



Communiqué de Presse  
8 novembre 2021

## L'essentielle mobilisation des associations d'usagers en temps de crise sanitaire : l'enquête de 4 délégations régionales de France Assos Santé

### Qui sont les associations d'usagers du système de santé ?

Associations de patients, associations représentant les familles, les personnes âgées ou encore les personnes en situation de handicap, associations de consommateurs... De nombreuses associations ont un agrément pour représenter les usagers dans le système de santé. Elles défendent leurs droits et interviennent aussi pour beaucoup dans l'accompagnement des malades et dans la prévention auprès du grand public.

France Assos Santé, l'union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé, regroupe nombre de ces associations pour promouvoir et défendre toujours plus de démocratie en santé et faire entendre la voix des usagers de la santé.

**Quatre délégations régionales de France Assos Santé (Bourgogne Franche-Comté, Grand Est, Hauts-de-France, Normandie) ont interrogé par questionnaires 126 associations régionales ou locales sur leur mobilisation tout au long de la crise sanitaire Covid-19. 37 représentants associatifs ont également été interviewés plus longuement pour comprendre au mieux les difficultés rencontrées mais aussi l'adaptation dont les associations ont su faire preuve.**

### L'action des associations est essentielle dans le parcours des usagers de la santé !

Les principaux résultats de cette enquête :

- **58 % des associations ont été affectées par la crise** d'une façon ou d'une autre.
- 20 % des associations ont cessé l'ensemble de leurs activités pendant les premiers mois.
- 41 % des associations ont observé des impacts positifs à cette crise : développement de nouvelles compétences, en particulier numériques.

Pendant la crise, l'action des associations n'a hélas pas été reconnue par les pouvoirs publics et autres acteurs du système de santé comme essentielle au parcours de santé des personnes. En particulier, **les actions collectives de prévention santé ont été mises à mal**. Mais les associations ont aussi été exclues des établissements de santé et des établissements médicosociaux, **privant les malades d'accompagnement par des bénévoles**.

Les associations d'usagers ont néanmoins fait preuve de solidarité et d'adaptation. Elles ont joué un rôle crucial d'information auprès de leurs adhérents, souvent des personnes atteintes de comorbidités à risque vis-à-vis de la Covid-19. Elles ont été un maillon essentiel pour permettre à tous et plus particulièrement aux plus vulnérables d'affronter les mois particulièrement éprouvants traversés depuis mars 2020.

France Assos Santé réaffirme que notre système de santé a besoin des associations d'usagers et que leurs actions doivent être facilitées, encouragées et soutenues ! Elles sont un trésor national !

L'ensemble des résultats de l'enquête est disponible : [Lien](#)

Un webinaire de restitution des résultats aura lieu le 17 novembre 2021 à 14h : [Lien de connexion](#).  
[Programme](#)

**Contacts presse :**

Hauts-de-France :

Aurélie CASSARIN-GRAND - [acassarin-grand@france-assos-sante.org](mailto:acassarin-grand@france-assos-sante.org) – 06 25 47 08 09

Grand Est :

Esther MUNERELLE - [emunerelle@france-assos-sante.org](mailto:emunerelle@france-assos-sante.org) – 06 25 47 32 05

Normandie :

Célia VERLAND - [cverland@france-assos-sante.org](mailto:cverland@france-assos-sante.org) - 06 25 47 07 60

Bourgogne Franche Comté :

Patricia MINARY DOHEN - [pminarydohen@france-assos-sante.org](mailto:pminarydohen@france-assos-sante.org) - 06 25 47 07 51