

R.U. DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

La lettre du Représentant des Usagers du système de santé

De petites victoires...

La région des Hauts-de-France est la première région de la métropole à avoir au moins un représentant des usagers dans tous les établissements de santé (203).

Dans près de la moitié des CDU, c'est un représentant des usagers qui est devenu Président de la Commission.

Au total dans 83 % des établissements les usagers ont obtenu une Présidence ou Vice-Présidence.

qu'il faut amplifier...

Les défis qui nous attendent sont encore très importants, ils concernent en particulier la formation des représentants des usagers avec les propositions de la page 8 mais aussi avec le coup de projecteur donné aux droits des patients à l'occasion de la journée européenne des droits en santé (JEDS en page 4). Ce sera l'occasion de repérer les points d'amélioration dans les établissements où nous siégeons et d'essayer de nous en servir en Commission des Usagers.

Plus nous nous formons, plus nous serons capable de remplir complètement notre mandat.

Des infos à garder ...

Nous avons pour habitude de vous envoyer une fois par an, par courrier postal, tous les numéros de la Lettre du RU. Cette formule coûte cher. Aussi, nous vous proposerons désormais un résumé de la lettre en dernière page de chaque numéro, que vous pourrez ainsi imprimer et conserver.

Rendez-vous en page 9 de ce numéro !

Pierre-Marie LEBRUN
Président de France Assos Santé
Hauts-de-France



DANS CE NUMÉRO

Renouvellement RU en CDU
p. 2

Retour les Assises des RU
p. 3

Kit de démarrage des CDU
p. 3

JEDS 2023
p. 4

Actualités régionales
p. 5-6

Actualités nationales
p. 7

Calendrier des formations
p. 8

Infos à garder
p. 9

RENOUVELLEMENT DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS EN COMMISSION DES USAGERS EN HAUTS-DE-FRANCE POUR 2022-2025



Bilan des Appels à candidatures RU en CDU

L'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France a lancé du 1er au 31 octobre 2022 un appel à candidatures auprès des associations agréées d'usagers du système de santé pour renouveler l'ensemble des mandats des représentants des usagers au sein des commissions des usagers (CDU) des établissements de santé.

Le service de démocratie sanitaire a adressé à 199 établissements sur les 203 de la région, un courrier de désignation en date du vendredi 2 décembre 2022.

Pour certains établissements, il y a eu plus de candidatures que de sièges disponibles, pour d'autres moins dont pour 4 d'entre eux, aucune, et donc aucune désignation possible par les services de l'ARS. Suite aux désignations, 28 sièges de titulaire au sein de 28 établissements de santé sont restés vacants.

Conscients de l'enjeu et de l'intérêt de tous pour cette instance et notamment suite aux échanges qui ont eu lieu lors des Deuxièmes Assises Régionales des Représentants des Usagers du 8 décembre à Arras, l'ARS Hauts-de-France a exceptionnellement décidé de lancer un appel à candidatures complémentaires du 15 décembre 2022 au 15 janvier 2023.

Ainsi, cet appel à candidatures complémentaire avait pour seul objectif de pourvoir l'ensemble des sièges disponibles au sein des 4 établissements pour lesquels aucune candidature n'a été reçue, mais également les sièges disponibles au sein des établissements où seul 1 représentant d'usagers titulaire a été désigné.

	Appel à Candidatures Initial (1er au 31 octobre 2022)	Appel à Candidatures Complémentaire (15 décembre 2022 au 15 janvier 2023)
Nombre de sièges à pourvoir	812 sièges	100 sièges
Nombre d'établissements concernés	203 établissements	32 établissements
Nombre de candidatures	703 candidatures par 58 associations	45 candidatures par 20 associations
Etablissement(s) sans aucun RU suite à l'AAC	4 établissements	0 établissement
Etablissement(s) avec 1 seul titulaire suite à l'AAC	28 établissements	10 établissements (Hainaut = 5, Aisne = 3, Oise = 1, Pas-de-Calais = 1)

Bilan des compositions CDU en Hauts-de-France

Au 28 Mars 2023, 170 établissements (sur les 203 concernés par l'AAC) ont adressé la composition de leur Commission des Usagers au Service de Démocratie Sanitaire de l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France.

- Dans 73 établissements un Représentant des Usagers est élu Président de la CDU.
- Dans 68 établissements un Représentant des Usagers est élu Vice-président de la CDU.



Un Représentant des Usagers est donc président ou vice-président dans 141 établissements sur les 170 qui ont adressé leur composition (soit 83 %).

Retour sur les Deuxièmes Assises Régionales des Représentants des Usagers

Quand ? Jeudi 8 Décembre 2022

Où ? à Arras

- Quel était le programme ?**
- Mots de bienvenue par Pierre-Marie LEBRUN (Président de France Assos Santé Hauts-de-France) et Hugo GILARDI (Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France)
 - Interview de deux RU candidats au renouvellement de leur mandat en Commission des Usagers
 - Bilan de l'appel à candidatures des Représentants des Usagers en Commissions des Usagers
 - Interview de deux RU sur la certification en établissement de santé
 - Où en est la représentation dans le secteur médico-social ?
 - Interview d'une RU siégeant au sein du Directoire de son établissement
 - Interview de deux RU siégeant dans des mandat territoriaux
 - Présentation du projet « Et si l'information était accessible et compréhensible ? » Lauréat d'un Grand Prix Label Droits des usagers 2022



75 PARTICIPANTS POUR CES DEUXIÈMES ASSISES RÉGIONALES !

Les échanges avec l'ARS Hauts-de-France suite à la présentation du bilan de l'appel à candidatures pour les sièges de RU en CDU ont permis d'obtenir le lancement exceptionnel d'un appel à candidatures complémentaire du 15 décembre 2022 au 15 janvier 2023 afin de pourvoir les sièges des établissements avec un seul ou sans aucun RU nommé au 2 décembre 2022.



Retour en images sur notre page régionale :

<https://bit.ly/3ZqifQP>



Kit de démarrage - Commission des Usagers

Afin de favoriser l'installation des nouvelles Commission des Usagers et la prise de fonction par les Représentants des Usagers nouvellement nommés, nous vous proposons différents documents (rappels juridiques, recommandations, documents et outils mis à votre disposition) :

- La première partie du document contient des conseils adressés au représentants légaux des établissements de santé afin qu'ils favorisent la prise de fonction des nouveaux représentants des usagers et contient notamment :
 - [Affiche - Les Représentants des Usagers de l'établissement \(2 formats modifiables aux choix\)](#)
 - [Vidéo - Présentation des Représentants des Usagers en établissement de santé](#)
- La seconde partie du document s'adresse plus particulièrement à vous, RU afin de vous conseiller sur votre prise de fonctions et vous propose d'accéder à différents outils :
 - [Guide du Représentant des Usagers en Commission des Usagers](#)
 - [Catalogue des formations 2023 en Hauts-de-France](#)
 - [Calendrier des formations 2023 en Hauts-de-France](#)



Journée Européenne de vos Droits en Santé 2023 (JEDS)

Devenons acteurs de notre santé grâce à une meilleure connaissance de nos droits !

A l'occasion de la « Journée européenne de vos droits en santé » (le 18 avril) les délégations régionales de France Assos Santé se mobilisent pendant plusieurs semaines, pour vous proposer une série d'événements en présentiel et en ligne afin d'informer les usagers de la santé sur leurs droits fondamentaux.

Retrouvez une page nationale dédiée à la Journée Européenne Des Droits en Santé 
dans toutes les délégations régionales.

La connaissance des droits en santé est essentielle pour tous les usagers de la santé. Votre délégation souhaite mettre un coup de projecteur en cette année 2023 sur les droits en santé des publics vulnérables. Soyez nombreux à participer, échanger et vous informer sur vos droits en santé en participant aux JEDS 2023. Un temps fort de la démocratie en santé en France et en Europe !

En région Hauts-de-France, nous nous mobilisons pour informer et sensibiliser tous les acteurs de la santé (grand public, professionnels de santé, associations, etc.) sur les droits des usagers et en particulier sur les représentants et leurs missions.

Nous vous proposons un webinaire de lancement de la Journée Européenne de vos Droits en Santé 2023 en Hauts-de-France le Vendredi 7 avril 2023 de 10h à 12h au cours duquel **nous vous présenterons plusieurs outils mis à votre disposition par la délégation et en particulier, une « check-list » des points observables par les Représentants des Usagers afin de favoriser la prise en charge des personnes en situation de handicap en établissements de santé. Un outil développé en partenariat avec le Réseau Santé Qualité Risques Hauts-de-France durant l'année 2022 dans le cadre de notre groupe de travail sur l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.**

Nous mettons à votre disposition de la documentation :

- Quizz JEDS
- Badge du RU
- Livret « Connaissez et faites valoir vos droits »
- Affiche « Ici un RU est là pour vous aider ... »
- Flyer « Santé Info Droits »
- Livret FALC « RU à l'Hôpital »
- Porte-clé Droits en santé
- Différentes affiches reprenant les passages de la Loi Kouchner ...

Rendez-vous sur la page dédiée à la JEDS 2023 pour accéder aux visuels des différentes documentations



RU, À VOUS DE JOUER !



Webinaire de lancement

pour les représentants des usagers

le 7 avril 2023 (de 10h à 12h)

Au programme :

Présentation de la check-list des points observables par les RU sur la prise en charge des personnes vivant avec un handicap

S'inscrire ici 



JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS EN SANTÉ 2023
AUTOUR DU 18 AVRIL

proposé par  



Les personnes sous tutelle ou sous curatelle revendiquent « J'ai des droits ! En santé »

En 2021-2022, un groupe de personnes sous mesure de protection (tutelle, curatelle...), adhérents du Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) Les ch'tits bonheurs, s'est exprimé sur leurs principales difficultés dans le plein exercice de leurs droits en santé :



- Incompréhension des termes médicaux employés par les professionnels de santé
- Non accès à leurs comptes rendus médicaux (uniquement envoyés au mandataire)
- Discriminations dans l'accès aux soins en raison de leur mesure de protection, par exemple concernant les soins dentaires.
- ...

Si des supports existent pour connaître les droits en santé, ils ne sont pas spécifiques aux questions que l'on peut se poser et difficultés que l'on peut rencontrer quand on est sous mesure de protection (tutelle, curatelle...). Les personnes concernées veulent être actrices et développer ensemble des outils pour mieux connaître leurs droits, mais aussi pour se sentir capables de les faire valoir.

Découvrez nos 6 vidéos réalisées par et pour les personnes concernées !

VIDEO 1 : J'AI LE DROIT D'ÊTRE INFORMÉ SUR MON ÉTAT DE SANTÉ

Message clé : « Il n'y a pas de mauvaise question ! Je peux toujours demander au professionnel de santé d'utiliser d'autres mots pour que je comprenne. »



VIDEO 2 : J'AI LE DROIT DE CHOISIR MES SOINS

Message clé : « Le professionnel de santé doit toujours demander mon accord à l'oral. Le professionnel de santé doit respecter mon choix. »



VIDEO 3 : J'AI LE DROIT DE CONSULTER MON DOSSIER MÉDICAL

Message clé : « Je peux demander à voir mon dossier médical que je sois sous tutelle, sous curatelle, ou autre »



VIDEO 4 : J'AI LE DROIT DE RECEVOIR MES COURRIERS MÉDICAUX

Message clé : « L'établissement de santé doit m'adresser directement les comptes rendus médicaux pour respecter le secret médical. » (Hors tutelle à la personne)



VIDEO 5 : J'AI LE DROIT D'AVOIR UNE PERSONNE DE CONFIANCE

Message clé : « Le professionnel de santé doit toujours demander mon accord à l'oral. Le professionnel de santé doit respecter mon choix. »



VIDEO 6 : J'AI LE DROIT D'ACCÉDER AUX SOINS SANS DISCRIMINATION

Message clé : « J'ai le droit d'accéder aux soins comme tout le monde. Que je sois sous tutelle, sous curatelle, ou autre. Ça ne doit pas être un critère pour me refuser des soins ! »



Webinaire | Oryctolagussite chronique : une maladie immergente

Quand ? Lundi 10 avril 2023 de 20h à 22h

Où ? En visioconférence

Quel est le programme ? **Oryctolagussite chronique : une maladie immergente**

Quelle prise en charge ? Quelles avancées vers un vaccin ?

L'ordre des médecins annonce de plus en plus de cas, diagnostiqués de plus en plus tard voire jamais.

Les symptômes se manifestent généralement par une absence de manifestation.

Pour en savoir plus, inscrivez vous pour participer à notre prochain webinaire : <https://youtu.be/7gC5hYQm4ec>





Enquête nationale pour recueillir les besoins en formation des représentants des usagers !

France Assos Santé lance aujourd'hui une enquête nationale auprès des représentants de usagers (RU) pour mieux connaître leur quotidien, leurs pratiques et leurs besoins en formation.

L'enquête est ouverte à tous les RU, qu'ils fassent ou non partie d'une association membre de France Assos Santé, quelle que soit l'instance dans laquelle ils siègent, l'ancienneté en tant que RU ou s'ils ont suivi ou pas une formation.

L'enquête a deux finalités : mieux connaître les RU et, en fonction des réponses, ajuster nos formations à leurs besoins, en vue de faciliter l'exercice du mandat de RU, condition sine qua non à un accompagnement serein et solide des usagers du système de santé. L'objectif est bien d'aller vers une amélioration du système, et nous comptons sur vous pour nous permettre d'y parvenir.

Le questionnaire, comprenant une quarantaine de questions, est disponible jusqu'au 7 avril et y répondre devrait prendre environ 15 minutes.

Elle sera aussi notre base pour identifier vos attentes de formations pour notre région et ainsi planifier notre offre de formation dans les Hauts-de-France pour l'année 2024.

**CLIQUEZ ICI POUR
ACCÉDER À L'ENQUÊTE**



COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 2 MARS 2023

Nous avons donné la parole aux usagers des Maisons de santé en réalisant un travail exclusif d'observation de leur expérience

France Assos Santé Hauts-de-France regroupe les associations d'usagers de la région ; la FEMAS Hauts-de-France regroupe les Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP). Une collaboration entre nos deux associations régionales est née dans le but de proposer une offre de soins qui soit au plus près des attentes des patients. Ensemble, nous avons recueilli l'expérience de patients dans des Maisons de santé. 6 Focus groups différents ont ainsi été organisés en 2022 donnant la parole au total à 32 patients. Les résultats de cette enquête qualitative apportent un éclairage de l'intérieur, au plus proche du vécu des patients et des bénéficiaires de l'exercice en MSP.



Retrouvez le communiqué de presse complet :

<https://bit.ly/3nlo70m>



Pour accéder aux résultats détaillés et à nos conclusions :

<https://bit.ly/40ss9Tq>



Actualités de France Assos Santé au national

Baromètre des droits des personnes malades 2023



A l'occasion de l'anniversaire de la loi dite « Kouchner », relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, France Assos Santé dévoile les résultats du baromètre 2023, réalisé en partenariat avec BVA, auprès de 3 690 personnes de plus de 15 ans représentatives de la population française en France hexagonale et en outre-mer.

[RETROUVEZ LES RÉSULTATS COMPLETS DU BAROMÈTRE 2023](#)

Nouvelle fiche mission | « Représenter les usagers en entrepôts de données de santé »



De plus en plus d'établissements constituent des entrepôts de données de santé pour valoriser leurs données au bénéfice de tous et mettent en place les instances de gouvernance associées. La CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) requiert en effet que ces entrepôts comportent un comité de pilotage et un comité scientifique et éthique, ce dernier étudie les demandes d'accès aux données pour la réalisation des différents projets de recherche ou d'innovation. Dans ces comités scientifiques et éthiques est présent au moins un représentant des usagers ou d'association agréée, son rôle est de défendre l'intérêt des patients et l'intérêt public des projets menés avec les données, d'apporter un autre regard aux cotés des chercheurs, médecins, éthiciens, juristes, etc.

[CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À LA NOUVELLE FICHE MISSION](#)

Nouveau guide pour comprendre et participer à l'inclusion numérique | Représentants des usagers, comprendre et participer à l'inclusion numérique

Pour répondre aux besoins des bénévoles et représentants des usagers de mieux connaître les actions et acteurs de terrain de la médiation numérique avec qui tisser de nouvelles alliances, France Assos Santé en collaboration avec la MedNum ont rédigé un guide pour comprendre et participer à l'inclusion numérique.

A destination des représentants des usagers et plus largement des publics associatifs en santé, il dresse un panorama accessible et pratique sur ce que sont les actions de médiation numérique, les lieux de médiation, les outils de médiation, etc. en apportant des éclairages et des exemples en lien avec des applications dans le monde de la santé.

La seconde partie de ce guide est dédiée à des idées de leviers pour les représentants des usagers, pour porter efficacement et collectivement l'inclusion numérique comme priorité politique dans différentes instances et proposer des premières pistes d'actions pour alimenter leur action, individuelle et collective.



[ACCÉDEZ AU NOUVEAU GUIDE](#)

CALENDRIER DES FORMATIONS, GROUPES D'ÉCHANGES ET ÉVÉNEMENTS

☀ Cliquez sur les dates pour accéder aux formulaires d'inscription en ligne ☀

Premier Semestre 2023

Janvier

Le 26
Comprendre le système de santé
1 journée
AMIENS

Février

Le 10
Webinaire
Certification
2 heures
VISIO

Les 16 et 17
RU en avant !
2 journées
VALENCIENNES
+ **le 4 avril**
(2h - matin)

Le 28
RU en Commission des Usagers (CDU)
1 journée
ARRAS

Mars

Le 16
RU en CDU : Contribuer au règlement intérieur
2h - Matin

Les 23 et 24
RU en avant !
2 journées
SOISSONS
+ **le 11 mai**
(2h - matin)

Le 28
Découvrir le fonctionnement de mon établissement
2h - Matin

Le 29
Projection débat "J'ai des droits ! En santé"
18h - 20h à LILLE

Le 30
E-Santé
2h - Matin

Avril

Le 03
Identifier les enjeux éthiques de la RU
1 journée
ST-QUENTIN

Le 07
Webinaire JEDS
2 heures
VISIO

Le 11
RU en CDU : certification
Après-midi
LILLE

Le 13
Journée régionale Droits des usagers
1 journée
AMIENS

Le 26
Journée nationale France Assos Santé
1 journée
PARIS

Mai

Les 04 et 05
RU en avant !
2 journées
ARRAS
+ **le 4 juillet**
(2h - matin)

Le 12
Défendre les droits des usagers
1 journée
COMPIEGNE

Le 25
RU en Conseil de Surveillance (CS)
1 journée
VISIO

Le 26
RU en CRSA
1/2 journée
LILLE

Juin

Le 01
Webinaire
Certification
2 heures
VISIO

Le 06
RU en Conseil Territorial de Santé
1 journée
VISIO

Le 13
RU en CDU : Obtenir les plaintes et réclamations
2h - Matin

Le 22
RU en Comité d'éthique
Matin
ARRAS

Le 29
RU en CDU : Utiliser les indicateurs
2h - Matin

2 Cafés-Rencontres
"Comment favoriser l'accès aux soins des personnes en situation de handicap en établissements de santé ?"
• 23 mai 2023 à BEAUVAIS
• 13 juin 2023 à ARRAS

Deuxième Semestre 2023

Juillet

Les 06 et 07
RU en avant !
2 journées
BOULOGNE-SUR-MER
+ **le 5 sept.**
(2h - matin)

Septembre

Le 14
RU en CDU : Formuler une recommandation
2h - Matin

Le 19
RU en Commission des Usagers (CDU)
1 journée
VISIO

Les 28 et 29
RU en avant !
2 journées
ARRAS
+ **le 28 nov.**
(2h - matin)

Octobre

Le 03
Défendre et promouvoir l'accès aux soins
1 journée
LILLE

Le 06
RU en DAC
1/2 journée
ARRAS

Le 12
RU en CDU
1/2 journée
PERONNE

Le 19
Améliorer le parcours de santé des usagers
1 journée
AMIENS

Novembre

Le 07
RU en CAL
Matin
VISIO

Le 09
Webinaire
Certification
2 heures
VISIO

Le 14
Défendre les droits des usagers : les plaintes et recours juridiques
1 journée
CAMBRAI

Le 23
RU en CDU : Participer au projet des usagers
1 journée
ARRAS

Le 30
Lutter contre les infections associées aux soins
2h - Matin

Décembre

Les 04 & 05
RU en CDU : Accompagner l'usager en médiation
2 après-midi
VISIO

Le 08
Assises des RU
1 journée
ARRAS

Les 11 et 12
RU en avant !
2 journées
LILLE
+ **le 8 fév.**
(2h - matin)

Légende

Formation en présentiel 1 JOURNÉE	Formation à distance 1 JOURNÉE	Atelier à distance 2 HEURES
Groupe d'échanges 1/2 JOURNÉE	RU en avant !	Événements et Webinaires

La lettre du RU

Des infos à garder ... Page à imprimer et à conserver

 **Surveillez vos courriels, nous vous proposerons prochainement une journée régionale dédiée aux 141 RU président.e.s ou vice-président.e.s de leur CDU**

Appropriiez-vous le Kit de démarrage "Commission des Usagers" 

 **Consultez les supports et documentations que nous mettons à votre disposition pour vous emparer de la JEDS dans votre établissements et faire connaître leurs droits aux usagers**

(Re)Découvrez nos 6 vidéos "J'ai des droits ! En Santé" 

 **Participez avant le 7 avril à l'enquête pour recueillir les besoins en formation des représentants des usagers !**

Lisez la nouvelle fiche mission « Représenter les usagers en entrepôts de données de santé » 

 **Découvrez guide pour comprendre et participer à l'inclusion numérique "Représentants des usagers, comprendre et participer à l'inclusion numérique"**

Pour vous former toute l'année retrouvez notre calendrier des formations et évènements régionaux et notre catalogue de formation régional 

FAIRE VIVRE LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ DANS NOS ASSOCIATIONS

Appel à Initiatives | Démocratie en Santé

L'ARS Hauts-de-France a convenu d'organiser en 2023, en concordance avec la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) pour la septième année consécutive, un appel à initiatives.

Il s'agira de développer sur un territoire de projet (projet territorial) ou plusieurs territoires (projet régional ou supra territorial) des Hauts-de-France, toute action permettant l'expression des attentes et besoins en santé d'une population, en particulier des usagers. Un territoire de projet se définit en fonction du projet qui s'y inscrit, c'est un territoire d'initiatives d'acteurs de santé. Il peut donc s'agir d'un territoire géographique : un quartier, une commune, une intercommunalité, ... ou d'un territoire d'une communauté comme l'ensemble des résidents d'un établissement médico-social, des usagers ciblés par un dispositif de coordination de soins, des habitants d'un territoire où se décline un contrat local de santé (CLS), des patients d'un service hospitalier, des élèves d'un établissement scolaire, des aidants et proches accompagnés par une structure,

Afin de mettre à la disposition des usagers les moyens de débattre, d'exprimer leur avis et de peser dans les décisions qui les concernent avec les autres acteurs de santé, les moyens sont divers et la structure du processus démocratique reste libre (écrite, orale, numérique, ...) dans la mesure où ils garantissent la participation et la compréhension de tous. L'innovation et l'accessibilité (logique de conception universelle) seront à privilégier.

Pour accéder aux détails de cet appel à initiatives : <https://bit.ly/3JLx5vy>



Santé Info Droits – 01 53 62 40 30

Ligne d'information et d'orientation sur toutes les problématiques juridiques et sociales liées à l'état de santé.

Lundi, mercredi, vendredi : 14h-18h

Mardi et jeudi : 14h-20h

www.france-assos-sante.org/sante-info-droits



66 Millions d'Impatients

<https://www.france-assos-sante.org/category/66-millions-dimpatients/>

Le site porte-parole des patients impatientes, outils d'information pour mieux s'y retrouver dans le système de santé.

Nous contacter

France Assos Santé Hauts-de-France

03.66.32.18.88

10 rue Baptiste Monnoyer 59000 LILLE

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Président

Pierre-Marie LEBRUN

03 66 32 18 88

hauts-de-france@france-assos-sante.org

Coordinateur régional

Maxime CATTEZ

03 66 32 18 88 / 06 25 47 08 09

mcattez@france-assos-sante.org

Chargée de mission

Maureen POLLART

03 66 32 18 88 / 06 42 60 00 44

mpollart@france-assos-sante.org

Chargé de mission

Clément BAILLEUL

03 66 32 18 88 / 07 56 34 09 08

cbailleul@france-assos-sante.org

Chargée de gestion administrative

Amélie LAROCHE

03 66 32 18 88

alaroche@france-assos-sante.org