L'info lettre

La lettre d'information de France Assos Santé Hauts-de-France à ses associations adhérentes et à leurs membres

France Assos Santé
La voix des usagers
Hauts-de-France

avril à juin 2022 **n°13**

L'édito p 1

Les représentations p 2 à 4

Nos commissions internes
Renouvellement des mandats en CDU

Vie Associative p 6 et 7

Retour sur l'Assemblée régionale élective
Votre délégation régionale en représentation

Actualités de France Assos Santé p 8 à 10

Votre délégation en représentation
L'info Covid (en bref)
Les temps forts de votre 2ème semestre
Les urgences

Agenda régional p 11 et 12

Les événements
Les formations

Cette Info Lettre est à partager avec vos adhérents

L'édito du président

Des menaces sérieuses sur notre accès aux soins ?

En ce mois de juillet 2022, vous êtes nombreux à nous faire part de votre inquiétude s'agissant d'accès aux soins dans la région Hauts-de-France. Certes cette inquiétude augmente régulièrement depuis quelques années mais elle s'amplifie des derniers temps car elle est moins circonscrite à un territoire, à une pathologie, ou à un type de professionnel de santé.

Nous nous sommes beaucoup battus sur les « restes à charge » qui constituent souvent la principale limite à l'accès aux soins, ou sur la quantité d'appareils d'imagerie médicale pour raccourcir les délais de prise en charge : ces combats perdurent mais s'y ajoutent maintenant les difficultés très fréquentes pour prendre un rendez-vous dans un délai raisonnable, pour trouver un médecin traitant, pour accéder aux urgences ou à certains services hospitaliers.

Notre région a longtemps donné le change sur le plan national grâce à une offre de soins globalement satisfaisante, comparée à d'autres qui tirent la sonnette d'alarme depuis longtemps.

La question de la démographie médicale nécessite maintenant des solutions fortes qui mettront de toute façon plusieurs années à porter des fruits. L'organisation des soins en établissement et plus particulièrement à l'hôpital public peut, nous l'espérons, faire des progrès plus rapidement si tout le monde s'y consacre.

Certes beaucoup de mesures ont vu le jour et quelquefois depuis de nombreuses années pour traiter de l'évolution de la démographie médicale : évolution du numérus clausus, incitations financière, zonage, délégation de tâches, etc… Elles se sont révélées lentes à produire des effets. Elles ont fait l'objet de réticences et ont quelquefois même été inefficaces.

D'autres mesures plus adaptées au terrain et laissées d'avantage à la main des professionnels montrent des effets plus positifs : les maisons de santé, les CPTS, les assistants médicaux, les tâches confiées aux pharmaciens, etc…

Elles mettront aussi du temps à prendre leur place et il sera quelquefois trop tard : quand il n'y a plus du tout de médecin dans une zone géographique un peu étendue, comment faire ?

Ces questions nous concernent tous : professionnels, usagers, corps intermédiaires, élus locaux et régionaux et bien sûr les pouvoirs publics.

Nous y réfléchirons tous ensemble le 28 septembre prochain, car ce sera le thème de notre prochaine réunion régionale : "Qui pour nous soigner ? Accès aux soins dans les territoires, avec les usagers !!!"

Pierre-Marie Lebrun

Président
France Assos Santé
Hauts-de-France

Participez à nos commissions internes

Vous faites parties des 65 associations membres en région, vous pouvez donc vous impliquer dans les commissions internes de la délégation et dans les groupes de travail.

5 commissions et 2 groupes de travail n'attendent que vous pour compléter leurs membres :

Commission Formation

Modalités de fonctionnement :

Composée de Maureen Pollart, chargée de mission formation et de 3 à 6 bénévoles associatifs volontaires dont Jean-Pierre Doutreligne, à la présidence, la commission se réunie 3 à 4 fois par an pour :

- Analyser les besoins en formation des Représentants des Usagers en région Hauts-de-France ;
- Développer et proposer au Bureau et au Comité Régional de l'URAASS un plan de formation annuel après accord du siège;
- Diffuser les informations relatives à l'activité formation de France Assos Santé en région HdF ;
- Définir et mettre en place une méthodologie et des outils de suivi-évaluation des formations réalisées ;
- Emettre des propositions d'amélioration ou d'expérimentation à l'URAASS et au service formation de l'UNAASS ;
- Participer à l'organisation d'actions de promotion et de développement de la formation des RU.

Prochaine réunion : 18 octobre 2022 à Amiens

Pour y participer, contacter : mpollart@france-assos-sante.org

Commission Personnes âgées

Modalités de fonctionnement :

La commission Personnes âgées est présidée par Bernard Da Lage (FNAR).
Son objectif est de traiter en inter-associatif du parcours de soins et de santé des personnes âgées, de leurs droits et de leur représentation en tant qu'usagers.

En fonction des attentes des membres, les travaux peuvent aller de la présentation d'initiatives par des intervenants extérieurs à l'organisation de temps forts en passant par la réalisation d'enquêtes.

Les réunions de la commission ont généralement lieu en visio, pour permettre au plus grand nombre de contribuer aux échanges. Il y a actuellement une quinzaine de participants pour environ 3 réunions par an. La prochaine réunion visera à redéfinir collectivement les priorités de la commission

Prochaine réunion : vendredi 9 septembre 2022 à 10h en visio

Pour y participer, contacter : cbailleul@france-assos-sante.org

Les représentations

Commission Représentation

Modalités de fonctionnement :

Présidée par Didier Vanquelef (UFC Que choisir), cette commission a pour objectifs de :

- Préparer les appels à candidature pour les mandats de représentant des usagers
- Coordonner les candidatures de représentants des usagers
- Etre un interlocuteur privilégié du service de démocratie sanitaire de l'ARS
- Etre force de proposition sur la participation des représentants des usagers dans les nouvelles organisations de santé (DAC, CPTS,...)

Prochaine réunion : à définir

Pour y participer, contacter : acassarin-grand@france-assos-sante.org

Commission santé mentale

Modalités de fonctionnement :

Lors du mandat précédent, et sous la présidence de Simone Fortier, une dizaine de représentants associatifs ont travaillé autour de 2 axes définis ensemble :

- les droits des personnes atteintes de troubles psychiques, avec l'organisation d'un café rencontre en 2021
- la promotion de la santé mentale pour tous, avec un focus sur les populations fragiles tels que aidants, malades « somatiques » ou malades chroniques, qui a donné lieu à une journée régionale en 2020.

Il s'agit maintenant d'identifier si de nouveaux projets de travail en inter-associatif émergent en interrogeant vos attentes et vos idées.

Prochaine réunion : à définir

Pour y participer, contacter : cbailleul@france-assos-sante.org

Commission E-santé

Modalités de fonctionnement :

Présidée par Olivier Dauptain, la commission s'intéresse au :

- Développement de la santé numérique sur le territoire
- Déploiement de Prédice et de Mon Espace Santé
- Respect des droits des usagers, notamment le consentement et la sécurité des données de santé

Prochaine réunion : 2 septembre à Arras
Pour y participer, contacter : acassarin-grand@france-assos-sante.org

Groupe de travail "Accès aux soins des personnes en situation de handicap"

Modalités de fonctionnement :

Composée de représentants de l'APF France Handicap, de l'UDAF 59, de AFM-Téléthon, de R'Eveil AFTC Nord, de l'UNAFAM, de l'Udapei 59, de l'APEI Les Papillons Blancs et de France Alzheimer se réunie deux fois par an.

L'accès aux soins pour tous est l'une de nos priorités. L'accès aux soins des personnes en situation de handicap reste souvent problématique, considérant les obstacles rencontrés par ce public en raison de ses difficultés de déplacement, de communication ou plus largement des caractéristiques propres à chaque handicap. Le groupe de travail produit des outils afin de sensibiliser les RU à la prise en compte des handicaps dans les parcours de soins.

Prochaine réunion : Jeudi 8 septembre 2022 de 14h à 16h à Lille ou en Visioconférence

Pour y participer, contacter : mpollart@france-assos-sante.org

Groupe de travail "Accès aux soins dans les territoires"

Modalités de fonctionnement :

L'accès aux soins en proximité devient une préoccupation majeure des patients et des associations d'usagers. Le bureau régional de France Assos Santé a souhaité que la prochaine journée régionale le 28 septembre 2022 soit consacrée à cette problématique. Aujourd'hui, les soins de ville doivent s'organiser, et avec l'hôpital, pour répondre aux enjeux d'accès et de permanence des soins.

Cela nous demande de réfléchir à notre dialogue avec les libéraux, les communautés professionnelles territoriales de santé, pour que la voix des usagers soit prise en compte.
Le groupe de travail vise à coconstruire notre plaidoyer pour l'accès aux soins en proximité sur la base d'enquêtes et de la prochaine journée régionale.

Prochaine réunion : mardi 6 septembre 2022 à 10h en visio

Pour y participer, contacter : cbailleul@france-assos-sante.org

Renouvellement des mandats en CDU

2022 sera l'année du renouvellement complet des mandats de Représentants des Usagers en Commissions des Usagers !

Nous vous communiquerons l'appel à candidatures et les dates de ce dernier dès qu'ils seront publiés !

A cette occasion toute l'équipe de France Assos Santé se tient à votre disposition afin de présenter la Représentation des Usagers dans vos associations.
Nous vous proposons d'intervenir lors de vos bureaux, conseils d'administration, séminaires et toutes autres instances de vos associations :

CONTACTEZ-NOUS :
HAUTS-DE-FRANCE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG

Nous proposerons dès la rentrée des sessions de formation et de sensibilisation à la fonction de Représentant des Usagers pour les bénévoles de vos associations.

Le président de France Assos Santé, Gérard RAYMOND, a souhaité s'adresser à vous pour promouvoir et rappeler l'importance de ces mandats de proximité qui sont au cœur de la démocratie en santé.

https://www.youtube.com/watch?v=xWSPPmAaA8g

Retrouvez le guide à l'usage des responsables associatifs, pour tout savoir sur la représentation et comment désigner des RU

Retour sur l'Assemblée régionale élective

L'ordre du jour était dense et le timing serré le 10 mai 2022 à Arras à l'occasion de ce temps fort qu'est l'Assemblée régionale élective. Mais c'est dans une ambiance chaleureuse que les 40 participants ont fait preuve d'attention et d'efficacité. 55 associations mobilisées, dont 18 via un pouvoir envoyé en amont.

Renouvellement des associations membres

Nous comptons à présent 66 associations membres en région (retrouver la liste complète ici).
Elles se répartissent entre 7 collèges :

- 21 dans le collège 1 "Association de défense des intérêts des personnes malades"
- 1 dans le collège 2 "Association de défense des intérêts de personnes en situation de handicap"
- 11 dans le collège 3 "Association de défense des intérêts des personnes âgées et des retraités"
- 11 associations dans le collège 4 "Association de défense des intérêts des familles"
- 20 dans le collège 5 "Association de défense des intérêts des consommateurs"
- 1 dans le collège 6 "Collège des Territoires"
- 1 dans le collège 7 "Qualité et de sécurité de la prise en charge/ santé environnementale"

C'est aussi 30 mouvements associatifs différents.

Renouvellement des instances

55 associations ont participé au renouvellement des membres du Comité régional et du Bureau.
18 avaient donné leur pouvoir.

Ainsi ont pu être élus :

Comité régional

		Titulaire	Suppléant(e)
Collège 1 – Personnes malades	**ADEP**	DAUPTAIN Olivier	ROGES Mathieu
	AFD	MOTTE Marie-Catherine	PACCOT Nathalie
	Epilepsie France	FORTIER Simone	DEVOS Marielle
	France Rein	DESSEAUX Gérard	SCHILTZ Dominique
	Ligue contre le cancer Comité du Nord	MARTIN Philippe	LEGRAND Annick
	RENALOO	GUION Jean-Marie	BOISSE Julien
	Transhepate	BULEUX-OSMANN Eric	KAFOUNI Karim
Collège 2 – Personnes âgées et retraitées	**FNAR**	DA LAGE Bernard	ABRAHAM Gérard
Collège 3 – Personnes en situation de handicap	**APF France handicap**	DEDOURGE Patricia	TREPTE Christine
	FNATH	DOUTRELANT Jacqueline	PERROT Jean
	France Alzheimer	DOUTRELIGNE Jean-Pierre	GAMAIN Didier
	UNAFAM	DELLOYE Marie-Christine	DAVENNE Séverine
Collège 4 – Associations familiales	**Fédération Familles de France Oise**	HEE Charly	DESSY Eric
	URAF	LEBRUN Pierre-Marie	LEROY Michel
	Familles rurales	DURIEZ Martine	LEFEBVRE Ghislaine
Collège 5 – Consommateurs	**CLCV**	DEGETZ Yves	HOUTTEMANE Michel
	UFC Que choisir	VANQUELEF Didier	HOUZE Robert
Collège 7 – Qualité et sécurité de la prise en charge / santé environnementale	**ADMD**	HERBAUT Francine	BOONE Evelyne

Retour sur l'Assemblée régionale élective (suite)

Bureau

Collège 1	Marie-Catherine MOTTE
Collège 2	Bernard DALAGE
Collège 3	Patricia DEDOURGE
Collège 4	Charly HEE
Collège 5	Didier VANQUELEF
	Philippe MARTIN
	Eric BULEUX-OSMANN

Président

Pierre-Marie LEBRUN

Vice-Président

Olivier DAUPTAIN

Cette nouvelle composition permettra de poursuivre le travail de la délégation, de ses commissions internes et groupes de travail (voir pages 1 à 3).

VOUS SOUHAITEZ PRENDRE CONTACT AVEC L'UN.E DES MEMBRES DU COMITÉ RÉGIONAL ET/ OU DU BUREAU ?

Adressez nous votre requête et vos coordonnées par courriel et nous nous chargerons des les relayer. HAUTS-DE-FRANCE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG

Rapport d'Activité 2021

A l'occasion de l'Assemblée régionale du 10 Mai, le rapport sur l'activité de l'année 2021 a été présenté conjointement par l'équipe et les membres du bureau. Il permet de revenir sur l'activité d'une année encore perturbée par la crise sanitaire.

Découvrez le rapport détaillé en cliquant ICI

Retour sur l'Assemblée générale nationale

France Assos Santé a tenu ce jeudi 30 juin 2022 son Assemblée générale nationale, un temps fort de la vie démocratique de l'Union. A cette occasion, les participants à l'AG ont élu leurs nouvelles instances pour les 3 années à venir. Gérard Raymond, président de France Assos Santé depuis le 19 juin 2019 a été réélu à la présidence de l'union par le Conseil d'administration nouvellement élu, qui a également élu les membres du nouveau Bureau. Aux côtés de Gérard Raymond, Président, de Claude Rambaud, Vice-présidente Secrétaire et de Marie-Pierre Gariel, Trésorière, le nouveau bureau compte désormais parmi ses membres **Pierre-Marie LEBRUN qui, en tant que président de France Assos Santé Hauts-de-France, représente les délégations régionales** !

Communiqué de presse ici

Votre délégation régionale en représentation

Journée régionale des CPTS

Organisateur(s) ? URPS Médecins Libéraux HdF

Quand ? Jeudi 5 Mai 2022

Où ? Lille

HOPIPHARM 2022

Organisateur(s) ? Synpreph (Syndicat National des Pharmaciens des Etablissements Publics de Santé)

Quand ? Du 18 au 20 Mai 2022

Où ? Lille

4ème Journée des consultations dédiées Handicaps

Organisateur(s) ? SOFCODH (Société Française des Consultations Dédiées Handicaps)

Quand ? Jeudi 2 Juin 2022

Où ? Lille

Congrès "Autonomie 4.0"

Organisateur(s) ? FHF

Quand ? 21 et 22 juin

Où ? Lille

L'info Covid (en bref) *Source ARS Hauts-de-France*

Où en est l'épidémie ?

La semaine du 3 juillet, il y avait 963 personnes positives pour 100 000 habitants dans le région (taux d'incidence). On observe donc une très nette reprise épidémique depuis mi-juin.
Au 6 juillet, il y avait 94 personnes simultanément hospitalisées en réanimation et soins intensifs pour Covid-19 dans la région, en augmentation également.

Nos points d'attention

En mai, France Assos Santé s'est associé à ses associations membres (France Greffes Cœur Poumons, France Rein, la Ligue contre le cancer, Renaloo, SOS Hépatites, Transhépate, Vaincre la mucoviscidose) et à l'association ELLyE pour appeler, dans un courrier, les sociétés savantes à favoriser la protection des personnes sévèrement immunodéprimées contre le COVID-19.
Accéder au courrier ici

Par ailleurs, ce sont les retards de diagnostic et de soins liés aux déprogrammations qu'il nous faut maintenant collectivement mesurer. Par exemple dans notre région, le centre Oscar Lambret note déjà une recrudescence des cancers ORL diagnostiqués tardivement.

Les temps forts de votre 2ème semestre

Prochaine journée régionale

Elle aura pour thème l'accès aux soins de proximité.
Nous avons le plaisir de vous informer que le Directeur général de l'ARS a dores et déjà répondu favorablement à notre invitation.
Le programme vous sera communiqué très prochainement par mail et sera disponible sur notre site internet.

Les inscriptions seront gratuites mais préalablement obligatoires.

Nous espérons vous voir nombreux le 28 septembre 2022, à Lille ou en visio-conférence !

2ème édition : Les assises régionales des Représentants des Usagers

Après le succès des premières assises régionales des Représentants des Usagers fin 2021, nous vous invitons à participer à la seconde édition : **le 8 décembre 2022.**

Retenez la date !
C'est facile

Rien ne change, sauf l'essentiel : le programme !

Toutes les informations et le programme vous seront communiqués prochainement.
Les inscriptions seront gratuites mais préalablement obligatoires.

Urgences : Quelle prise en charge à l'hôpital cet été ?

Nous avons échos de la fermeture de certains services dans les établissements de santé de la région pendant la période estivale du fait du manque d'effectifs médicaux et/ou soignants.

France Assos Santé Hauts-de-France a donc adressé un message au directeur général de l'ARS pour en savoir plus. Sa réponse fut la suivante :

« Concrètement il n'y a pas véritablement de « critère de fermeture ». Les « fermetures », quand elles interviennent, résultent mécaniquement d'un effectif, médical et/ou soignant, insuffisant.

Ainsi, chaque été, des établissements de santé sont amenés à « fermer » des lits, des unités ou des services en raison des congés de leurs professionnels de santé. Cette année, à ces congés estivaux, s'ajoutent des tensions RH nationales qui complexifient éventuellement la gestion des plannings.

Deux secteurs sont plus impactés, celui des urgences et celui de la périnatalité.

Pour le secteur des urgences, l'ARS a engagé une animation territoriale visant à coordonner le fonctionnement des SAU/SMUR sur chacun des 7 territoires d'animation en santé et mobiliser de manière efficiente les ressources disponibles afin de préserver le fonctionnement des SAU et des SMUR.

Pour le secteur de la périnatalité, des coordinations territoriales sont également menées autour des Ets en difficulté, afin d'anticiper et organiser les fermetures estivales de certaines maternités.

Enfin et s'agissant des services d'hospitalisation, nous avons également engagé une animation territoriale, à l'instar de celle qui avait montré toute son efficacité lors des différentes vagues COVID. Cette animation est organisée sur base d'enquêtes permettant d'apporter de la visibilité sur disponibilité des lits en région.

L'ARS coordonne ces animations notamment par la tenue de réunions de coordination régionale. »

Par ailleurs, le Gouvernement a publié le 1er juillet ses mesures pour cet été concernant les urgences et les soins non-programmés. Il est recommandé de ne pas se rendre aux urgences directement mais de toujours passer par un appel au 15. Ainsi certains patients seront adressés aux médecins de ville dont la rémunération pour cela sera majorée. A l'hôpital, il est prévu de renforcer les équipes avec des retraités et des internes, tout en revoyant la rémunération et en titularisant les praticiens hospitaliers. **Cela sera-t-il suffisant ? Ce sera notre vigilance.**

Dossier de presse
« Urgences et soins non programmés, des réponses rapides et fortes pour l'été » :
https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/dossier_de_presse_-_urgences_et_soins_non_programmes_des_reponses_rapides_et_fortes_pour_l_ete.pdf

Rapport du Docteur Braun
« Mission flash sur les urgences et soins non programmés »
https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_du_docteur_braun_-_mission_flash_sur_les_urgences_et_soins_non_programmes.pdf

Agenda régional

L'agenda de nos événements

SEPT. À DÉC. 2022

Septembre

Le 2
E-Santé
à Arras
14h00 à 16h30

Le 6
Accès aux soins de proximité
à Arras
10h00 à 12h00

Le 8
Accès aux soins des personnes en situation de handicap
à Lille
14h00 à 16h00

Le 9
Personnes âgées
en visio
9h30 à 12h30

Le 13
Bureau
à Arras
10h00 à 12h30

Le 28
Qui pour me soigner ?
à Lille
9h45 à 16h30

Octobre

Le 10
Comité régional
à Arras
14h00 à 17h00

Novembre

Décembre

Le 8
Les 2èmes assises des RU
à Arras
9h30 à 16h30

Légende

- Inscription en ligne bientôt disponible
- Groupe de travail
- Commission interne
- Événement régional
- Réunion statutaire

L'équipe sera présente tout l'été, n'hésitez pas à la solliciter.
Retrouvez toutes nos coordonnées en dernière page de ce numéro.

Calendrier des formations et groupes d'échanges
2ème semestre 2022

Après validation du siège, la commission formation vous présente la liste des formations qui seront programmées au 2ème semestre 2022. Elle s'inscrit dans un parcours de formation étudié.

Formation	Ville pressentie / Visio	Temps de formation
Ethique : sensibilisation	Arras	1 journée
Ecoute, l'outil de l'aidant associatif	Arras	2 journées
Sécurité du patient	Lille	1 journée
RU et système de santé	Amiens	1 journée
RU en avant !	Arras + E-Learning + Visioconférence	2 journées en présentiel + ≃ 3 heures de E-Learning + 2 heures de Visio
RU en avant !	Saint-Quentin + E-Learning + Visioconférence	2 journées en présentiel + ≃ 3 heures de E-Learning + 2 heures de Visio
Et si moi aussi je devenais RU ?	Soissons	1 journée
Et si moi aussi je devenais RU ?	Visioconférence	1 journée
Patient traceur - méthodes	Visioconférence	1h30
HAD - Hospitalisation à domicile	Visioconférence	1 journée
Plaintes et réclamation : obtenir	Visioconférence	1h30
E-santé	Visioconférence	1h30

Sensibilisation à la Représentation des Usagers
2 Sessions d'une Demi-Journée à Arras

Groupes d'échanges	Ville pressentie	Animateur pressenti
RU en CTS	Amiens	Clément
RU en DAC	à définir	Clément
RU en CDU	Amiens	Maureen
RU en CDU	Arras	Maureen
RU en HAD	Amiens	Maureen
RU en Comité d'éthique	Saint-Quentin	Maureen

Toutes nos formations sont gratuites, avec remboursement des frais de déplacement pour les associations membres.

Le calendrier du 2ème semestre sera disponible sur notre page internet dans quelques jours et envoyés par mail à tous les Représentants des Usagers et associations membres.

Santé Info Droit – 01 53 62 40 30

Ligne d'information et d'orientation sur toutes les problématiques juridiques et sociales liées à l'état de santé.

Lundi, mercredi, vendredi : 14h-18h
Mardi et jeudi : 14h-20h

www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

66 Millions d'Impatients

www.66millionsdimpatients.org

Le site porte-parole des patients impatients, outils d'information pour mieux s'y retrouver dans le système de santé.

Nous contacter

France Assos Santé Hauts-de-France
10 rue Baptiste Monnoyer 59800 LILLE
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Coordinatrice régionale
Aurélie CASSARIN-GRAND
03.66.32.18.88/ 06.25.47.08.09
acassarin-grand@france-assos-sante.org

Chargée de mission
Maureen POLLART
03.66.32.18.88 / 06.42.60.00.44
mpollart@france-assos-sante.org

Chargée de gestion administrative
Amélie LAROCHE
03.66.32.18.88
alaroche@france-assos-sante.org

Président
Pierre-Marie LEBRUN
03.66.32.18.88
hauts-de-france@france-assos-sante.org

Chargé de mission
Clément BAILLEUL
03.66.32.18.88 / 07.56.34.09.08
cbailleul@france-assos-sante.org

Suivez-nous sur

www.hauts-de-france.france-assos-sante.org