

L'offre de formation de France Assos Santé

Un tronc commun

- RU, en avant ! : la formation généraliste obligatoire, pour comprendre le rôle du RU et les principes qu'il défend ; ses modalités d'action
- Défendre les droits des usagers : pour faire le point sur les aspects juridiques
- RU et le système de santé : pour s'y retrouver parmi tous les acteurs

Des formations autour de l'action en établissement de santé

- RU en commission des usagers
- Analyser les plaintes et réclamations en commission des usagers
- RU et médiation dans les établissements de santé
- Le rapport de la commission des usagers
- Présider la commission des usagers
- Sécurité du patient
- Alimentation – Nutrition en établissement de santé
- La qualité en établissement
- RU en Commission des usagers d'établissement ayant un EHPAD
- RU en Conseil de surveillance
- RU en Commission de l'activité libérale
- RU en hospitalisation à domicile (HAD) : construisons ensemble nos repères

Des formations sur l'action dans les territoires et les parcours

- RU de la gouvernance régionale
- Outils et leviers du RU en CRSA
- Dans les territoires : les parcours des usagers
- RU en commission prévention de la CRSA
- Dire, faire dire : le RU et l'expression des usagers



Des formations sur d'autres instances

- RU en CCI
- RU en CPAM
- RU en comité d'éthique
- RU en CPP
- Lire un protocole d'essais thérapeutiques

Des formations pour accompagner l'utilisateur victime

- Ecoute, outil de l'aidant associatif
- Les plaintes des usagers : les recours juridiques
- Accueillir Informer, orienter en maison des usagers

Des formations pour développer l'action associative

- Co-construire un avis, une position
- Prendre la parole
- Témoigner, argumenter
- Initiation à l'éducation thérapeutique du patient
- Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient : formation certifiante de 6 jours répartie en 3 séquences de 2 jours
- Prendre son traitement, pas si facile ! Trouver une approche adaptée à chaque patient