



Téléchargez les
bulletins en
cliquant sur
l'icone !

Pour toute question, veuillez contacter :
hauts-de-france@france-assos-sante.org ; 03.66.32.18.88

16-17
septembre
visio

Garantir le bon accompagnement de l'utilisateur en médiation

De quoi va-t-on parler :

- Ce qu'est la médiation et le rôle du RU
- Se préparer et préparer l'utilisateur à la rencontre avec le médiateur

Déroulement : 2 temps d'1h30 sur 2 jours

30 sept.
/1 oct.
Arras

Le RU et la qualité en établissement de santé

De quoi va-t-on parler :

- Les principes d'une démarche qualité du point de vue de l'utilisateur
- Se positionner en tant que RU lors des différentes étapes de la démarche qualité
- Les fondamentaux de la certification V2020

Déroulement : 2 jours

21-22
octobre
Arras

Présider la Commission des Usagers

De quoi va-t-on parler :

- Le rôle et les compétences du président de la Commission des Usagers (CDU)
- L'organisation de la vie de la CDU

Déroulement : 2 journées

26-27
octobre
Amiens

RU en avant ! (formation de base)

Formation destinée aux RU nommés pour un premier mandat dans une instance hospitalière ou de santé publique, n'ayant jamais suivi de formation indemnisée. Formation de base obligatoire !

Déroulement : 2 journées

8
novembre
visio

Vue d'ensemble du Conseil de Surveillance

De quoi va-t-on parler :

- Le fonctionnement de l'instance
- Savoir se positionner en tant qu'utilisateur sur la politique de l'établissement

Déroulement : 2 temps d'1h30 (10h00 -11h30 puis 14 h30 - 16h00)

16
novembre
Arras
Attention!!
Nouveau lieu

Plaintes des usagers, les recours juridiques

De quoi va-t-on parler :

- L'approche juridique de la plainte
- Distinguer les différents types de plaintes selon leur objet
- Les différentes procédures selon l'objet de la plainte, leurs avantages et inconvénients

Déroulement : 1 journée

2
décembre
Lille

Le RU et la médiation en établissement de santé

De quoi va-t-on parler :

- La médiation dans les établissements : spécificité, cadre et limites
- Le rôle du représentant des usagers : accompagner l'utilisateur

Déroulement : 1 journée

6-7
décembre
Arras

RU en avant ! (formation de base)

Formation destinée aux RU nommés pour un premier mandat dans une instance hospitalière ou de santé publique, n'ayant jamais suivi de formation indemnisée. Formation de base obligatoire !

Déroulement : 2 journées

12 octobre
Lille

Groupe d'échange entre RU en CDU

Déroulement : 14h-17h

Et enfin...
les groupes d'échange
sont de retour !

