

LES AFFICHES ET DOCUMENTS MIS À DISPOSITION EN IMPRESSIONS LIBRES



France Assos Santé
La voix des usagers
Provence-Alpes-Côte d'Azur

01 53 62 40 30
La ligne de France Assos Santé

lundi, mercredi, vendredi 14h - 18h / mardi et jeudi 14h - 20h
Prix d'un appel local

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.

France Assos Santé
La voix des usagers

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne.

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.

01 53 62 40 30*

La ligne nationale de France Assos Santé

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h
*Prix d'un appel local

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur : www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Cocotte sécurité du patient

Pour jouer, tenez la cocotte avec deux mains, Placer vos doigts à l'intérieur des petits chapeaux, Choisissez un usager au hasard et demande-lui un chiffre entre 1 et 10, Faites bouger les chapeaux d'avant en arrière, de droite à gauche, Une fois que le compte est bon, laissez l'usager choisir l'une des images, À vous de lui poser la question correspondante en soulevant l'image.

A vous de jouer !

France Assos Santé
La voix des usagers
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Cocotte sécurité du patient

01 53 62 40 30
La ligne de France Assos Santé

lundi, mercredi, vendredi 14h - 18h / mardi et jeudi 14h - 20h
Prix d'un appel local

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.

France Assos Santé
La voix des usagers

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Carte de visite Santé Info Droits

En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne.

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.

01 53 62 40 30*

La ligne nationale de France Assos Santé

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h
*Prix d'un appel local

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur : www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Flyer Santé Info Droits

France Assos Santé
La voix des usagers

Un représentant des usagers c'est quoi ?

Qui n'a jamais entendu ces propos par un proche, un voisin...?
"J'ai attendu 4 heures dans le couloir des urgences sans qu'on s'occupe de moi."
"Il entre dans la chambre, pose le repas et repasse 30 minutes après, le patient n'a pas mangé... Normal il ne pouvait pas accéder à son plateau..."
"Difficile de récupérer mes radios, j'ai dû revenir à la charge!"
"Le service a laissé de côté la personne de confiance et a contacté directement la famille."

Nous avons tous des droits, les représentants des usagers sont là pour vous.

01 53 62 40 30
La ligne de France Assos Santé

France Assos Santé Normandie
13 rue de l'Anjouerie Paris - 75005 Paris
tél. 01 53 38 51 81 / normandie@france-assos-sante.org
<http://normandie.france-assos-sante.org>

EDITION 2021

Flyer Un représentant des usagers c'est quoi ? à destination des usagers

France Assos Santé
La voix des usagers

Un représentant des usagers c'est quoi ?

Qui n'a jamais entendu ces propos d'un collègue soignant...?
« Voilà qu'elle refuse les soins maintenant ! Elle n'a pas le droit ! »
« Il n'y a plus de livres d'accueil à distribuer ! Ce n'est pas grave, personne ne les lit ! »
« Pas de couverture pour M. Durand ? Ils l'attendent en salle d'op... Allez c'est bon ! »
« Mme Dupont est tombée de son lit ! Elle n'avait qu'à nous appeler ! »
« Ah ! Plus de place en SSR... On le renvoie chez lui alors ! »

Des représentants des usagers auprès des professionnels de santé pour les usagers.

01 53 62 40 30
La ligne de France Assos Santé

France Assos Santé Normandie
13 rue de l'Anjouerie Paris - 75005 Paris
tél. 01 53 38 51 81 / normandie@france-assos-sante.org
<http://normandie.france-assos-sante.org>

EDITION 2021

Flyer Un représentant des usagers c'est quoi ? à destination des professionnels de santé