

Maladie chronique et besoins fondamentaux

Cyril Méribault – Psychologue CHU Amiens

Le modèle des besoins compromis

- Travaux de Boettcher (1983) et Cohen-Mansfield (2015)
- Un outil de travail, une grille de lecture
- Des besoins compromis → tensions émotionnelles
- Des besoins à nourrir → projets de soins, projets de vie!

Besoins fondamentaux

- Je suis dans une rue peu éclairée, le soir, il fait sombre... une bande d'hommes m'appelle en ricanant...
- Émotion(s) :
- Pensée(s) :

BESOIN DE SECURITE

LES BESOINS FONDAMENTAUX

Identité/attention: respect de l'individualité, soins personnalisés, objets personnels

Confort: besoins physiologiques, stimulations sensorielles

Information: comprendre son environnement

Temps: rythme personnel

Autodétermination: contrôle sur sa vie, prise de décision

Compréhension: se sentir compris

Sécurité: physique et affective, absence de troubles somatiques

Besoin d'être occupé: avoir des activités significatives

Intimité: espace privé, vivre des moments d'intimité

Accomplissement: donner du sens à sa vie

Estime de soi/utilité: respect, valorisation

Communication: interactions sociales, vie affective

La notion de **besoins saillants**

- Certains besoins sont plus sensibles que d'autres pour chacun de nous (en fonction de notre personnalité, de notre contexte de vie)
- Quels besoins sont plus sensibles chez moi? Chez mon proche ? Chez mon proche aidant? Chez mon patient?
- La clé de l'approche personnalisée ?

LES BESOINS FONDAMENTAUX

Identité/attention: respect de l'individualité, soins personnalisés, objets personnels

Confort: besoins physiologiques, stimulations sensorielles

Information: comprendre son environnement

Temps: rythme personnel

Autodétermination: contrôle sur sa vie, prise de décision

Compréhension: se sentir compris

Sécurité: physique et affective, absence de troubles somatiques

Besoin d'être occupé: avoir des activités significatives

Intimité: espace privé, vivre des moments d'intimité

Accomplissement: donner du sens à sa vie

Estime de soi/utilité: respect, valorisation

Communication: interactions sociales, vie affective

Besoin d'informations

- Apparition des premiers signes de la maladie
- Diagnostic et annonce diagnostique
- Pronostic
- Evolution des traitements



Besoin de sécurité et de confort



- Menace directe pour notre vie (sécurité)
- Menace pour notre qualité de vie (confort, sécurité affective)
- La douleur
- La peur de l'évolution de la maladie

Besoin de temps

- La maladie chronique touche au rythme de nos vies
 - Rdv médicaux
 - Régimes
 - Fatigue
 - Espérance de vie



Besoins fondamentaux

- Je suis en vacances avec des amis Julien et Flora. Trois jours que nous sommes là et j'ai comme l'impression que Julien décide de tout, tout le temps...

Auto-détermination

Besoin d'auto-détermination (liberté)



- Je n'ai pas souhaité ni mérité cela (sentiment d'injustice)
- La maladie chronique touche à notre pouvoir de décision
- Cas particulier de l'hospitalisation
- Frictions à prévoir entre besoins de liberté et de sécurité!

Rester maître de son destin ?

Besoin d'intimité



- Parler de sa maladie, quand on ne le souhaite pas... l'intrusion.
- Séjours à l'hôpital, collectivité, etc.
- Intimité à 2, quand la maladie nous éloigne de nos proches

Besoin d'estime de soi, d'utilité



- Apparition d'incapacités
- Situations de handicap, limitations...
- Répercussions sur l'autonomie ou sur les compétences antérieures à la maladie
- Changements physiques

- Maintenir son utilité, ses activités, réviser ses attentes
- Etre valorisé
- Compensations et ajustement

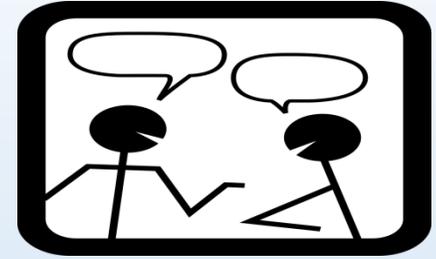


Besoin d'identité

- La maladie nous redéfinit en parti
« Je suis malade »
- Enjeux de l'identité, ipséité, mêmeté
 - Je suis plus que « le malade »
 - Je suis moi
 - Je suis moi + « ce que la maladie m'a apporté »



Besoin de communication



- Face à l'isolement qui peut être une tentation
- Le maintien des liens, la pair aidance
- Parler oui mais parler de quoi?
- Etre écouté (écoute active), être validé (validation des émotions)

Besoin de compréhension (se sentir compris)

- Validation émotionnelle
- Sans déni de la difficulté mais aussi sans apitoiement
- (ce qui nous renvoie à la modification de l'identité : être plus que le malade; être le malade plus moi)

Besoin d'accomplissement



- Une identité nouvelle
- Le défi de l'acceptation => Voir notre situation dans l'ensemble de son contexte ; modifier notre point de vue (théorie des cadres relationnels)

Conclusion

- Suivi, soutien
- Régulation émotionnelle
- Acceptation