

R.U. DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

La lettre du Représentant des Usagers du système de santé

Engageons nous au service des patients ...

Depuis le 1er octobre nous sommes invités à renouveler les mandats de représentants des usagers dans les commissions des usagers des nombreux établissements de santé de notre région.

Il revient à chacune des associations agréées en santé de présenter des candidats à l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Ce mandat de Représentant des Usagers est important dans le paysage de la démocratie sanitaire car c'est souvent le premier contact avec le monde de la santé qui permet quelquefois d'aller plus loin dans votre engagement.

France Assos Santé sera présente pour vous accompagner tout au long de ces trois années en particulier dans le domaine de la formation. Notre niveau de formation est en rapport direct avec le "poids" que nous pouvons avoir dans la bonne marche de nos établissements de santé. Nos interlocuteurs le savent bien.

Les années qui viennent seront difficiles pour notre système de santé et donc pour nous en tant que patients. Raison de plus pour vous engager pour participer, de votre place, à sa refondation !

N'oubliez pas de vous inscrire pour les Deuxièmes Assises Régionales des Représentants des Usagers qui auront lieu le 8 décembre prochain à Arras !

Des infos à garder ...

Nous avons pour habitude de vous envoyer une fois par an, par courrier postal, tous les numéros de la Lettre du RU. Cette formule coûte cher. Aussi, nous vous proposerons désormais un résumé de la lettre en dernière page de chaque numéro, que vous pourrez ainsi imprimer et conserver. **Rendez-vous en page 14 de ce numéro !**

Pierre-Marie LEBRUN
Président de France Assos Santé
Hauts-de-France



DANS CE NUMÉRO



Quiz Antibiorésistance
p. 2

Semaine Nationale de
Sécurité des Patients
p. 3

Témoignages de RU
p. 4-5

Renouvellement des
mandats de RU en CDU
p. 6

Formation "Et si moi
aussi je devenais RU ?"
p. 7

Actualités régionales
p. 8-9

Actualités nationales
p. 10-11

Les événements à venir
p. 12-13

Agenda et infos à garder
p. 14

Antibiotiques en danger : nous sommes tous concernés !

QUIZZ

1. Les antibiotiques sont des médicaments qui agissent sur tous les microbes

- VRAI FAUX Je ne sais pas



2. J'ai de la fièvre : j'ai besoin que mon médecin me prescrive des antibiotiques

- VRAI FAUX Je ne sais pas



3. Les antibiotiques c'est pour guérir des maladies causées par des bactéries

- VRAI FAUX Je ne sais pas



4. Une mauvaise utilisation des antibiotiques entraîne la sélection de bactéries résistantes

- VRAI FAUX Je ne sais pas



5. Nous risquons un jour de ne plus avoir d'antibiotiques pour nous soigner

- VRAI FAUX Je ne sais pas



6. Pour savoir si je dois prendre des antibiotiques, mon médecin m'examine et peut me faire des tests directement dans son cabinet

- VRAI FAUX Je ne sais pas



7. Quand j'ai une bronchite, il est normal de tousser pendant 2 à 3 semaines

- VRAI FAUX Je ne sais pas



8. Mon médecin m'a prescrit des antibiotiques : je respecte la dose et la durée du traitement même si je vais mieux

- VRAI FAUX Je ne sais pas



9. Il me reste des antibiotiques, je peux les utiliser si j'ai de nouveau les mêmes symptômes

- VRAI FAUX Je ne sais pas



10. En médecine vétérinaire c'est comme chez l'homme : les antibiotiques ce n'est pas automatique

- VRAI FAUX Je ne sais pas



11. En France, la viande et le lait que nous consommons contiennent des antibiotiques ?

- VRAI FAUX Je ne sais pas



NOUS VOUS PROPOSERONS LES RÉSULTATS DU QUIZZ SUR NOTRE PAGE RÉGIONALE DURANT LA SEMAINE MONDIALE POUR UN BON USAGE DES ANTIMICROBIENS

DU 14 AU 18 NOVEMBRE 2022

<https://hauts-de-france.france-assos-sante.org/>

Semaine Nationale de Sécurité des Patients

Du 21 au 25 novembre 2022

Thème 2022 : Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) : les déclarer, les gérer pour progresser

La semaine de la sécurité des patients est une campagne lancée chaque année depuis 2011 par le ministère chargé de la santé et organisée avec la participation de tous les acteurs de santé volontaires, à tous les échelons territoriaux et dans tous les secteurs d'activité.

Chaque année, l'objectif de cette campagne est de promouvoir l'implication des patients, des résidents et usagers et des professionnels de santé autour de thématiques fortes en faveur de la sécurité des patients.

Que l'on soit soigné ou soignant, la mobilisation de tous est décisive pour, d'année en année, inciter les acteurs à s'engager davantage encore dans des démarches de sécurité maximale, de qualité et de coordination des soins. D'autant plus qu'il est désormais acquis qu'un dialogue régulier avec les usagers sur la sécurité de leurs soins permet d'améliorer directement les pratiques professionnelles.

MINISTÈRE
DE LA SANTÉ
ET DE LA PRÉVENTION
*Liberté
Égalité
Proximité*

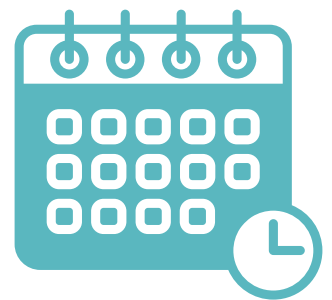


- **Journée thématique organisée par le Réseau Santé Qualité Risques Hauts-de-France le Jeudi 24 Novembre 2022 à Arras**

[PROGRAMME ET INSCRIPTION EN CLIQUANT ICI](#)

- **Nous vous proposons la Formation "Sécurité du patient" le Vendredi 25 Novembre 2022 à Lille**

INSCRIVEZ-VOUS



RETRANSCRIPTION DES DEUX TÉMOIGNAGES PARTAGÉS LE 30 SEPTEMBRE 2022 DANS LE CADRE DU WEBINAIRE RÉGIONAL DE LANCEMENT DE L'APPEL À CANDIDATURES CDU



Témoignages
de RU

GHISLAINE LEFEBVRE

FAMILLES RURALES SOMME

*RU EN COMMISSION DES USAGERS (VICE-PRÉSIDENTE), HAD ASS BOVES
RU À LA CPAM DE LA SOMME
RU À LA CRSA HAUTS-DE-FRANCE
RU EN CONSEIL DE SURVEILLANCE, CHU AMIENS
MEMBRE DU COMITÉ DE PILOTAGE DE LA FILIÈRE GÉRIATRIQUE DU TERRITOIRE
AMIENS SOMME CENTRE
MEMBRE DU COLLÈGE DE LABELLISATION « HÔPITAL ATTENTIF AUX AÎNÉS »*

MEMBRE DU COMITÉ RÉGIONAL DE FRANCE ASSOS SANTÉ HAUTS-DE-FRANCE

Je suis adhérente à l'Union féminine civique et sociale qui dépend de Familles Rurales. En échangeant avec les adhérents, j'ai découvert la possibilité d'être représentant des usagers en santé. Pour mieux aborder cette fonction j'ai participé à une journée de formation « Et si moi aussi je devenais RU ? » avec France Assos Santé et cela m'a convaincu de poser ma candidature auprès de l'association Familles Rurales.

Ma candidature a été retenue par l'ARS sur une structure qui n'avait pas de représentant des usagers présenté par une association agréée jusqu'à présent. J'avoue que j'avais mis la barre un peu haute, car dans le fonctionnement d'un service d'hospitalisation à domicile (HAD) il n'est pas évident de pouvoir rencontrer les familles.

A la suite de cette nomination, je me suis positionnée pour rentrer au Conseil de Surveillance de l'Hôpital Public d'Amiens et là aussi cela a été une découverte du fonctionnement d'une grosse structure et comment y trouver sa place. Suite à cela, j'ai été nommée en Commission des Usagers de l'hôpital où la place des RU est connue depuis plusieurs années et c'est là que j'ai pu mieux comprendre le rôle des RU. Le représentant des usagers a une mission éminemment politique, dérangeante dans un système qui assigne l'utilisateur dans une manière d'être et de fonctionner la plus docile possible. Il rappelle que cet usager est un sujet qui s'affirme et ne se laisse jamais enfermer dans une place et un comportement assigné. C'est ainsi que je me suis aperçu par exemple que la composition de la CDU dans l'association du HAD dans laquelle je siège n'était pas conforme aux textes. J'ai envoyé un mail à l'ingénieur qualité qui est resté sans réponse, j'ai abordé le sujet en CDU mais il m'a répondu que le règlement intérieur avait été transmis à l'ARS qui n'avait pas fait de remarque donc on ne touche à rien. Je reste mobilisée sur ce point pour la prochaine mandature.

Une réussite que j'ai eue au bout des 3 ans, dans une dizaine de jours je vais enfin pouvoir rencontrer les usagers à leurs domiciles et réaliser des enquêtes sur les services rendus par l'association. Il faut du temps pour pouvoir rentrer dans les cadres et agir.

Avec France Assos Santé, j'ai participé à plusieurs formations dont la première obligatoire de deux jours « RU en avant ! ». J'estime que c'est très important pour pouvoir apporter des arguments lors des CDU et pour optimiser le fonctionnement au plus près des besoins des usagers des établissements de soin. Les formations et les journées d'échanges thématiques avec France Assos Santé permettent d'échanger sur nos questionnements, sur la meilleure position à avoir pour résoudre des problèmes. Car lorsque l'on est seul RU nommé en CDU, il y a des moments de découragement lorsque l'établissement ne comprend pas que l'expression de notre expérience d'utilisateur est une source précieuse d'amélioration des pratiques. C'est très déstabilisant lorsque l'on se rend compte que l'on n'est pas associé à l'élaboration des parcours de soin ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité de l'établissement. On sent encore dans le fonctionnement, que nous sommes parfois tolérés et que nous sommes seulement consultés.

Il ne faut pas se décourager, les choses avancent, nous sommes de mieux en mieux reconnus dans notre rôle donc n'hésitez pas à postuler !

RETRANSCRIPTION DES DEUX TÉMOIGNAGES PARTAGÉS LE 30 SEPTEMBRE 2022 DANS LE CADRE DU WEBINAIRE RÉGIONAL DE LANCEMENT DE L'APPEL À CANDIDATURES CDU



Témoignages
de RU

DIDIER VANQUELEF

UFC QUE CHOISIR - PAS -DE-CALAIS

RU AU CCAR URGENCES

RU À LA CRSA HAUTS-DE-FRANCE

RU EN COMMISSION D'ACTIVITÉ LIBÉRALE, CH ARRAS

RU EN COMMISSION DES USAGERS (VICE-PRÉSIDENT), GROUPE FILIERIS 6 ÉTAB.

MEMBRE DU COMITÉ RÉGIONAL ET PRÉSIDENT DE LA COMMISSION
REPRÉSENTATION DE FRANCE ASSOS SANTÉ HAUTS-DE-FRANCE

Je suis attaché à l'association UFC Que Choisir à la fois aux niveaux local, régional et national. L'UFC Que Choisir dispose d'un agrément national et plusieurs unions régionales disposent d'un agrément régional dont celle des Hauts-de-France.

Je voudrais m'adresser aux potentiels futurs RU. Je voudrais vous dire que dans les Hauts-de-France on a quand même de la chance parce que l'organisation de cet appel à candidatures [pour les RU en CDU] se fait de manière tout à fait satisfaisante et de façon très concertée avec l'ARS. Les critères de sélection en cas de candidatures surnuméraires ont été élaborés en collaboration entre l'ARS et les usagers. Ce qui n'empêche pas qu'il puisse y avoir un certain nombre de difficultés au niveau local. A l'UFC Que Choisir nous faisons en sorte d'être des partenaires, c'est-à-dire des personnes qui vont vraiment apporter des choses au fonctionnement de la CDU mais en même temps nous tenons toujours à être un partenaire exigeant.

Dans la matinée il a été question par exemple de la composition de la CDU. Je suis en CDU sur un pôle de 6 établissements rattachés à Filieris, Filieris c'est l'organisation regroupant des établissements dépendant de l'ancienne caisse régionale minière. Il y a 6 établissements dans la région, 3 dans le Pas-de-Calais, 3 dans le Nord et une seule CDU pour ces 6 établissements. Dans cette CDU nous sommes 3 RU, les deux titulaires sont de l'UFC, le troisième RU suppléant vient de l'association des donneurs de sang et au niveau de fonctionnement de la CDU ça se passe de façon très satisfaisante. Au niveau de la composition de la CDU, il y a bien sûr les membres officiels qui composent la CDU mais il y a aussi d'autres membres qui sont systématiquement invités, les 6 directeurs d'établissements puisque ce sont eux qui viennent présenter les plaintes et réclamations propres à leurs établissements. Dans d'autres CDU, certaines directions font en sorte de minimiser la place et l'écoute des représentants des usagers. Un partenariat exigeant c'est vraiment quelque chose qu'il faut mettre en place pour pouvoir être écouté, il y a un vrai besoin de confiance réciproque entre la direction, l'équipe médicale et les représentants des usagers.

Les plaintes, les réclamations arrivent de manière tout à fait transparente dans certaines CDU, c'est quelques fois plus compliqué dans d'autres établissements. Il y a là aussi, le rôle de l'association qui porte ces RU. Le représentant des usagers soutenu par son association et France Assos Santé doit être en mesure de rappeler si nécessaire, à l'établissement, que sur la table de la CDU l'ensemble des plaintes et réclamations doivent être communiquées pour pouvoir les traiter, pour pouvoir faire des propositions d'amélioration. On a vraiment l'impression, en tant que RU, d'apporter quelque chose qui améliore le fonctionnement du système de santé, tout au moins de l'établissement en question. Il n'est pas question de transformer les commissions en tribunal mais il est très important de pouvoir analyser le fond des réclamations, des plaintes. Il faut analyser pour quelles raisons il y a eu ce dysfonctionnement et pouvoir proposer des solutions, des procédures nouvelles qui vont permettre que l'on ne se retrouve plus confronté à de telles réclamations.

Dans ma CDU, nous [RU] participons à des médiations, ce n'est quelquefois pas facile une médiation avec des familles qui ont été confrontées à des choses qui leur ont déplu, à des manques. Ce sont des séances qui sont assez difficiles mais ce sont des expériences humaines très intéressantes.

En tant que RU on est très accompagné, à la fois par sa propre association mais aussi par France Assos Santé qui propose de nombreuses formations, des groupes d'échanges. Ces deux formules recueillent des indices de satisfaction très élevés. Les participants donnent leurs avis, remplissent un questionnaire de satisfaction à la fin de la formation et généralement les avis sont très positifs. Il n'y a pas besoin d'avoir été médecin ou cadre de santé dans une vie professionnelle antérieure pour devenir RU.

Si on s'intéresse au système de santé, si on se dit que l'on a un bon système de santé mais qu'il reste des choses à faire je crois que l'on peut franchir le pas et poser une candidature RU en sachant que l'on ne se retrouvera pas seul.


LE RENOUVELLEMENT DES MANDATS DE REPRÉSENTANTS DES USAGERS EN COMMISSION DES USAGERS EN HAUTS-DE- FRANCE POUR 2022-2025

L'appel à candidatures des Représentants des Usagers (RU) en Commission des Usagers (CDU) est lancé du 1er au 31 octobre 2022 par l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France.

- *Vous êtes déjà RU en CDU dans un établissement de la région et souhaitez renouveler votre mandat ?*
- *Vous souhaitez candidater dans un autre établissement ?*
- *Ou vous connaissez des bénévoles souhaitant pour la première fois candidater à un mandat de RU en Commission des Usagers ?*

Accédez à toutes les informations concernant l'appel à candidatures pour le renouvellement des mandats des représentants des usagers en Commissions des Usagers sur le site Internet de l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France. 

Vous pourrez retrouver :

- La note de cadrage de l'appel à candidatures
- Le spécimen du formulaire de candidature en ligne et le lien vers le formulaire en ligne pour candidater 
- La liste des établissements de santé / CDU des Hauts-de-France dans chacun des six territoires de démocratie sanitaire
- Le Mandat si l'association agréée souhaite en donner



ENQUÊTE

Nous avons souhaité lancer une enquête auprès des représentants des usagers en commission des usagers afin de réaliser un bilan de fin de mandat et de recueillir votre avis sur les 3 années écoulées

Vous êtes plusieurs centaines à vous investir dans cette représentation, et ce de manière bien différente d'un établissement à l'autre, d'un bénévole à l'autre. Alors que nous venons de traverser des années particulières pour le monde de la santé, il est important de pouvoir faire cet état des lieux. Cette enquête est disponible du 1er septembre au 31 octobre 2022.

**CLIQUEZ ICI POUR
ACCÉDER À L'ENQUÊTE** 

Des questions sur la représentation des usagers et le mandat de RU en CDU ? Retrouvez plus d'informations dans la documentation ci-après :

- Un dépliant pour présenter la représentation des usagers
- Une brochure sur les principaux mandats 

VOUS ÊTES BÉNÉVOLE ET ÊTES INTÉRESSÉ(E) PAR LA FONCTION DE REPRÉSENTANT DES USAGERS

Et si moi aussi je devenais RU ?



« Je suis bénévole d'une association agréée en santé. J'ai entendu parler de la mission de représentation des usagers en santé, et ça m'intéresse ! Mais j'ai un peu peur de me lancer : je n'y connais pas grand' chose et ça a l'air compliqué. Au fond, à quoi vais-je servir ? Qu'est-ce que ça va m'apporter à moi ? Comment relier cela à mon action associative ? »

Objectif

- ▶ Se situer dans le mouvement de la démocratie en Santé
- ▶ Avoir une vision concrète de ce qu'est un Ru, ce qu'il fait, à quoi il sert
- ▶ Avoir les éléments pour se décider à siéger, où et comment

Durée

une demi-journée ou une journée

Contenu

- ▶ La représentation des usagers : agir pour les individus, agir pour la collectivité
- ▶ Historique de la démocratie en santé
- ▶ Vos parcours : quelle place pour la représentation des usagers ?
- ▶ Vos atouts pour devenir RU
- ▶ Les principales instances de la représentation et la place du RU
- ▶ Les premiers pas dans le mandat : les ressources à votre disposition

Prérequis : être adhérent d'une association membre de France Assos Santé

A l'occasion du renouvellement complet des mandats de RU en CDU toute l'équipe de France Assos Santé se tient à votre disposition afin de présenter la Représentation des Usagers dans vos associations.

Nous vous proposons d'intervenir lors de vos bureaux, conseils d'administration, séminaires et toutes autres instances de vos associations :

CONTACTEZ-NOUS POUR PROGRAMMER UNE SESSION DE SENSIBILISATION "ET SI MOI AUSSI JE DEVENAIS RU ?" :

@ HAUTS-DE-FRANCE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG

☎ 03 66 32 18 88



Actualités de France Assos Santé en région en attendant la prochaine Info Lettre

Retour en images sur la journée régionale « Qui pour me soigner ? »

Quand ? Mercredi 28 Septembre 2022

Où ? à Lille ou en visioconférence

Quel était le programme ?

- Ouverture par Pierre-Marie LEBRUN, Président de France Assos Santé Hauts-de-France
- Qui pour me soigner ? Benoit VALLET, Directeur Général de l'ARS Hauts-de-France répond à nos questions
- Table-ronde " L'accès au médecin traitant, nouvel enjeu pour les usagers. "
- Table-ronde " L'exercice coordonné, une solution pour l'accès aux soins ? Avec quelle participation des usagers ? "
- Table-ronde " Y a-t-il encore une permanence des soins ? "
- Synthèse par Martine LEFEBVRE-IVAN, Grand témoin de la journée en tant que présidente de la CRSA Hauts-de-France

Pour accéder au replay : <https://youtu.be/S2ltKVMMWc8>



Appel à Candidatures - Représentants des Usagers en Commissions d'Activité Libérale dans les établissements de santé de la région Hauts-de-France



Quand ? Du 7 octobre 2022 au 21 octobre 2022 (23h59)

Comment ? Formulaire de candidature en ligne

Combien d'établissements ?

- A la fin du mois de septembre 2022, l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France nous a adressé la liste de 24 établissements de santé de la région dont les Commissions d'Activité Libérale sont échues et doivent être renouvelées.

Mais qu'est-ce qu'une CAL ?

- L'activité libérale dans les établissements publics de santé correspond à l'activité réalisée à titre « privé » par certains médecins hospitaliers au sein même de l'établissement. Dans chaque établissement public de santé où s'exerce une activité libérale, une commission de l'activité libérale est chargée de veiller à la bonne application des dispositions législatives et réglementaires régissant cette activité ainsi qu'au respect des clauses des contrats d'activité libérale. La commission régionale de l'activité libérale établit, quant à elle, périodiquement, le bilan régional de l'activité libérale des praticiens statutaires à temps plein.

Plus d'informations : <https://bit.ly/3MkTYXq>



ENQUÊTE

Enquête " Accès aux soins urgents - Eté 2022 "

Méthode :

La commission spécialisée droits des usagers (CSDU) de la conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) est consultée pour l'évaluation de la mission flash pour les soins urgents et non programmés.

Afin d'y contribuer, nous avons réalisé une enquête flash sur l'accès aux soins urgents et non programmés durant l'été 2022. Elle était ouverte du 31/08 au 05/09. 38 personnes y ont répondu.

Pour accéder aux résultats détaillés et à nos conclusions :

<https://bit.ly/3fTTNGy>



LETTRE OUVERTE - 12 SEPTEMBRE 2022

Lettre ouverte aux fédérations de l'Hospitalisation et aux Etablissements de Santé **La bonne application de l'article R-1112-90 du code de la Santé Publique dans les établissements de santé**

Aujourd'hui, à l'heure du renouvellement des mandats en commission des usagers, nous nous mobilisons pour demander à tous les établissements de santé de la région que les frais engendrés dans le cadre des mandats de RU au sein des CDU des établissements de santé soient remboursés.

S'agissant d'un engagement bénévole, le représentant des usagers ne doit pas être pénalisé financièrement par la réalisation de ses missions.

Les établissements de santé ont donc l'obligation légale de défrayer les représentants des usagers et nous y veillerons.

Nous appelons donc les fédérations et les établissements de santé à une bonne application de l'article en faveur de la représentation des usagers dans leurs instances de démocratie en santé.



Retrouvez la lettre ouverte complète :

<https://bit.ly/3BymJed>



NOTE DE POSITION - 12 SEPTEMBRE 2022

Nouvelles organisations : Donnons les moyens aux bénévoles de porter la voix des patients !

Ma santé 2022 a apporté pour la première fois une réponse globale en proposant de transformer des organisations pour décroiser les soins, avec la création des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) et des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC).

France Assos Santé s'est mobilisée dès 2019 pour encourager l'intégration de la représentation des patients dans ces organisations, bien qu'elle ne soit pas toujours prévue dans les textes. Au national comme en région, nous avons œuvré auprès des professionnels de santé, des politiques et des institutions pour faire reconnaître la légitimité des associations au travers d'actions (formation, informations, fiches mission).

Nous sommes confrontés à une nouvelle difficulté dans la représentation des usagers et des patients : le défraiement dans le cadre des déplacements liés à leur mission.

Nous appelons donc ces nouvelles organisations, en concertation avec l'Agence Régionale de Santé, à soutenir la représentation des usagers au sein de ces dispositifs en favorisant le défraiement des bénévoles engagés dans ce nouvel échelon de démocratie sanitaire.



Retrouvez la note de position détaillée :

<https://bit.ly/3qTlxct>



Les usagers de la santé feront entendre leur voix dans le Conseil National de la Refondation

France Assos Santé est l'organisation de référence qui porte la voix et défend les intérêts des patients et des usagers du système de santé. Elle regroupe près de 100 associations nationales qui agissent pour la défense des droits des malades, l'accès aux soins pour tous et la qualité du système de santé. Elle forme les 15 000 représentants des usagers issus des associations membres et qui siègent dans les instances hospitalières et administratives de santé.

Le collectif prend une part active dans le débat public et porte des propositions concrètes auprès des acteurs institutionnels et politiques pour améliorer le système de santé.

Il était donc incontournable, pour France Assos Santé, représentée par son président Gérard Raymond, de participer jeudi 8 septembre 2022 au Conseil National de la Refondation souhaité par le Président de la République.

France Assos Santé s'appuiera notamment sur les forces vives de son réseau associatif et ses 18 délégations régionales pour faire vivre la concertation et porter les attentes et les solutions qui seront exprimées par les usagers de la santé, partout en France.



Retrouvez le communiqué de presse complet :

<https://bit.ly/3Tasiaa>

Semaines d'information sur la santé mentale | «Les déterminants de la santé mentale sont essentiellement sociaux et environnementaux»

Quand ? Du 10 au 23 octobre 2022

L'occasion de sensibiliser le public à un sujet parfois encore difficile à aborder, voire appréhender. Des centaines de manifestations sont organisées sur tout le territoire, coordonnées par un collectif national qui regroupe 24 organismes impliqués dans le domaine de la santé mentale. Ce collectif est animé par Psycom, un organisme national d'information sur la santé mentale créé il y a trente ans avec pour objectif d'informer la population sur la santé mentale et placé sous la tutelle de PsyCom, un organisme national d'information sur la santé mentale et de lutter contre la stigmatisation.

Retrouvez l'entretien avec Aude Caria, directrice de Psycom :

<https://bit.ly/3ywCmm1>





Actualités de France Assos Santé au national

Les jeudis de France Assos Santé | Monkeypox ou la variole du singe, en savoir plus !

Quand ? Jeudi 22 Septembre 2022



Pour accéder au replay :

<https://youtu.be/ZOqv6vAc2Ag>

Pr Gilles Pialoux
Chef de service des maladies infectieuses et tropicales
Tenon/APHP/Sorbonne Université

M. Franck Barbier
Responsable Parcours et programmes AIDES

Mme Catherine Simonin
Administratrice FAS

Dr Stéphane Marot
Médecin, Virologue
CHU Pitié Salpêtrière

Mme Claude Rambaud
Vice présidente FAS

- Quels sont les premiers signes de la maladie ?
- Comment se protéger ?
- Faut-il se vacciner ?
Quand ? Qui ? Quelles doses ?
- Quelle efficacité ?
- Quels traitements ?

Crise de l'hôpital : A leur tour, les patients témoignent d'une situation critique !

De nombreux acteurs se sont exprimés ces derniers mois dans les médias sur la crise de l'hôpital, dont la parole légitime des soignants et des élus locaux.

Une voix est moins entendue que les autres : celle des usagers de la santé, pourtant touchés de plein fouet par les difficultés croissantes du système de santé.

France Assos Santé leur a donné la parole en réalisant une enquête exclusive auprès de 655 patients et représentants d'usagers, avec le relais de ses associations membres et délégations régionales. Les résultats de cette enquête réalisée en juin apportent un éclairage de l'intérieur sur les problèmes à l'hôpital. Ils confirment l'extrême mise en tension des personnels soignants et de ses conséquences délétères sur la prise en charge des patients à toutes les étapes de leur parcours.



Cliquez ici pour lire le communiqué de presse complet

<https://bit.ly/3MmEoe0>



Retrouvez l'intégralité de la synthèse de l'enquête flash



Café-Rencontre



Comment favoriser l'accès aux soins des personnes en situation de handicap en établissements de santé ?



**Jeudi 10 Novembre 2022
14h à 16h30**



**C.R.E.A.I Hauts-de-France
54 Bd Montebello
59000 Lille**

PROGRAMME

Accueil dès 13h30

- 14h00 - 14h30** ■ Introduction et présentation d'outils
par France Assos Santé Hauts-de-France

- 14h30 - 15h30** ■ Intervention et partage d'expériences d'intervenants
pairs formés dans le cadre de la démarche EPoP

- 15h30 - 16h15** ■ « Check list du RU pour la meilleure prise en compte des
handicaps en établissements de santé » par le RSQR HDF

- 16h15 - 16h30** ■ Echanges et conclusion

INSCRIPTIONS



Deuxièmes Assises Régionales des Représentants des Usagers

8 DÉCEMBRE 2022
ARRAS

France
Assos
Santé
La voix des usagers
Hauts-de-France

TÉMOIGNAGES - TABLES RONDES
ÉCHANGES - CONVIVIALITÉ

**INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT POUR PARTICIPER AUX DEUXIÈMES
ASSISES RÉGIONALES DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS
LE JEUDI 8 DÉCEMBRE 2022 À ARRAS**



Nous partagerons prochainement le programme de l'événement !



**En attendant les Deuxièmes
Assises des Représentants
des Usagers, (re)vivez les
Premières Assises qui ont eu
lieu en décembre 2021 !**

*Cliquez sur l'image pour
accéder aux replays de toutes
les tables-rondes et ateliers de
la journée*



La lettre du RU

Des infos à garder ... Page à imprimer et à conserver

Octobre

Novembre


Décembre


Le 10
Café-Rencontre
à **LILLE**

Le 14
RU en DAC
1/2 journée
à **AMIENS**


Les 1 et 2
Ecoute active et
relation d'aide.
2 journées
à **ARRAS**

Le 16
RU en Comité
d'éthique
1/2 journée
à **SAINT-QUENTIN**

Les 17 et 18
RU en avant !
2 journées
à **SAINT-QUENTIN**
+  le 17 janv.

Le 5
Méthode Patient
traceur
 1/2 journée

Le 21
RU en CDU
1/2 journée
à **AMIENS**


Le 22
Obtenir les plaintes
et réclamations
 1/2 journée

Le 8
Deuxièmes Assises
Régionales des RU
à **ARRAS**

Le 28
RU en CDU
1/2 journée
à **ARRAS**

Le 25
Sécurité du
Patient
1 journée
à **LILLE**

Le 29
RU et le système
de santé
1 journée
à **AMIENS**

Les 12 et 13
RU en avant !
2 journées
à **ARRAS**
+  le 7fév.

Le 14
Ethique :
sensibilisation
1 journée
à **ARRAS**

Le 31

Limite de dépôt des dossiers de
candidatures RU en CDU
Toutes les infos sur
notre page régionale



Légende

Formation
en présentiel

Groupe
d'échanges

Formation
à distance

RU en avant !

+
Evénements

(Re)vivez sur notre chaîne youtube la journée régionale « Qui pour me soigner ? » en replay 

Renouvelez votre mandat de RU en CDU et faites la promotion de la fonction de RU auprès des bénévoles de votre association

Nous vous proposons d'intervenir dans vos associations afin de présenter la Représentation des Usagers : hauts-de-france@france-assos-sante.org

Retrouvez sur notre page régionale l'appel à Candidatures - Représentants des Usagers en Commissions d'Activité Libérale dans les établissements de santé de la région Hauts-de-France 

Retrouvez notre lettre ouverte et notre note de position sur le défraiements des RU en CDU et la nécessité de "Donner les moyens aux bénévoles de porter la voix des patients !"



Santé Info Droits - 01 53 62 40 30

Ligne d'information et d'orientation sur toutes les problématiques juridiques et sociales liées à l'état de santé.

Lundi, mercredi, vendredi : 14h-18h

Mardi et jeudi : 14h-20h

www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

66 Millions d'Impatients



www.66millionsdimpatients.org

Le site porte-parole des patients impatientes, outils d'information pour mieux s'y retrouver dans le système de santé.

Nous contacter

France Assos Santé Hauts-de-France

03.66.32.18.88

10 rue Baptiste Monnoyer 59000 LILLE

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Président

Pierre-Marie LEBRUN

03.66.32.18.88

hauts-de-france@france-assos-sante.org

Chargée de mission

Maureen POLLART

03.66.32.18.88 / 06.42.60.00.44

mpollart@france-assos-sante.org

Chargée de gestion administrative

Amélie LAROCHE

03.66.32.18.88

alaroche@france-assos-sante.org

Chargé de mission

Clément BAILLEUL

03.66.32.18.88 / 07 56 34 09 08

cbailleul@france-assos-sante.org