

CALENDRIER DES FORMATIONS ET GROUPES D'ÉCHANGES Second Semestre 2022

Cliquez sur les dates pour accéder aux
formulaire d'inscription en ligne

Plus de détails en pages suivantes

Septembre

Le 6

Hospitalisation à
domicile (HAD)

1 journée



Le 15

Sensibilisation
Devenir RU

2 sessions
ARRAS

Matin **ou** Après-midi

Le 19

Et si moi aussi je
devenais RU

1 journée
ST-QUENTIN

Le 21

Et si moi aussi je
devenais RU

1 journée



Le 23

Méthode Patient
traceur

1/2 journée



Le 29

Obtenir les plaintes
et réclamations

1/2 journée



Octobre

Le 12

RU en HAD

1/2 journée
AMIENS

Le 18

RU en CDU

1/2 journée
AMIENS

Dates à définir

E-santé

1/2 journée



RU en CTS

1/2 journée
à AMIENS

Novembre

Le 8

RU en CDU

1/2 journée
ARRAS

Le 14

RU en DAC

1/2 journée
AMIENS

Les 17 et 18

RU en avant !

2 journées
ST-QUENTIN

+ le 17 janv.

Le 16

RU en comité
d'éthique

1/2 journée
ST-QUENTIN

Le 25

Sécurité du
patient

1 journée
LILLE

Le 29

RU et le système
de santé

1 journée
AMIENS

Décembre

Les 1 et 2

Ecoute active et
relation d'aide...

2 journées
ARRAS

Les 12 et 13

RU en avant !

2 journées
ARRAS

+ le 7 fév.

Le 14

Ethique :
sensibilisation

1 journée
ARRAS

Légende

Formation
en présentiel

Formation
à distance

Groupe
d'échanges

RU en avant !

VOUS ÊTES BÉNÉVOLE ET ÊTES INTÉRESSÉ(E) PAR LA FONCTION DE REPRÉSENTANT DES USAGERS

Et si moi aussi je devenais RU ?



« Je suis bénévole d'une association agréée en santé. J'ai entendu parler de la mission de représentation des usagers en santé, et ça m'intéresse ! Mais j'ai un peu peur de me lancer : je n'y connais pas grand' chose et ça a l'air compliqué. Au fond, à quoi vais-je servir ? Qu'est-ce que ça va m'apporter à moi ? Comment relier cela à mon action associative ? »

Objectif

- Se situer dans le mouvement de la démocratie en Santé
- Avoir une vision concrète de ce qu'est un Ru, ce qu'il fait, à quoi il sert
- Avoir les éléments pour se décider à siéger, où et comment

Durée

une demi-journée ou une journée

Contenu

- La représentation des usagers : agir pour les individus, agir pour la collectivité
- Historique de la démocratie en santé
- Vos parcours : quelle place pour la représentation des usagers ?
- Vos atouts pour devenir RU
- Les principales instances de la représentation et la place du RU
- Les premiers pas dans le mandat : les ressources à votre disposition

Prérequis : être adhérent d'une association membre de France Assos Santé

**Cliquez sur LA date
qui vous convient
pour vous inscrire**



**15 septembre à ARRAS
une demi-journée au choix**

**19 septembre à SAINT-QUENTIN
une journée en présentiel**

**21 septembre en VISIO
une journée en distanciel**

VOUS ÊTES REPRÉSENTANT DES USAGERS ET VOUS N'AVEZ PAS ENCORE SUIVI LA FORMATION DE BASE

► La formation de base obligatoire : RU en avant !



“

J'ai été récemment nommée représentant des usagers (RU) dans les instances de la santé, à l'hôpital ou sur le territoire. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. Pas facile ! J'ai besoin de repères sur le système de santé et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU pour mieux se connaître et travailler ensemble.

”

Objectif

- Comprendre le système de santé et ses enjeux pour agir en faveur des usagers
- Identifier les principales composantes du mandat de représentation dans les différentes instances
- Savoir élaborer et défendre des positions d'usagers dans une approche transversale
- Mobiliser les outils et ressources du RU pour agir collectivement

Durée

Deux journées en présentiel + E-learning + une demi-journée de classe virtuelle

Contenu

- Principes et droits défendus par les RU
- Organisation et enjeux du système de santé
- Instances de la représentation des usagers, focus sur les missions du RU en CDU
- Outils et ressources pour agir en faveur des usagers
- Compétences clés du RU : la connaissance en action
- Ethique en santé et représentation des usagers

**Cliquez sur LA
session
qui vous convient
pour vous y inscrire**



17 et 18 novembre
à SAINT QUENTIN
+ VISIO le 13 février 2023

OU

12 et 13 décembre
à ARRAS
+ VISIO le 17 janvier 2023

VOUS ÊTES REPRÉSENTANT DES USAGERS AYANT DÉJÀ SUIVI LA FORMATION DE BASE (RU EN AVANT !)

En distanciel

▶ **HAD - Hospitalisation à domicile**



- Identifier les enjeux du RU en CDU d'un établissement d'Hospitalisation à Domicile (HAD)

▶ **La méthode 'Patient Traceur HAS' en CDU**



- Comment les membres de la commission des usagers, dont les RU, peuvent exploiter la méthode et les résultats de la méthode patient traceur pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients

▶ **Obtenir les plaintes et réclamations**



- Lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations
- Répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refuse l'accès

▶ **E-santé**



- L'inclusion numérique : les fractures numériques, les acteurs engagés sur le terrain, les actions possibles et leviers
- Les services numériques : mon espace santé, la télésanté
- La protection des données : sécurité des données, réutilisation des données

En présentiel

▶ **Sécurité du patient** **Lille**

- Comprendre et analyser les enjeux liés à la sécurité sanitaire et des soins
- Utiliser les leviers d'actions du RU pour l'amélioration de la sécurité du patient à l'hôpital

▶ **RUSS** **Amiens**

- Acquérir les bases de compréhension de la notion de santé publique et comprendre le fonctionnement du système de santé et les logiques qui le traversent
- Situer l'usager parmi les différents acteurs du système
- S'entraîner à préparer ensemble des positions à porter sur des questions de santé

▶ **Ecoute active et relation d'aide : les outils de l'aidant associatif** **Arras**

- Connaître et mettre en pratique les attitudes et techniques de l'écoute active
- Savoir conduire un entretien d'écoute
- Être au clair sur son rôle d'aidant associatif
- Préciser le cadre de son intervention

▶ **Éthique : sensibilisation** **Arras**

- Identifier les enjeux éthique de la représentation des usagers

VOUS ÊTES REPRÉSENTANT DES USAGERS

Les groupes d'échanges

Objectif

- Echanger entre pairs des pratiques et difficultés rencontrées dans votre activité de RU
- Renforcer votre réseau

Durée

Une demi-journée en présentiel

Intéressé(e) ?

Cliquez sur la/le(s)
session(s) au(x)quelle(s)
vous souhaitez
vous inscrire



12 octobre



AMIENS



RU en HAD



18 octobre



AMIENS



RU en CDU



8 novembre



ARRAS



RU en CDU



14 novembre



AMIENS



RU en DAC



16 novembre



ST-QUENTIN



RU en Comité d'éthique



Date à définir



Lieu à définir



RU en CTS