

# Troisièmes Assises Régionales des Représentants des Usagers

**Artois Expo - Arras**

**Vendredi 8 décembre 2023**



La voix des usagers

Hauts-de-France



# Troisièmes Assises Régionales des Représentants des Usagers

## Bernard Da Lage

Membre de bureau de France Assos Santé Hauts-de-France au titre de l'association FNAR  
Président de la Commission personnes âgées de France Assos Santé Hauts-de-France  
Représentant de France Assos Santé au sein du gérontopôle Hauts-de-France  
Représentant des Usagers en Commission des usagers, conseil de surveillance, dispositif d'appui à la coordination...

Artois Expo - Arras

Vendredi 8 décembre 2023



# Troisièmes Assises Régionales des Représentants des Usagers

## Filière gériatrique GHSC (Groupe Hospitalier Seclin Carvin)

Comporte toutes les composantes d'une filière complète :

- SAU (service d'accueil des urgences)
- Services de médecine
- 3 SSR (soins de suite et rééducation)
- 3 EHPAD (établissement d'hébergement de personnes âgées dépendantes)
  - 3 UVA (unités de vie Alzheimer)
  - 2 UHR (unité d'hospitalisation renforcée)
  - 2 accueils de jour
  - 17 places en foyer de vie en UVPA (unité de vie pour personnes âgées en situation de handicap)
- Le tout coordonné par une EMG (équipe mobile de gériatrie)

Artois Expo - Arras

Vendredi 8 décembre 2023



# Troisièmes Assises Régionales des Représentants des Usagers

Pour autant ne fonctionne pas en silo :

- Filière territoriale de gériatrie : Lille Sud est
- Relation avec le DAC : Appui santé LSED (Lille sud-est Douaisis)
- Projet EGED (équipe gériatrique d'évaluation à domicile)
- Médecine de ville : permanence téléphonique de l'EMG pour les admissions directes 1 lit dédié
- Participation au programme HTSH (hébergement temporaire sans hospitalisation ) après passage aux urgences 3 lis à Seclin, 5 à Carvin

Artois Expo - Arras

Vendredi 8 décembre 2023



# Troisièmes Assises Régionales des Représentants des Usagers

## Le rôle du RU

- Connaitre ce qui se fait dans l'hôpital
- Être connu et reconnu par l'équipe soignante
- Être en relation avec le(s) CVS de la structure pour promouvoir en commun les droits des patients et résidents
- A Seclin notre président de CDU également membre du conseil de surveillance assiste aux CVS.
- La CDU et les CVS ont élaboré en commun le projet des usagers (dès 2019) qui a été approuvé en CME (commission médicale d'établissement) une révision est en cours

Artois Expo - Arras

Vendredi 8 décembre 2023



## Présence à des instances régionales relatives à la gériatrie

Représentant France Assos Santé

- Comités de pilotage de projets de prévention auprès des personnes âgées pilotés par l'ARS Hauts-de-France
  - Troubles auditifs en EHPAD,
  - stratégie de prévention des chutes
  - Equipes spécialisées de prévention ESPREVE
  - troubles bucco-dentaires)
- Conseil d'administration du Gérontopôle

Artois Expo - Arras

Vendredi 8 décembre 2023



## Actualité de la commission Personnes âgées

Projet « Promouvoir la démocratie en Ehpad »

- Porté avec l'association InterCVS 59
- Financé par l'ARS dans le cadre de l'appel à initiatives Démocratie en Santé
- 5 groupes de parole auprès de résidents (1 Ehpad par département)
- 5 focus groups Familles dans les mêmes Ehpad
- Restitution au CVS de chaque Ehpad partenaire
- Groupe de pilotage pour analyser les résultats
- Conception collaborative d'une boîte à outils « promouvoir la démocratie en Ehpad » pour les résidents, les familles et les établissements

Artois Expo - Arras

Vendredi 8 décembre 2023

