

France Assos Santé Hauts-de-France

Calendrier des formations et des groupes d'échange

avril - juillet 2021

Pour toute question, veuillez contacter :
hauts-de-france@france-assos-sante.org
03.74.95.07.62

11 mai
visio

de 9h30 à 16h30

Les plaintes et réclamations des usagers en établissement

De quoi va-t-on parler :

- Le parcours d'une plainte dans l'établissement
- Comment se procurer les plaintes en tant que RU
- Comprendre l'objet de la plainte
- Les différents points de vue sur la plainte ; le regard du RU
- La réponse à l'utilisateur
- L'exploitation de la plainte par la Commission des usagers

Déroulement : 3 temps d'1h30 (matin visio – midi individuel – après-midi visio)

Téléchargez votre
bulletin d'inscription ici !

25 mai
visio

de 10h à 11h30

Le fonctionnement de mon établissement

De quoi on va parler :

- Identifier les données de l'établissement utiles au RU
- Savoir où aller chercher ces données.

Déroulement : 1 temps 1h30

Inscrivez-vous
en ligne ici !

3 juin
visio

de 9h30 à 17h

Sanitaire, médico-social : quels droits pour les usagers ?

De quoi va-t-on parler :

- Les droits des usagers dans les structures d'accueil
- Identifier points communs et différences entre le sanitaire et le médico-social
- Identifier les principales procédures pour faire respecter ces droits

Déroulement : 3 temps de 2h (matin visio – midi individuel – après-midi visio)

Téléchargez votre
bulletin d'inscription
ici !

21-22 juin
à Lille

de 9h30 à 17h

RU en avant ! (formation de base)

Formation destinée aux RU nommés pour un premier mandat dans une instance hospitalière ou de santé publique, n'ayant jamais suivi de formation indemnisée. Formation de base obligatoire après nomination. Cette formation sera reportée si les conditions sanitaires ne nous permettront pas de l'organiser.

Téléchargez votre
bulletin d'inscription
ici !

4, 18, 25 juin
et 2 juillet
visio

Prise de parole

Formation visant à accompagner les RU dans la préparation de leurs futures prises de parole au sein des diverses instances et groupes de travail. Pour cela, un kit d'auto-formation est mis à disposition. Il est composé de 3 chapitres, chacun constitué d'activités de 10 à 60 minutes chacune. Ces temps de travail personnel sont complétés par de temps d'échange en groupe en visio.

Déroulement : 4 temps collectif en visio + travail individuel

Téléchargez votre
bulletin d'inscription
ici !

6 mai
visio

de 10h à 11h30

Groupe d'échange de pratiques

Temps de rencontre entre RU finalisé à échanger autour des difficultés et des réussites relatives au mandat, mais aussi à discuter des diverses expériences et façons d'incarner la fonction.

Téléchargez votre
bulletin d'inscription
ici !