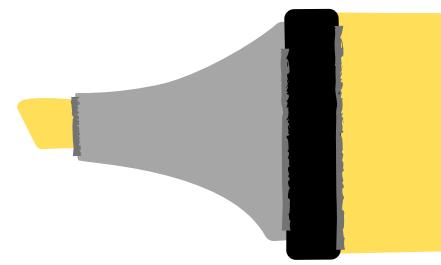


# France Assos Santé Hauts-de-France

## Calendrier des formations et des groupes d'échange

avril - juillet 2021

Pour toute question, veuillez contacter :  
[hauts-de-france@france-assos-sante.org](mailto:hauts-de-france@france-assos-sante.org)  
03.74.95.07.62



### 11 mai visio

de 9h30 à 16h30

### Les plaintes et réclamations des usagers en établissement

**De quoi va-t-on parler :**

- Le parcours d'une plainte dans l'établissement
- Comment se procurer les plaintes en tant que RU
- Comprendre l'objet de la plainte
- Les différents points de vue sur la plainte ; le regard du RU
- La réponse à l'usager
- L'exploitation de la plainte par la Commission des usagers

**Déroulement :** 3 temps d'1h30 (matin visio – midi individuel – après-midi visio)

Téléchargez votre  
bulletin d'inscription ici !

### 25 mai visio

de 10h à 11h30

### Le fonctionnement de mon établissement

**De quoi on va parler :**

- Identifier les données de l'établissement utiles au RU
- Savoir où aller chercher ces données.

**Déroulement :** 1 temps 1h30

Inscrivez-vous  
en ligne ici !

### 3 juin visio

de 9h30 à 17h

### Sanitaire, médico-social : quels droits pour les usagers ?

**De quoi va-t-on parler :**

- Les droits des usagers dans les structures d'accueil
- Identifier points communs et différences entre le sanitaire et le médico-social
- Identifier les principales procédures pour faire respecter ces droits

**Déroulement :** 3 temps de 2h (matin visio – midi individuel – après-midi visio)

Téléchargez votre  
bulletin d'inscription  
ici !

### 21-22 juin à Lille

de 9h30 à 17h

### RU en avant ! (formation de base)

Formation destinée aux RU nommés pour un premier mandat dans une instance hospitalière ou de santé publique, n'ayant jamais suivi de formation indemnisée. Formation de base obligatoire après nomination. Cette formation sera reportée si les conditions sanitaires ne nous permettront pas de l'organiser.

Téléchargez votre  
bulletin d'inscription  
ici !

### 4, 18, 25 juin et 2 juillet visio

de 10h à 11h30

### Prise de parole

Formation visant à accompagner les RU dans la préparation de leurs futures prises de parole au sein des diverses instances et groupes de travail. Pour cela, un kit d'auto-formation est mis à disposition. Il est composé de 3 chapitres, chacun constitué d'activités de 10 à 60 minutes chacune. Ces temps de travail personnel sont complétés par de temps d'échange en groupe en visio.

**Déroulement :** 4 temps collectif en visio + travail individuel

Téléchargez votre  
bulletin d'inscription  
ici !

### 6 mai visio

de 10h à 11h30

### Groupe d'échange de pratiques

Temps de rencontre entre RU finalisé à échanger autour des difficultés et des réussites relatives au mandat, mais aussi à discuter des diverses expériences et façons d'incarner la fonction.

Téléchargez votre  
bulletin d'inscription  
ici !