils s'illustrent à travers toutes les étapes de la vie.




Merci à la délégation Auvergne-Rhône-Alpes qui propose cet outil d'animation. Vous pouvez l'imprimer librement et l'utiliser dans vos établissements pour évoquer les droits tout au long de la vie.

Explicatif pour l'animation contenant diverses ressources sur les droits cités : <https://hauts-de-france.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/12/2025/03/Explicatif-des-droits-en-sante-Animation-Frise-JEDS.pdf>


https://hauts-de-france.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/12/2025/03/Frise_DS_JEDS_2025.pdf

NOUVEAUTÉS 2025 : LES DOCUMENTS FALC SUR LES DROITS EN SANTÉ



Quatre délégations de France Assos Santé présentent quatre nouveaux documents sur les droits des usagers de la santé, en Facile à Lire et à Comprendre (FALC). Du sur-mesure pour tous les publics !




J'apprends et j'utilise mes droits à la santé
J'ai le droit de savoir
en Facile à lire et à comprendre




Je veux des informations sur mes droits à la santé
J'appelle Santé Info Droits au 01.53.62.40.30
Des avocats et des juristes répondent à mes questions





1




J'ai le droit d'être d'accord
ou
de refuser mes soins
en Facile à lire et à comprendre




Je veux des informations sur mes droits à la santé
J'appelle Santé Info Droits au 01.53.62.40.30
Des avocats et des juristes répondent à mes questions





1



J'apprends et j'utilise mes droits à la santé
J'ai le droit d'être bien soigné
en Facile à lire et à comprendre



Je veux des informations sur mes droits à la santé
J'appelle Santé Info Droits au 01.53.62.40.30
Des avocats et des juristes répondent à mes questions



1



J'ai le droit de dire
mes remarques et mes réclamations
en Facile à lire et à comprendre



Je veux des informations sur mes droits à la santé
J'appelle Santé Info Droits au 01.53.62.40.30
Des avocats et des juristes répondent à mes questions



1

NOUVEAUTÉS 2025 : UN TEE-SHIRT POUR VOUS RENDRE INCONTOURNABLE EN ÉTABLISSEMENT



DISTRIBUTION DES NOUVEAUTÉS 2025 : DOCUMENTS FALC ET TEE-SHIRT



Rendez-vous le jeudi 24 avril 2025 à Amiens
pour la Journée régionale des Droits des usagers
sur le thème "Représentants des usagers :
acteurs incontournables de notre système de santé."



Acteurs incontournables
DE NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ

<https://framaforms.org/inscription-a-la-journee-regionale-des-droits-des-usagers-de-la-sante-24-avril-2025-1736516402>



Rdv sur le stand France Assos Santé Hauts-de-France pour récupérer des documents FALC en format papier ainsi qu'un tee-shirt par RU.

Aucun envoi postal ne sera effectué cette année.

DES IDÉES D'ACTION(S) À PROPOSER ET MENER DANS VOS ÉTABLISSEMENTS

- Stand d'information sur les droits en santé
- Café-rencontre thématique
- Conférence débat : thématiques autour des droits (directives anticipées, personnes de confiance, consentement aux soins ...)
- Intervention des RU: journée d'accueil des professionnels, formation ...
- Permanence
- Serious game: à travailler en amont avec les établissements de santé
- Diffusion de vidéos (sur le RU, les droits...)
-

Et vous, quelle(s) action(s) envisagez-vous de proposer dans votre établissement ?

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?



Retrouvez le replay de ce webinaire,
ainsi que tous les éléments présentés aujourd'hui
prochainement sur notre page régionale :

<https://hauts-de-france.france-assos-sante.org/2025/03/06/journee-europeenne-de-vos-droits-en-sante-2025/>





**Merci de votre
participation**

Votre délégation Hauts-de-France :

10 rue Baptiste Monnoyer 59800 LILLE

Tél : 03.66.32.18.88

hauts-de-france@france-assos-sante.org