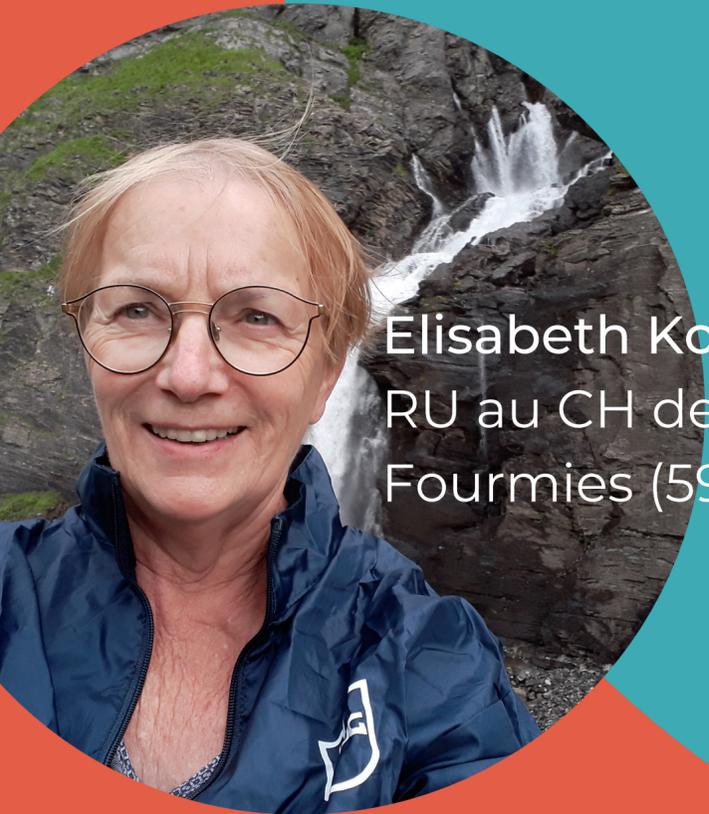


Je suis représentant des usager (RU) POURQUOI ME FORMER AVEC FRANCE ASSOS SANTÉ ?

Deux RU témoignent...



Elisabeth Koral
RU au CH de
Fourmies (59)

"On ne peut pas inventer notre place de RU ! On peut l'apprendre grâce à l'expérience, l'échange avec les autres RU et, surtout, en se formant. Je suis totalement d'accord avec une formation de base obligatoire pour tout RU : la formation RU en avant ! est plus que nécessaire"

"J'ai été professionnel de santé. Grâce aux formations, j'ai pu changer de regard et me mettre vraiment à la place des usagers"

"Les formations nous permettent de savoir ce qu'on peut faire en tant que RU et trouver sa place"

"Via les formations, on acquiert des connaissances qui nous donnent de la légitimité devant nos interlocuteurs"

"Depuis que je me forme, l'établissement me donne plus de considération : d'un côté j'ai pris de l'assurance et développé des connaissances du système, de l'autre l'établissement voit que je m'implique et que je suis soutenue dans mon travail"

"Lors des formations, j'ai pu connaître d'autres RU et savoir ce qui se fait dans d'autres territoires. On se fait force les uns les autres, on partage les bonnes pratiques et on se donne des conseils"



Valérie Triquet
RU au Centre Clair Séjour (59)