

# L'INFO-LETTRE de FRANCE ASSOS SANTE



## Vœux 2020



« La protection de la santé est un droit fondamental avec lequel nous ne transigerons pas ! » Quels que soient votre âge, vos revenus ou votre lieu de vie, que vous viviez ou non avec un handicap ou une maladie chronique, nous nous battons sans relâche pour l'accès de tous à la prévention et à des soins de qualité.

**Au nom des 73 associations membres de France Assos Santé Hauts-de-France, nous vous souhaitons une belle et solidaire année 2020 ! »**

## Point sur les associations adhérentes

Collège 1	Personnes malades	28
Collège 2	Personnes âgées et retraitées	1
Collège 3	Personnes en situation de handicap	7
Collège 4	Associations familiales	11
Collège 5	Associations de défense des consommateurs	18
Collège 6	Personnes en situation de précarité	1
Collège 7	Qualité et sécurité de la prise en charge	2
Collège 8	Territoires	5
	Nb d'associations	73

### Dans ce numéro

Vœux 2020.....	1
Actualités régionales.....	2
Les nouvelles de nos commissions régionales.....	3
A vos agendas.....	4

## Actualités régionales

### Journée régionale « Les nouvelles organisations de la santé dans les territoires : quelle place pour les usagers ? », le 27 janvier 2020

Depuis quelques années se développent de nouveaux dispositifs dans la région pour améliorer la coordination entre tous les professionnels (libéraux, établissements, médico-sociaux).



C'est pour suivre ces évolutions et en informer le public, que France Assos Santé Hauts-de-France a organisé une journée régionale d'information ouverte aux usagers, à leurs représentants et à tous ceux qui veulent en savoir plus sur la question. Au programme :

Le Président de France Assos Santé Hauts-de-France a ouvert la journée qui s'est ensuite articulée autour de 5 sujets principaux.

En première partie de matinée, Monsieur VERVIALLE, Chargé de mission offre de soins à France Assos Santé et Madame DELCROIX, Responsable du service accès aux soins sur

les territoires et parcours coordonnés - DG Offre de Soins ARS Hauts-de-France sont intervenus sur le thème des **parcours coordonnés dans les territoires et les évolutions prévues pour les usagers**.

Les **Communautés Professionnelles de Territoire de Santé** ont été mises en avant par Madame GURRUCHAGA, Responsable du pôle Offre de Soins, permanence des soins d'URPS Médecins libéraux, le Docteur COURTALHAC et Madame Marie-Odile GUILLON (URPS Infirmiers), de la CPTS de Compiègne avec leurs interventions sur la nouvelle gouvernance territoriale de proximité.

Madame EVRARD, Directrice de la Plateforme Santé Douaisis et Monsieur DURIEZ, Médecin Généraliste de la Maison de santé de Landas et Président de la CPTS Association Santé Pévèle du Douaisis, ont traité le sujet des **Plateformes Territoriales d'Appui et Dispositifs d'Appui à la Coordination**. Monsieur DAUPTAIN est intervenu en tant que représentant des usagers.

Afin d'évoquer les **Projets Territoriaux de Santé Mentale** et notamment le parcours en santé mentale, nous avons invité Monsieur CREPEL, Conseiller Municipal Délégué à la santé à la ville de Lille et Madame CHEVALIER, Bénévole de l'UNAFAM Somme.

La dernière partie de la journée a été consacrée aux **Contrats Locaux de Santé**. Un représentant de la Direction Territoriale Pas-de-Calais – ARS Hauts-de-France est intervenu sur le sujet ainsi que Madame PARENT, coordinatrice du CLS de la Communauté d'Agglomération Béthune-Bruay, Artois Lys Romane.

### Appels à candidature ARS, quels bilans ?

Voici en quelques chiffres le bilan des appels à candidature de l'ARS auxquels la délégation de France Assos Santé a participé pour le renouvellement des commissions des usagers dans les établissements de santé de la région.

**Pour le 1<sup>er</sup> appel** : 49 associations ont envoyé des candidatures, avec 1 à 88 candidatures par association. À l'issue de ce 1<sup>er</sup> appel, 15 établissements n'avaient aucun représentant des usagers.

De ce fait, l'**appel complémentaire** a été lancé. Il ciblait ces 15 derniers établissements. 20 candidatures ont été reçues. 9 associations ont été représentées. 3 établissements n'ont pas reçu de candidature.

Au total, **203 établissements de santé sur 206 ont des représentants d'usagers** et cela représente plus de **500 représentants d'usagers pour notre région** !

### « Et si moi aussi je devenais Représentant des Usagers en santé ? »

Vous souhaitez faire connaître la représentation en santé aux membres de votre association ? Vous aimeriez que vos membres s'investissent davantage dans la défense et la promotion des droits des usagers de santé en participant aux instances du système de santé en région ?

Afin d'aider les associations agréées en santé dans le « recrutement » de représentants des usagers, France Assos Santé Hauts-de-France organise des journées d'information et d'échange visant à faire connaître le mouvement de la démocratie en santé et le rôle du représentant d'usagers. Ouvertes à toute personne intéressée par la représentation en santé et issue d'une association membre de France Assos Santé, la **prochaine session de « Et si moi aussi je devenais Représentant des Usagers ? » aura lieu à Arras le 20 février 2020**.

Connaissez-vous des personnes qui pourraient être intéressées par la représentation ? N'hésitez pas à passer l'information et les mettre en contact avec notre équipe !



## Des nouvelles de nos Commission régionales...

La vie associative de France Assos Santé Hauts-de France est animée par plusieurs Commissions : une Commission « **Formation** » travaillant sur l'offre de formation pour les bénévoles et Représentants des usagers ; une **Commission « Représentations »** focalisée sur le processus de recrutement des Représentants des usagers et le fonctionnement de leur mandats ; des commissions thématiques telles que la **Commission « Santé mentale »**, la **Commission « Personnes âgées »** et la **Commission « E-santé »**. Les participants, issus d'associations membres adhérentes à l'URAASS, possèdent une expertise ou une expérience dans le domaine d'action de la commission (expérience bénévole ou professionnelle, formation spécifique...) et participent activement à la construction et la mise en œuvre d'actions.

**Vous souhaitez participer à nos Commissions ?! Faites-nous signe !**

### ★ Commission « Santé Mentale »

Cette année, la Commission « Santé Mentale » a décidé de s'engager dans l'édition 2020 des *Semaines d'information sur la santé mentale* portant sur le thème « Santé mentale et discriminations », en organisant une journée d'information et d'échange sur le thème :

**La santé mentale, l'affaire de tous**

**Vivre avec une maladie chronique,  
Vivre l'annonce du diagnostic d'une maladie,  
Être proche aidant...**

**Quel est l'impact sur la santé mentale des personnes concernées directement ou indirectement par une maladie ?**

**26 mars 2020, Arras (Artois Expo)**



**Inscription en ligne en  
cliquant ici !**

### ★ Commission « Formation »

Afin d'aider les Représentants des Usagers nouvellement nommés en Commission des Usagers pour réussir leur prise de poste, la Commission « Formation » a élaboré la **brochure** : « **ÊTRE REPRÉSENTANT DES USAGERS EN COMMISSION DES USAGERS D'UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ : MODE D'EMPLOI** ».

Le document présente de façon synthétique la Commission des Usagers (CDU), et notamment ses missions, composition et fonctionnement ; résume et présente les principes d'action du Représentant des Usagers, ainsi que les droits des Représentants des Usagers dans l'exercice de leur mandat. Et enfin, donne des conseils pour réussir sa prise de poste et se faire connaître en tant que Représentant des Usagers (RU). Tous les nouveaux Représentants ont reçu ce document par voie postale, accompagné par une lettre de bienvenue.



### ★ Commission Personnes âgées

Cette nouvelle commission s'est réunie pour la première fois en décembre 2019. Lors de cette réunion, 4 thématiques de travail ont été identifiées :

- ⇒ La sortie et les alternatives aux urgences pour les personnes âgées
- ⇒ Les droits des personnes très âgées en tant qu'usagers du système de santé et leur représentation
- ⇒ La prise en charge des personnes très âgées en milieu rural/ désert médical
- ⇒ Le soutien aux proches-aidants

*A suivre... !*



## À vos agendas !

### **Atelier** **« La prise de parole** **pour les nuls »**

30 janvier Après-midi à Arras

.....

**J** Journée régionale France Assos  
**A** Santé Hauts-de-France  
**N**

**V** « Les nouvelles organisations  
**I** de la santé dans les territoires :  
**E** quelle place pour les  
**R** usagers ? »

27 janvier à Arras

### **Groupe d'échange** **« RU en CDU dans l'Aisne »**

10 février Après-midi  
à Saint Quentin

### **Et si moi aussi je devenais RU ?**

20 février à Arras

### **F** **Co-construire un avis, une** **E** **position**

5 et 6 février à Paris

.....

### **R** **Séminaire Commission** **I** **prévention en CRSA**

4 février à Paris

### **« RU en avant ! »** **(formation généraliste** **de base)**

16 et 17 mars à Amiens

.....

**M** Semaine d'information sur la  
**A** santé mentale 2020 // Journée  
**R** régionale France Assos Santé  
**S** Hauts-de-France

### **« La santé mentale, l'affaire de** **tous »**

26 mars à Arras

### **Groupe d'échange « RU en CDU** **dans le Nord » :**

6 avril Après-midi à Lille

.....

### **A** **Comité régional**

3 avril à Arras

### **V** **Assemblée régionale**

28 avril à Arras

### **Rencontre RU en Conseil Territorial** **de Santé, santé mentale**

5 mai à Arras

### **RU : en Commission des Usagers**

18 mai à Arras

### **Groupe d'échange**

### **« Présidents de CDU » :**

15 mai Après-midi à Arras

**M**  
**A**  
**I**

### **« RU : en avant ! »** **(formation généraliste de base) :**

8 et 9 juin à Arras

### **« Dans les territoires :** **les parcours des usagers » :**

4 juin à Arras

### **Groupe d'échange** **« RU en CDU » :**

15 juin à Lille

.....

**J** **Journée nationale France Assos**  
**U** **Santé**  
**I**

8 juin à Paris

En rouge : les formations, ateliers, groupes d'échange / En bleu : séminaires, journées d'information, Réunions statutaires

## SUIVEZ-NOUS sur la toile



Sur Facebook, retrouvez nos actualités et les événements à ne pas manquer : [France Assos Santé Hauts-de-France](https://www.facebook.com/france-assos-sante-hauts-de-france)

Retrouver les calendriers de formations etc... sur le site internet de France Assos Santé Hauts-de-France :

<https://hauts-de-france.france-assos-sante.org/>



## Pour nous contacter

### **Président**

Pierre-Marie LEBRUN

03.20.54.97.61

hauts-de-france@france-  
assos-sante.org

### **Coordinatrice régionale**

Aurélien CASSARIN-GRAND

03.20.54.97.61/  
06.25.47.08.09

acassarin-grand@france-  
assos-sante.org

### **Chargée de mission**

Bianca DE ROSARIO

03.20.54.97.61/  
06.42.60.44.00

bderosario@france-assos-  
sante.org

### **Chargée de gestion** **administrative**

Amélie LAROCHE

03.20.54.97.61

alaroche@france-assos-  
sante.org

### **France Assos Santé Hauts de France**

10, rue Baptiste Monnoyer

BP 1234

59013 LILLE Cedex

<http://www.france-assos-sante.org/hauts-de-france>