# Appel à engagement !

**« Représenter les usagers en DAC »**

France Assos Santé Hauts-de-France souhaite mobiliser au moins deux représentants d’usagers pour chacun des 12 futurs DAC (Dispositifs d’appui à la coordination) de la région. La représentation des usagers dans un DAC, c'est nouveau !

Cartographie en Annexe.

## Un DAC, A quoi ça sert ?

Les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux, font face à des personnes qui cumulent plusieurs difficultés (polypathologies, difficultés sociales…). **Le parcours de ces usagers est dit complexe. Les DAC aident les professionnels à organiser les prises en charge** qu’ils ont des difficultés à gérer seuls dans le cadre de leur exercice habituel. Ce sont donc des intervenants de deuxième ligne.

La loi relative à l’organisation et à la transformation du système de santé (2019) prévoit l’unification des dispositifs d’appui à la population et aux professionnels pour la coordination des parcours de santé complexes (DAC), intégrant notamment **les réseaux de santé spécialisés (de gérontologie, de soins palliatifs) et les MAIA (pour les personnes âgées)** et les amenant à plus de polyvalence.

Dans la région Hauts-de-France, il y aura 12 DAC d’ici juillet 2022. Mais les travaux commencent déjà.

## Pourquoi c’est important pour les usagers en général ?

L'objectif des DAC est de simplifier et de consolider les services rendus aux professionnels de la santé et in fine à la population pour permettre des réponses à toutes les situations complexes.

L'appui qu'ils apportent aux professionnels doit permettre de résoudre les situations individuelles les plus complexes des usagers

Dans quelle mesure les usagers et leurs aidants pourront-ils interpeller directement le DAC pour être accompagnés ? Tout reste à définir !

## Et vous dans tout ça ? Que ferez-vous concrètement ?

Vous serez un maillon indispensable pour représenter les intérêts et droits des usagers au sein de ce dispositif de coordination. Vous permettrez aux professionnels d'être au plus près des réalités territoriales, besoins et attentes des usagers et de leurs aidants.

Par exemple, et en fonction de vos préoccupations :

- Veiller à l’accessibilité des outils d’informations aux usagers et de recueil de leur consentement.

- Veiller aux réponses apportées en fonction de nouveaux parcours (santé mentale, handicap, …).

- Veiller au maintien de la qualité du service rendu à la population âgée par rapport aux réseaux de santé spécialisés et aux MAIA qui ont précédé.

Vous participerez d’abord aux travaux de préfiguration pour décider de la composition de la gouvernance du DAC.

## S’y engager pour représenter les usagers ?

Vous connaissez bien votre territoire, ainsi que les établissements et professionnels de santé exerçant sur celui-ci.

Vous souhaitez agir en faveur des usagers qui cumulent plusieurs pathologies ou difficultés.

Pour vous, le parcours de santé ne doit pas rimer avec "parcours du combattant"

## Répondre à l’appel

France Assos Santé Hauts-de-France souhaite donc mobiliser au moins deux représentants d’usagers pour chacun des 12 DAC de la région (soit 24 personnes). C’est via les associations membres, associations agréées d’usagers du système de santé que cet appel à engagement est diffusé.

## Quel sont les critères qui vont déterminer les personnes envoyées par France Assos Santé Hauts-de-France ?

La désignation est nominative

### Obligatoirement

* Faire partie d’une association membre de France Assos Santé (au niveau national et/ou régional)
* L’absence de conflit d’intérêt pouvant être mis en évidence / association gestionnaire d’un des dispositifs préexistants.

(Si vous êtes Président de l’association qui porte un réseau ou une MAIA, vous ne pourrez pas être désigné par France Assos Santé pour représenter les usagers. Par contre, si vous êtes simplement membre du Conseil d’administration, cela reste possible)

* S’engager à suivre la formation des représentants d’usagers en DAC

### Nous tiendrons compte aussi de

* La parité femmes/hommes autant que possible
* Votre connaissance du territoire (vivre dans le territoire ou y être investi par d’autres mandats)
* La diversité des associations représentées
* L’expérience territoriale : personnes ayant déjà eu un mandat de représentant d’usagers en CTS ou à la CRSA

## Planning prévisionnel

21 juin **: Présentation de l’appel à engagement** au Comité régional de France Assos Santé HdF

22 juin à 14h : **Réunion d’information** pour l’ensemble des associations

22 juin-5 septembre 2021 : **Fenêtre d’ouverture de cet appel à engagement**

9 septembre 2021 : **Etude des propositions** par la Commission Représentations de France Assos Santé Hauts-de-France

Mi-septembre 2021 : **Validation** par le bureau de France Assos Santé Hauts-de-France

Fin septembre 2021 : **Transmission des noms des personnes désignées** aux cabinets qui accompagnent la création des DAC

Novembre 2021 : **Formation des représentants d’usagers en DAC** par France Assos Santé

Vous trouverez en page 4, le formulaire de candidature à compléter et à nous retourner (par mail).

Formulaire de candidature « Représenter les usagers en DAC »

NB : clôture de l’appel à engagement le 5 septembre 2021

Civilité :  [ ]  Monsieur [ ]  Madame

Nom : à renseigner.  Prénom : à renseigner.

Adresse : à renseigner.

E-mail : à renseigner.

Association agréée d’usagers du système de santé : à renseigner.

**Je vous informe de ma candidature pour représenter les usagers au titre de France Assos Santé Hauts-de-France dans la gouvernance d’un Dispositif d’appui à la coordination (DAC)**

Territoire pour lequel je serais prêt à m’investir dans la gouvernance du DAC au titre des usagers :

[ ]  Aisne

[ ]  Oise 1 : Ouest (Beauvais)

[ ]  Oise 2 : Est (Compiègne)

[ ]  Pas-de-Calais 1 : Calaisis Boulonnais Audomarois

[ ]  Pas-de-Calais 2 : Arrageois Montreuillois

[ ]  Pas-de-Calais 3 : Lensois Béthunois

[ ]  Nord 1 : Flandres (de Dunkerque à Armentières)

[ ]  Nord 2 : Versant Nord Est (Roubaix Tourcoing)

[ ]  Nord 3 : Métropole lilloise (de Lille à La Bassée)

[ ]  Nord 4 : Lille Sud-Est Douaisis (de Seclin au Douaisis)

[ ]  Nord 5 : Valenciennois Avesnois Cambrésis

[ ]  Somme

Je suis déjà membre du conseil d’administration d’un réseau ou d’une MAIA

[ ]  non

[ ]  oui Lequel à renseigner.

Quelles y sont mes fonctions ? à renseigner.

J’ai déjà eu un mandat à la CRSA ? en CTS ?

[ ]  non

[ ]  oui Si oui, quelles instances ? à renseigner.